

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024 年 第 29 期)

河南省人大社会建设委员会

2024 年 7 月 26 日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（二十九）

郑州：积极开展养老法规政策宣传 助力养老联动监督取得新实效

今年以来，为推进“积极应对人口老龄化，加快发展养老服务”联动监督工作取得更多实效，郑州市人大常委会在监督养老法规政策宣传方面靶向发力，助推郑州以制度建设为前提，以用心服务为主线，多措并举开展以《河南省养老服务条例》（以下简称《条例》）为主的养老法规政策宣传活动，让联动监督的效果落到实处，让红火的夕阳带来城市的温暖，让银发群体切实感受到政策的善意。

统筹布局，下好“银发顾问”制度建设先手棋

为进一步推进居家社区养老服务高质量发展，促进养老服务供需信息对称，推动养老服务资源优化分配，完善养老法规政策宣传机制，满足老年人多层次、个性化的服务需求，立足实际建立城市社区“银发顾问”制度。一是规范设立“银发顾问点”。各区县（市）要在街道养老服务中心设置“银发顾问点”，具备条件的社区日间照料中心要落实“应设尽设”。同时，配齐“银发顾问”服务人员，顾问员可由专业机构内熟悉养老法律法规政策及业务的管理或服务人员担任，每个顾问点一般不少于2人，确保随时提供服务。今年7月份，郑州举办了第一届“银发顾问”能力培训，培训银发顾问员500余名。二是明确“银发顾问”服务内容。顾问点均应开展如养老福利政策宣传指导、养老服务资源介绍、咨询建档与服务记录、提供养老服务清单、家庭养老服务支持、组建养老顾问团队、推广线上顾问服务等工作。三是加强“银发顾问点”管理。郑州市民政局负责全市“银发顾问”制度落实的建设、指导和推进，各区县（市）民政部门负责本区域内“银发顾问”工作的组织实施，街道办事处、社区居委会落实“银发顾问”的具体管理、运行、监督等工作。在银发顾问点和服务人员的积极推动下，通过普及养老法规政策咨询、办事指南、服务推介等为老年人提供精准、贴心的服务，为有需求的家庭和老年人形成养老服务清单建议，切实满足老人在养老规

划、健康咨询、权益保障等方面需求。

广泛宣传，下好“医养结合”政策推进棋

为提高群众对医养结合政策的了解程度，一是充分利用老年健康宣传周活动。结合近期全市卫健系统开展的2024年老年健康宣传周活动，采取现场专家咨询、专家义诊、展板展示宣传、张贴海报标语、发放科普读物等方式，开展丰富多彩的现场宣传活动。二是依托“银龄幸福驿站”定期开展宣传。在全市选取20个社区，创建了集健康监测、科普教育、日常护理、防诈骗宣传、心理关怀等于一体的“银龄幸福驿站”。一些社区卫生服务中心成立医疗志愿者服务队，定期去辖区内“银龄幸福驿站”为社区老年人提供医疗服务的同时，利用社区公告栏、宣传单页、义诊等方式，加强老年健康政策和《条例》知识科普宣传，向老年人提供健康宣教和咨询服务，帮助老年人掌握疾病预防、养生知识，了解《条例》相关医养结合政策，指导老年人养成健康生活方式，提高老年人生活质量。三是发挥新媒体优势，提升宣传效果。充分发挥官网、微博、微信等新媒体的优势，面向老年人及其照护者，通俗易懂地宣传《条例》及相关政策和知识，扩大宣传范围和影响。为在场的中老年朋友进行多学科联动义诊、科普讲座、《条例》的宣传等活动环节，营造良好氛围。

吸纳民意，下好养老政策落实保障棋

户籍统计数据显示，截至2023年，郑州全市60岁及以上的

老人达 166.89 万名，占户籍人口的 17.96%。其中，高龄老人约 20 万名，失能和半失能老人约 16 万名。为进一步检验政策实效，采取多种形式倾听老龄群体意见及建议。一是义务活动、了解实情。在老年健康宣传周活动期间，组织开展健康讲座 100 余次，免费开展义诊和专家咨询 300 余场，进行健康指导，为老年人提供免费健康咨询和现场查体等义诊活动，参与活动的老年人 2.5 万余人，免费测血压、血糖 1.2 万余人次，在开展活动的同时积极与老年群体沟通，获取其对政策的知悉程度，及时整理上报并制定后续的政策宣传方案。二是定期回访、主动分享。为确保政策宣传以及活动开展的长期有效性，通过电话回访、讲座分享等形式，邀请退休人员分享自己的老年生活规划以及对政策的亲身感受，着重分享城乡养老参保、生活保障和维护老年人权益等老年群体较为关注的政策。三是畅通渠道、持续监督。通过召开社会监督座谈会、联合实地走访、现场调研等方式，拓宽养老服务监督渠道，听取对养老法规政策的意见和建议，对群众反映的问题形成工作台账、督办整改，及时将整改情况向群众反馈。

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”养老法规政策宣传工作关乎千家万户，关乎着每一位老年人是否能够颐养天年、尽享天伦之乐或者是继续发光发热。郑州市人大常委会将立足实际，督促与推动各部门以更严更实的标准做好制度建设、以更高更快的效率做好宣传推广、以更优更好的质量做好普惠服务，真正做到倾听民

意、体察民情、纾解民忧，让《河南省养老服务条例》等为民政策深入银发群体心中、温暖每一个家庭、汇聚为养老联动监督的磅礴力量。

（郑州市人大社会建设委员会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
