

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024 年 第 14 期)

河南省人大社会建设委员会

2024 年 5 月 20 日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（十四）

郑州：上下联动 凝聚合力 以人大监督推动“老有颐养”落实见效

养老服务事关千家万户，关乎民生福祉。近年来，郑州市人大常委会在市委的正确领导下，在省人大常委会的精心指导下，聚焦养老服务重点领域，实行正确监督、有效监督、依法监督，切实把人民代表大会制度优势更好转化为治理效能，加快构建覆盖全体老年人的基本养老服务体系，不断增强老年人的获得感幸福感安全感。

守住民生“基本盘” 养老服务成效凸显

户籍数据显示，2023 年，全市户籍人口达 929.24 万人，其中，60 岁及以上老人达到 166.89 万人，占比 17.96%。高龄老人约 20 万人，失能和半失能老人约 16 万人。今后五至十年，我市老龄化率仍将逐步上升。近年来，市委、市政府深入贯彻党中央和省委、省政府决策部署，坚持养老事业和产业协同发展，取得了明显成效。政策体系不断健全，建立了“1+4+N”政策制度体系，通过完善基本养老服务清单、优化养老服务补贴津贴政策等措施，基本构建了城乡协同、分层分类、全面覆盖的养老服务体系。设施布局逐步优化，在新建小区和老旧小区改造中统筹布局嵌入式养老服务设施，分级分类建有各类养老服务机构 1300 余家，探索推出“以大带小”的可持续运营模式，加快构建 15 分钟养老生活圈，我市被列为“全国居家社区养老服务改革试点城市”。医养康养融合发展，创新建立医疗卫生机构与养老服务设施对口签约机制，全市“两证齐全”医养结合机构 48 家、床位 8000 张，打造了一批以福华街养老服务中心等为代表的典型案例，成功入选全国医养结合试点城市。事业产业协同推进，在提供基本养老服务的同时，着力满足老年人个性化、多样化、品质化服务需求，引进了中康养、河南康养集团等头部企业，打造了“泰康之家·豫园”等高品质养老社区。人才队伍支撑有力，实施校企互融联动，市属 11 所院校设立智慧健康养老服务与管理专业，积极推进“1+X”证书制度，实现从校园到职场的无缝衔接，三年来累计培养从业人员 3.6 万人次，新增技

能人才 1 万余人，全国养老服务工作表彰暨人才队伍建设推进会在
在我市现场观摩，受到民政部充分肯定。

打好监督“组合拳” 依法守护“夕阳红”

郑州市人大常委会坚持“党委领导、人大监督、政府主责、
部门履职、分级负责、上下联动”的总要求，紧紧围绕目标导
向、问题导向、结果导向，推动养老服务联动监督工作有力有效
开展。

着眼“四到位”，确保联动监督基础实。坚持把“积极应对
人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督作为推动经济社会发
展、改善和保障民生的重要方式，作为积极构建居家社区机构相
协调、医养康养相结合的养老服务体系的重要抓手。着眼思想认
识到位，牢牢把握市人大常委会开展养老服务三级联动监督的重
要年度目标任务，制定并印发《郑州市人大常委会关于开展“积
极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督方案》，市人
大常委会主任周富强召开全市视频动员部署会，对联动监督工
作作出了全面安排部署，并从联动监督工作整体谋划、各个环节
等方面提出了明确要求。着眼学习研讨到位，坚持边学习、边研
究、边推动、边落实，印发联动监督资料汇编材料，全面学习养
老服务工作政策法规，切实把握好方针政策，做到心中有数。总
体方案突出“全”，专项方案落实“细”，做到贯彻党委精神不走
样、落实人大要求不落项、重点内容硬碰不退让。着眼人员保障
到位，成立联动监督领导小组，市本级组成 7 个专题调研、执法

检查组在全市范围内开展联动监督，邀请各级人大代表百余人次。各区县（市）人大分成 90 个小组在本行政区内开展监督，确保联动监督取得实效。着眼宣传推广到位，在郑州人大官网开辟“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”专栏，设置“联动动态”“要问速递”“经验做法”三个板块，刊登联动监督动态 70 余篇。《郑州人大》杂志对联动监督进行专题报道，及时宣传全市联动监督工作新进展、新做法、新成效，积极营造开展联动监督的浓厚氛围。

围绕“四字法”，确保联动监督目标准。联动监督涉及面广，要确保工作环节不落、细节不差、重点不偏、不走过场，郑州市人大拓展“听、查、深、询”四字工作法，推动联动监督落地落细。围绕畅通渠道“听”，采取书面听取和现场汇报的形式听取市民政局、市发改委等 27 家单位关于养老工作情况的汇报，做到数字不隐瞒、问题不隐藏、汇报内容实。将联动监督与“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动和代表建议督办紧密衔接，用好用活民意表达平台，依托全过程人民民主基层示范点，人大代表联络站点和基层立法联系点，组织一线代表和专业代表深度参与，在专题调研、执法检查、听取审议专项工作报告等环节中，惠及更多代表之声代表之策，实现联动监督与代表主题活动、代表建议办理三促进三提升。充分运用大数据，发放网络问卷调查，答卷总数一万余份，在养老工作开展、农村养老短板、社区养老设施布局、养老面临压力等方面得到了第一手

资料，全面了解群众在养老方面的所思所盼所愿。围绕带着清单“查”，聚焦专题调研和执法检查重点领域，将20项监督重点细化为120余条具体内容，制定联动监督重点内容清单，厘清职责边界，将问题短板研究透彻，靶向监督，做到监督到关键处。严格对照《河南省养老服务条例》，重点检查法规是否学习宣传到位，工作是否依法开展，权力是否依法行使，提出落实法规的具体要求，切实推动养老服务条例在郑州得到全面有效的贯彻实施。围绕调查研究“深”，采取人大检查与政府自查相结合、市和区县（市）人大常委会联动、分组检查和集中座谈相结合、规定检查和随机抽查相结合、明查与暗访相结合等方式，不断拓展调查研究的广度和深度，建立了与县（市）区人大上下联动、与市直相关部门协同配合，形成横向到边、纵向到底的“立体监督”格局。市人大常委会7个专题调研、执法检查组共赴全市16个区县（市）重点查看养老服务中心、日间照料中心、医养结合机构、养老服务设施等点位32个。全市16个区县（市）、123个街道、81个乡镇同步开展联动监督。围绕实事求是“询”，6月份常委会会议期间，我们还将召开联组会议，结合常委会组成人员对市政府专项工作报告和执法检查报告审议情况进行专题询问。为确保“问”得准确，“答”得认真，市人大专门召开沟通协调会，要求相关职能部门认真研究，做好相关准备工作，围绕专题调研和执法检查中发现的重点问题，聚焦党委关注点、群众关切点、工作推进中的关键点，精心设置一批针对性较强、社会

关注、群众关心、经过努力可以解决的问题作为询问的重点，有效提升监督实效。

聚焦“三举措”，确保联动监督有长效。市人大常委会把持续推动问题解决、建立长效机制作为联动监督落脚点。立足“当下改”和“长久立”。认真组织开展“回头看”，建立联动监督动态清单机制，实时掌握全市联动监督情况，从推动解决养老服务体系中的难点堵点入手，紧扣时间节点、工作质效、闭环路径，强化问题导向、效果导向，在全面摸底的基础上刨根问底、一抓到底，形成“监督—落实—再监督—再落实”的完整链条。持续推动问题整改，根据联动监督情况，将发现的问题形成清单转发市政府有关部门研究处理，做到边发现、边整改，明确常委会会议听取和审议市政府关于“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”专项工作报告，市人大常委会检查《河南省养老服务条例》贯彻实施情况的报告，并采取以“询”促改，以“督”促改，以“查”促改等方式，坚持不丢项、不落项。建立健全长效机制，从抓长远、管长远的维度，督促市政府及有关部门在养老服务领域建立完善体系、提升质效、常态监管的长效机制。

擘画发展“新蓝图” 联动监督成效实

联动监督工作开展以来，全市各部门齐心协力、持续发力推进养老服务工作、提升养老服务供给、满足养老服务需求，扎实推进养老事业目标任务落实落细落地，着力构建满足群众需求的“全覆盖”养老服务体系。养老服务体系建设更加完善，督促市

政府就老年助餐服务、社区养老服务设施管理、加强村级养老、养老服务人才培养、经济困难失能老年人集中照护等方面出台制度性规定 5 项，修订完善财政、资金规划、体系标准建设等政策规定 9 项。省市民生实事取得阶段性进展，聚焦老年群体养老服务需求，合理规划老年食堂、老年餐桌、老年助餐点数量及规模，全市已完成选址并建设助餐场所 114 个。积极推进居家环境适老化改造和养老服务设施建设，目前已完成特殊困难老年人家庭适老化改造评估 2605 户，建成养老托老床位 1229 张。养老服务质效进一步提升，推动建立城市社区“银发顾问”制度，建立“银发顾问点”400 余个，培育“银发顾问员”500 余人。加快推进县、乡、村三级农村养老服务体系建设，农村养老服务设施覆盖率从去年的 22.6% 提升至 40% 以上。

养老服务既是关乎全局发展的“国之大者”，也是现实紧迫的民生“关键小事”。下一步，我们将持续将联动监督作为积极实施应对人口老龄化国家战略的重要契机，通过调查研究、找准症结、统一部署、破解瓶颈、监督检查、跟踪问效，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，以高质量监督推动养老服务高质量发展，擦亮“郑好颐养”服务品牌，不断增强广大老年人的幸福感、获得感和满足感，用心用情用力守护好“幸福夕阳红”。

（郑州市人大社会建设委员会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
