

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024 年 第 8 期)

河南省人大社会建设委员会

2024 年 4 月 26 日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（八）

南阳西峡县：线上线下现场直播 县乡联动双向问政 推动养老联动监督走深走实

西峡县人大常委会创新落实省、市人大常委会“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督部署要求，践行发展全过程人民民主，推动养老服务高质量发展，4月26日，聚焦“积极应对人口老龄化，加快发展养老服务”主题，县人大常委会党组书记、主任靳社强等县人大常委会领导以及部分县人大常委会委员、人大代表在县人大代表联络站主会场现场提问。全县19个乡镇（街道）人大代表联络站分会场的300余名省、市、

县、乡人大代表和街道议政代表通过视频连线联动参与，同步问政。政府分管副县长及县民政局班子成员诚恳接受人大代表询问，从容应答代表们提出的各种问题。线上线下现场直播，县乡联动互联互通，推动养老联动监督走深走实。

明查与暗访相结合，夯实问的基础

为切实提高问政监督的实效性和针对性，早在一个月前，县人大常委会就下发通知，明确问政主题，公示问政单位、时间、地点和方式，邀请全县各级人大代表、议政代表积极参与。县人大常委会成立联动监督领导小组，下设一办三专班，专班成员涵盖省、市、县、乡四级人大代表、乡镇街道人大和政府相关部门负责同志及业务骨干，采取“四不两直”的检查方法，通过访谈询问、问卷调查、督导检查、查阅档案资料等形式暗访全县养老服务工作开展情况，收集问题和建议 30 余条。之后，对《河南省养老服务条例》贯彻执行情况开展县乡联动执法检查。县级层面组成三个执法检查小组，由县人大常委会领导班子成员带队，乡镇街道人大跟进组织执法检查，对全县 118 家各类养老服务场所地毯式走访调研，发放回收征求意见表 500 余份，调研 14 个县直部门，召开 5 场各种形式的汇报座谈会，对全县养老服务存在的问题进行解剖麻雀式的分析，准确把握当前存在的突出问题，让症状、实情挖得更加精准，为做好代表问政奠定了坚实基础。

问政与测评相结合，力求问到深处

西峡县人大常委会以探索建立的“两进两问”工作机制（即

人大代表进网格，问计问需于民；国家机关负责人进人大代表联络站，接受代表问政）为抓手，把“两进两问”融入养老联动监督全过程。4月26日采用“主会场+分会场”“线上+线下”联动直播形式，组织开展“县（局）长进站 人大代表问政”活动。人大聚焦联动监督主题，赵安华等300多位省、市、县、乡人大代表结合前期摸底、实地检查、专题座谈等掌握的相关情况，紧紧围绕养老政策、项目建设、护理培训、养老服务、资金使用、医养融合、运营管理等问题进行精准靶向问政。

对于一些代表关心、与群众利益息息相关的问题，参与问政的代表们紧抓不放，不留情面，一问再问。县政府分管领导及民政局部门负责人不遮不掩，逐一回应。问政临近结束，副县长崔浙州代表县政府郑重承诺，将以更加有力举措、更加务实作风抓好落实，推动代表反映问题解决和意见建议高效办理，向县委、县人大和全县人民交出一份满意的答卷。问政结束后，与会人大代表、议政代表分别在主会场和分会场同步对被询问单位现场进行满意度测评，测评结果报告县委，通报县政府，作为考评问责和干部使用的依据。

监督与整改相结合，确保问到实处

为切实做好问政活动的“后半篇文章”，问政之后，西峡县人大常委会把代表提出的问题列出交办清单，依照探索建立的闭会期间代表意见建议闭环处理机制，向应询单位发送《西峡县人民代表大会闭会期间代表建议交办函》，严格按照有关规定，分

级处理、及时交办、限时办理、重点督办、跟踪测评等流程，督促询问事项及代表建议落到实处。同时，还在第一时间将人大代表提出的问题和应询单位的答复情况整理编辑成《人大工作信息》，报送县四大家领导和相关专项工作领导小组，抄送应询单位，督促问题整改到位。目前，执法检查 and 代表问政中发现的问题，80%以上已整改和答复到位，其他正在有序整改落实，养老联动监督取得初步效果。

从开展执法检查、视察调研，到创新形式组织专题直播问政活动、听取政府专项工作报告，再到交办问题清单、跟踪问题整改，西峡县人大常委会将持续打好监督组合拳，推动“积极应对人口老龄化，加快发展养老服务”联动监督走深走实，助力养老服务事业和产业协同高质量发展，更好地满足养老服务多样化、高水平需求，为持续增强老年人及其子女的获得感、幸福感、安全感贡献西峡人大智慧和力量。

（西峡县人大常委会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

送：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办事机构、机关各处室

发：本委员会主任委员、副主任委员、办公室和法规处人员
