

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024 年 第 22 期)

河南省人大社会建设委员会

2024 年 6 月 21 日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（二十二）

南阳：西峡县“两进两问”机制靶向推动 养老联动监督彰显成效

今年以来，在推进“积极应对人口老龄化，加快发展养老服务”联动监督工作中，西峡县人大常委会以探索创新的“两进两问”（人大代表进网格，问计问需于民；国家机关负责人进人大代表联络站，接受代表问政。）工作机制为抓手，立足实际，高点定位，系统谋划，多点发力，充分发挥基层网格和人大代表联络站两大监督平台作用，让代表履职“活起来”，让联动监督“实起来”，让守护夕阳“强起来”，着力打造具有西峡特色的联

动监督工作品牌，有力推动了养老服务事业的高质量发展。

一、高位谋划部署，县乡同步发力夯实联动监督根基

省、市“积极应对人口老龄化，加快发展养老服务”联动监督工作启动之后，西峡县人大常委会领导高度重视、迅速行动，高标准谋划，高起点动员，高规格部署。一是理清思路、做好规划。多次召开县人大常委会主任会议和党组会议，学习领会省、市动员会议精神，经认真讨论、深入研判，形成以“两进两问”工作机制助推联动监督走深走实的工作思路，并向县委常委会议进行专题汇报，赢得了县委高度重视和大力支持。二是制定方案、高效动员。在深入研究省、市联动监督方案的基础上，把“两进两问”融入联动监督各方面全过程，形成具有西峡特色的养老联动监督方案；成立以县人大常委会主任为组长的联动监督工作领导小组，下设一办三专班，专班成员涵盖全体常委会组成人员和省、市、县、乡四级人大代表；组织召开高规格的全县联动监督动员会议，全体专班成员以及乡镇（街道）党委（工委）书记、人大主席（街道工委主任）和县直职能部门主要负责人全部参会，传达方案、统一思想、压实责任，夯实联动监督思想基础。三是把握重点、强力推动。积极邀请上级人大调研和检查，同时加强对乡镇、街道人大工作指导，要求同步落实重点任务，同步开展监督活动。不断加强与政府和相关部门联系，先后召开部署推进会、工作调度会、座谈汇报会、专题询问会等专题会议11次，实现监督方案共商、重要活动共推、经验做法共享、急

难问题共解，以重点任务的高效落实带动联动监督部署的见行见效，相关做法和经验被中国人大网、《人民代表报》和省、市人大网刊发。

二、代表进网入格，汇集养老民情形成依法履职合力

西峡县人大常委会结合正在开展的“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动，依托基层治理网格平台，以“两进两问”工作机制为载体推手，组织全县各级代表进网格、听民声、察民情，让代表把养老联动监督的履职触角延伸到基层治理的最小单元，汇聚起监督履职的强大合力。一是代表入网全覆盖。按照“统筹兼顾、就近便利、人岗相适”的原则，把全县各级人大代表和街道议政代表编入基层网格，形成以19个乡镇、街道人大代表联络站为中心、66个村级代表联络室为片区、338个网格为单元的阶梯式、全覆盖代表工作网络。人大代表在网格内“亮身份”，全力当好收集养老需求的“信息员”、养老政策法规的“宣传员”、联系养老机构的“联络员”、紧盯养老问题的“监督员”。二是吸纳民意全领域。组织开展“人大代表在行动，守护最美夕阳红”实践活动。全县1320余名各级人大代表踊跃参与，回选区、进网格、落实“五个一”措施（与长者选民谈一次心、收集一个养老心愿、走访一家养老机构、办理一件涉及养老的实事、提出一条服务养老的建议）。累计走访群众、企业负责人2592人次，收集养老政策、护理培训、医养融合、项目建设等方面问题220余条。三是解决问题全天候。发挥代表监督作

用，把收集的问题进行梳理，采取不同途径推动解决。4月份以来，各级代表进网格现场答复解决养老问题190余条，转交相关部门办理30余件，提出“完善农村养老服务网络”“加强养老服务队伍建设”“争取出台政策，改进高龄老人认证方式”等23件闭会期间代表意见建议。针对城区老年人反映强烈的医保报销、特殊病和慢性病申办等问题，西峡县人大常委会联合县医保局、卫健委，组织来自医疗战线的各级代表开展医保政策宣传、健康知识宣讲、提供义诊服务等系列活动。2200余名群众聆听了健康知识讲座和医保政策宣讲，现场义诊、解答群众咨询300余人次，以实际行动守护了夕阳之美。

三、开展专题问政，助推问题解决加速实现双向奔赴

西峡县人大常委会把探索创新的“两进两问”的工作机制充分运用到联动监督中，让国家机关负责人走进人大代表联络站接受人大代表养老专题问政，加快推进政府部门与人大代表为解决养老服务实际问题“双向奔赴”。一是围绕监督主题，制定“问”的方案。为使问政活动更加深入有效，西峡县人大常委会主任会议做出了顶层设计：邀请分管县长参加，把局长进站问政拓展为县（局）长进站问政；利用县人大代表联络总站和19个乡镇基层代表联络站的视频平台，创新开展“主会场+分会场”县乡人大联动问政，并通过西峡县融媒体、云上西峡客户端“线上+线下”直播形式全程接受群众监督，提升代表参与度和问政影响力。据此，制定出有创新、靶向准、可操作、效果好的养老联动

监督问政方案。二是聚焦难点问题，力求“问”到深处。问政前，做好充分准备。提前一个月发布问政公告，明确问政主题，公布问政单位、时间、地点，邀请人大代表积极报名参与。为使问政问题更加精准，县人大常委会成立三个调研组，深入大部分乡镇、县直单位和养老机构，实地了解养老服务工作现状和存在的实际问题，形成问题清单，为代表精准问政奠定了坚实基础。问政中，坚持问题导向。在全县养老服务专题问政现场和乡镇代表联络站的分会场，赵安华等 300 多位省、市、县、乡人大代表紧紧围绕养老政策、项目建设、护理培训、养老服务、资金使用、医养融合、运营管理等热点难点问题进行精准靶向问政。分管县长和民政局相关负责人积极应询，现场答疑，与代表充分沟通，在一问一答间，肯定工作成绩、正视问题短板，聚集共识、集思广益，明晰了养老服务工作的努力方向和着力点。问政后，开展满意度测评。与会人大代表、议政代表分别在主会场和分会场同步对被询问单位现场进行满意度评价，测评结果报告县委，通报县政府，作为考评问责和干部使用的依据。三是聚焦监督整改，确保“问”有质效。西峡县人大常委会把代表提出的问题列出交办清单，依照探索建立的闭会期间代表意见建议闭环处理机制，向应询单位发送《西峡县人民代表大会闭会期间代表建议交办函》，严格按照分级处理、及时交办、限时办理、重点督办、跟踪测评等流程，督促询问事项及代表建议落到实处。同时，还在第一时间将人大代表提出的问题和应询单位的答复情况整理编

辑成《人大工作信息》，报送县四大家领导和相关专项工作领导小组，抄送应询单位，督促问题整改到位。

四、落实闭环监督，多措并举重推书写养老服务新篇

西峡县人大常委会把代表进网格和专题问政中收集的问题进行汇总整理，纳入县人大常委会“积极应对人口老龄化，加快发展养老服务”视察报告和《河南省养老服务条例》贯彻实施情况执法检查报告，经过县人大常委会会议认真审议后，转交县政府依法办理。县政府高度重视，召开常务会议制定落实方案，夯实部门责任，强化督导检查。相关职能部门大员靠前、领衔办理，群众提出的热点难点问题有效得到解决，推动了养老事业高质量发展。一是推进医养融合，提高老人医疗护理质量。针对群众反映较多的健康养老问题，出台了《西峡县深化医养结合促进健康养老发展实施方案》，开展社区卫生服务中心与社区养老机构、乡镇卫生院与乡镇敬老院（养老院）“两院一体”发展模式，加大养老机构护理型床位配置，养老机构护理型床位占比90%。启用投资1亿多元建设的县级医养结合中心——惠民养老中心，设置康养床位503张，为老年人提供医疗、康复、养老、娱乐等服务，进一步提升了全县医康养护水平。强力推进以老年人为重点签约人群的家庭医生制服务，全县家庭医生签约老人超过6万人。二是构建助餐网络，多元化解决老人用餐需求。积极整合资源，多方拓展融资，按照“政府补一点、企业让一点、慈善捐一点、志愿做一点、个人出一点”的原则，依托养老机构、爱心食

堂、邻里中心、乡里中心和社会餐饮企业，设置了 86 处老年助餐服务场所，形成了以老年食堂为主体，“餐饮企业+助餐”、“中央厨房+送餐入户”等多元参与的养老助餐服务格局。同时，通过加强监管保证安全、企业让利提升服务、厨师培训优化菜品等方式，切实守护了老年人“舌尖上的幸福”。三是提升康养品牌，助力老人高品质养老。探索文旅+康养发展路径，按照“提品质、出精品、创经典”的要求，以伏牛山腹地丰富的山水资源为载体、以老界岭等旅游避暑圣地为纽带，精心培育了天佑康宁、福岭·德馨佳苑等特色旅居养老中心，将养老康养发展理念融入文旅，结合民俗文化资源和非物质文化遗产，开发了集观光旅游、中医养生、康复健身、农耕文化体验、乡村美食等功能为一体的旅居式养老特色旅游项目，让老年人过的舒心、吃的放心、玩的开心，使西峡县成为省内养老康养的最佳目的地。

“民生从来无小事，一枝一叶总关情”，人人都会变老，家家都有老人，养老服务工作涉及千家万户。西峡县人大常委会将以更加创新的的工作思路，更加扎实的工作措施，更加充足的工作动力，真抓实干，笃行不怠，把养老服务联动监督工作落实到人大代表履职行动中来，落实到贴近群众、关心群众、为民办事的过程中来，落实到推动全县经济社会高质量发展的实践中来，真正使全过程人民民主在基层落地生根，滋润每一个家庭，温暖每一位群众。

（西峡县人大常委会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
