

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024 年 第 35 期)

河南省人大社会建设委员会

2024 年 8 月 13 日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（三十四）

焦作：山阳区五种模式助推老年助餐服务

“好吃，来值了！”7月1日11时41分，87岁的孙世霄老人放下筷子，点评刚吃完的一碗鸡块面。自从今年3月底来吃了一次，孙世霄老人就认准了焦作市山阳区艺新街道综合养老服务中心助餐点。

“60岁以上老人，一个月450元，收费不高，饭菜质量好。我春节以来已经拉几个朋友来这里吃啦。”许桂香老人也说。

当天在助餐点吃午饭的老人接近120位，除了入住养老服务中心的42位长托老人，其他的都是仅在这里吃饭的老人。

积极发展老年助餐服务是切实解决老年人就餐困难、实现营养均衡和提升老年人福祉的重要举措，是积极回应老年人“急难愁盼”和社会关切的民生工程，也是省市区人大养老服务联动监督的一项重要内容。山阳区人大紧扣联动监督方案要求，对养老服务体系推进情况进行了走访、调研、座谈，了解到老年人就餐问题，特别是高龄、失能半失能以及经济困难等老年人的就餐问题，不仅是一件大事，而且是一件难事，老年群体需求比较强烈。同时，社区老年助餐服务工作，也是2024年省委省政府、市委市政府确定的重点民生实事。“老百姓关心什么、期盼什么，我们就要监督什么、推进什么”。山阳区人大将老年人助餐服务作为监督重点，进一步完善推进“政府牵头、部门联动、社会参与、社工服务”的助餐工作机制。

目前，山阳区的老年助餐服务，已经形成五种模式：

一是发挥街道社区养老设施主阵地作用，开办老年食堂。山阳辖区共有9个街道，建设有9个街道养老服务中心，均由优质的养老服务企业运营，具备托养、日间照料、居家上门服务三种功能，且全部为无障碍环境，适合开办老年食堂。山阳区积极协调各类资源，动员养老服务企业开放了内部食堂，升级为老年食堂。养老机构本身长期服务老年人，对老年人口味、需求掌握精准，同时设有留样柜、消毒柜等必备设施，有效保障了菜品品质，确保老年人吃的放心、舒心。比如山阳区的艺新街道综合养老服务中心，总面积2700平方米，食堂面积占300余平方米，

可同时满足 80 名老年人就餐，助餐方式以定点膳食为基础，可延伸配送到户。进餐过程中，为避免外来老人与机构长住老人同在一空间活动，养老机构选择空间错峰进餐，防止引起不必要的交叉感染。助餐后，还会进行区域性空气消毒、台面消毒及地面消毒。餐食的营养需求也是经过专业的指导进行搭配，低盐、低脂、易消化，保证足够的蛋白质、维生素和矿物质摄入，针对不同老年人的特殊需求，如糖尿病、高血压等老人，还会结合医疗合作单位提供的建议，给予适合老人的特殊餐饮。根据季节，还会定期更新菜单，提供多样化的菜品，以满足老年人的口味需求，深受周边老年人的欢迎。目前除了托养的老人，每天都有几十名居住在周边的老人在此就餐。

二是利用社会餐饮企业资源，开办老年餐桌。老年助餐服务本质上是市场性服务，为确保助餐网点持续运营，山阳区充分发挥市场机制作用，利用《焦作市积极发展老年助餐服务实施方案》中税费减免优惠、水电气暖优惠、人员政策性补贴等支持政策，面向辖区社会餐饮企业开展了意向合作征集活动，通过对其资质、服务能力、服务环境等情况进行综合考察后，首批确定了 3 家社会餐饮企业成为老年人助餐服务网点。比如焦作市人民医院对面的红百粮餐饮店，地处老城区核心区域，面积 280 平米，可同时容纳 100 多人就餐，经街道、社区与群众代表实地考察加试餐后，被确定为助餐服务网点，设有早、中、晚三餐，菜品丰富、服务周到，每天大约有近百名老年人前去就餐。

三是与集中配餐企业合作，在社区开设助餐点。比如山阳区定和街道丰收社区，就由社区党委牵头建立了助餐微信群，并在居民楼道群、社区公示栏等发布通知，邀请有就餐意愿的群众扫码进入助餐群，统计大致的就餐人数。社区党委还带领党群议事会成员，实地考察了焦作轩成、河南园鼎两家集中餐饮配送企业，了解了具体配餐流程及餐品质量和价格，还带领居民代表实地参观了配餐公司的生产环境，品尝了餐品口味。之后，社区党委组织召开了楼道长会议，邀请去参观的居民代表交流参观感受，经过大家商议确定了最终的配餐标准，并对楼道长会议结果进行了公示。在民政部门的支持下，社区居委会将有就餐意愿的60周岁以上的老年人信息录入智慧平台系统，每周五提前发布下一周的菜谱，有就餐意向的居民按周订餐，统一缴纳下周餐费，社区老年助餐服务从今年3月底开始正式运行。目前，山阳区已经有十余个社区都采用“群众报餐、企业配餐、社区分餐、便民取餐”的模式，为社区老人提供助餐服务。个别身体状况不方便到网点就餐的，由志愿者送餐上门。

四是依托小区物业资源，开办老年食堂，探索“物业服务+助老服务”模式。比如定和街道新兴社区，充分发挥“居委会+业委会+物业公司”三位一体协商议事作用，积极探索老年食堂建设和运营新模式，与焦作市合家安物业合作，依托小区物业资源，组建了专职服务队伍，倡导物业全员开展助老服务，同时对物业公司的二楼全部进行了改造，不仅能提供助餐服务，还兼具

社区老年人日间照料功能。每个楼栋的物业管家，都是社区的助老服务员，不仅组织带领老年人开展各类文体娱乐活动、近郊游玩活动等，还定期探访独居老人，并为失能半失能老年人提供上门送餐服务。

五是在居家养老服务里，设立了“上门做饭”的服务项目。

山阳区从2023年4月份开始推行政府购买的居家养老上门服务，主要面向特困、低保、计划生育特殊家庭中的失能半失能老年人，一共服务了191人。借由焦作市今年成功创建全国第五批居家社区养老服务提升行动试点城市的契机，民政部有专项资金支持开展居家上门服务，所以服务对象从191人扩展到443名老年人，开展有六大类35项上门服务，助餐服务也是其中一项重要内容，主要服务形式为上门做饭。82岁的原黑龙老人就是其中一位受益者。原黑龙老人家住山阳区新城街道，无儿无女，平常由外甥送饭，虽然外甥每天及时送饭，但老人年事已高，随着年轻人的口味吃饭总有些不方便，居家上门服务开始后，服务人员针对老人需求，开始提供上门做饭服务，按照老年人清淡的口味和饮食习惯做饭，符合老人胃口，引得老人多次称赞。截止目前，山阳区上门做饭工单为626条。同时，山阳区居家养老服务的工作成效，也获得了河南电视台等多家省市级媒体的关注和报道。今年春节的正月初一到初六，河南电视台公共频道的《百姓问政》节目，播出了六期养老服务特别节目，其中2月13日第四期和2月15日第六期，在两期节目里播出了山阳区的养老服

务工作。这些节目已经发布在了河南省人民政府政府的网站上。山阳区还被工信部、民政部评为全国智慧健康养老应用试点示范基地，这项评选从2017年开始，7年来全省只有3个县区获得该荣誉，山阳区是其中之一。

为了方便老年人用餐，山阳区还利用区级智慧养老服务平台，创建了“山阳养老”的微信小程序，社会公众不但可以通过小程序获取所有的养老服务设施信息，开展相关服务办理，而且可以在小程序上完成助餐服务。小程序的主页面上，有一个“我要点餐”，打开以后，可以看到山阳区所有能够提供助餐服务的网点，群众可以选择距离自己较近的网点进行预约，就餐方式有送餐上门和站点堂食两种，方便群众根据自己的实际需要进行选择。预约成功后，在“查看预约详情”页面，可以看到自己这一单的详细情况，用餐时间、取餐方式、站点名称，以及站点的服务电话、具体地址，点开地图还可以按导航路线直接到就餐点，非常方便。

2023年以来，山阳区“政府牵头、部门联动、社会参与、社工服务”的助餐工作机制不断成熟，截至目前该区已陆续建设老年助餐网点26个，其中老年食堂8个、老年餐桌4个和社区农村助餐点14个，累计为1493位老年人提供助餐服务12505次，得到了老年人的普遍认可。

（焦作市人大社会建设委员会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
