

# 河南省人大社会建设委员会

## 简报

(2024年 第30期)

河南省人大社会建设委员会

2024年7月30日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（三十）

### 焦作：解放区人大助推全链条服务模式 打造全要素城区养老新格局

解放区作为中心城区，老龄人口规模大、老龄化程度深等问题逐步凸显，人口老龄化形势日趋严峻。如何进一步构建和完善养老服务体系？如何切实做好老年人养老工作，保障老年人“老有所养、老有所医、老有所居、老有所靠”？

随着省市县人大养老服务联动监督工作的逐步深入，解放区人大把破解中心城区养老难题作为增强民生福祉、提高人民生活品质的重大课题，将养老服务体系建设和社会化养老服务项目实

施情况作为民生事实项目进行重点监督，谋求创新，寻求突破，努力打破城区养老难题，以人大力量助推养老服务质量再上新台阶，逐步形成了政府主导、社会主体、市场运作、统筹发展的工作方针，打通了机构、社区、居家、照护等各类养老服务模式藩篱，打造了融通医养、康养，链接机构、社区、居家的全链条、全要素养老服务新格局，养老服务力量持续壮大，服务水平不断提高。

### 一、畅通“供给链”，构建全覆盖的养老服务设施体系

“垂暮不离亲，养老不离家”是大多数老年人的心愿。如今，很多解放区的老年人已得偿所愿。早在2021年，解放区人大就将“完善养老服务体系建设，着力满足多样化、多层次养老服务需求”作为养老服务重点项目，督促政府予以办理。在区政府的不懈努力下，解放区围绕完善政策保障、增加服务供给、优化空间布局等方面，大力推进“区—街道—社区—楼院—家庭”五级层面的养老服务设施建设，全力打造城市“15分钟养老圈”，全区完成了9个街道综合养老服务中心和34个社区老年人日间照料中心的建设及投入，打造了龙佰康养、电务康养、益禾康养、慈佑康养、焦北康养等各具特色的养老专业机构，建成了中隧小区、塞纳溪谷小区等一批小区养老服务阵地。以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的多层次养老服务体系已初步建成，形成了“高中低端全面分布、公建民营充分融合、养老资源有效供给”的服务体系，养老服务工作呈现良好的发展势头。

## 二、畅通“健康链”，构建多元化的养老服务健康体系

“每天足不出户就能享受到这样的医疗养护，有这么多的医生和护士照顾我，把我当家人一样，让我感受到了家庭的温暖，我的晚年生活很幸福。感谢慈佑，感谢刘代表！”像这样的话语，在刘卫国代表的耳边经常响起，而这，也是解放区推动医养结合的一个缩影。为进一步提升解放区老年人医疗康养及护理服务水平，解放区人大充分发挥人大工作桥梁纽带作用，以医疗行业人大代表为依托，积极整合全区医疗卫生资源，推动代表所属企业开设养老服务，以慈佑颐康院为代表的集“医、养、康、游、学、娱”为一体的多功能人大代表养老服务机构应运而生，深得老年群体的青睐。目前，全区4个二级及以上综合医院已全部设立了老年医学科，13家卫生服务中心已全部完成老年友善医疗机构创建工作，社会养老机构均开办了医养结合服务。社区医疗卫生服务机构已陆续为4.3万名65岁及以上老年人建立了电子健康档案，常态化开展家庭医生上门签约、健康管理、医疗咨询、慢性病筛查、精神慰藉等专业化服务。在焦北康养中心、西城家园日间照料中心、电务医院，建设了社区康复辅助器具租赁展区，配置了轮椅、康复训练器、病床餐桌、手杖等康复辅助器具。“足不出户，享受医疗服务”在解放区已成常态，医养结合成效明显。

## 三、畅通“饮食链”，构建全方位的养老服务助餐体系

民以食为天，只有吃的安心，才能生活舒心，对于老年人群

体尤其如此。发展老年人助餐服务是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容和重要民生工程，是增进老年人福祉的重要举措。多年来，解放区人大始终将保障老年人健康饮食作为养老工作重点，常态化组织人大代表深入老年群体家庭、社区（村）日间照料中心、老年人助餐配餐点进行实地调研，对老年人助餐服务的机构运营成本、老人结构、助餐老人需求、助餐人数以及价格等方面进行调研，形成高质量的意见建议转交区政府研究解决。现如今，解放区已将老年助餐服务设施纳入年度民生实事和城市一刻钟居家养老服务圈、一刻钟便民生活圈建设，联合餐饮企业、养老企业建立老年助餐服务点，为老年人提供就近、便捷的助餐服务，累计建成老年助餐服务设施 33 家，开展了“爱心配餐进社区”，“5 分钟 5 元助餐服务圈”、爱心午餐等服务，并对特殊困难老年群体推出了老年人助餐补贴。老年人吃的饱，吃的好，生活质量显著提高。

#### **四、畅通“服务链”，构建全方位的养老服务文娱体系**

从饮食起居，再到丰富精神生活，满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是全社会共同的责任。如何丰富老年人文化生活，助力老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，让老年人生活更加充实、美好？自联动监督工作开展以来，解放区 60 余位人大代表以问卷走访、实地调研、专题座谈的形式，紧盯老年友好型社会建设、老年大学开办及运营、老年文化表演活动举办等情况进行靶向考察。“我们不得不

说，解放区的老年人文化活动举办的很成功，老年群体纷纷表示满意”调研组成员纷纷表示。的确，解放区现已创建完成国家级老年友好型社区 3 家，省级老年友好型社区 2 家，组建了书法、音乐、舞蹈、戏曲等社区文艺队伍常态化开展社区文艺活动，老年人家门口的文娱活动丰富多彩。全区各级公共文化场馆、街道综合文化站、社区文化服务中心等全部免费对老年人开放，面向老年群体开展各类型免费培训 200 余场次。在龙佰康养中心，通过有效运用互联网、物联网、云技术与医疗技术等手段，将医疗、康复、养护、生活照料、文娱活动、精神慰藉有机融合在一起向，既能满足老年人医疗康养、日常锻炼的身体需求，又能使老年人享受健康、温暖、优雅的品质生活，老年人精神满足，生活幸福。

下一步，解放区人大将进一步关注群众养老需求热点，打好联动监督攻坚战，努力发挥人民代表大会制度的独特优势和作用，在促进完善养老服务体系中展现人大代表的责任担当，在监督支持政府工作中丰富全过程人民民主的人大实践，多措并举助推辖区养老事业高质量发展，用心用情用力推动解决养老服务“急难愁盼”问题，让解放辖区广大老年人的晚年生活更安全、更暖心、更幸福，共同托起幸福“夕阳红”。

（焦作市人大社会建设委员会供稿）

---

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅  
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办  
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

---