

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024 年 第 26 期)

河南省人大社会建设委员会

2024 年 7 月 12 日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（二十六）

开封：创新老年助餐服务模式 用心、用情守护老年人“舌尖上的幸福”

习近平总书记长期关心关注老年人吃饭问题。2003 年在浙江工作期间，就提议给老年人办个食堂，并推动建成了杭州市首家社区老年食堂。2023 年底，开封市 60 周岁以上老年人口 96.8 万，绝大多数老年人选择居家社区养老，随着高龄、失能、空巢老人数量持续增长，助餐服务成为社区老人的迫切需求和期望。

开封市人大常委会聚焦老年人“吃饭难”问题，坚持把调研作为监督工作的基础，“走街入户”收集群众“微建议”、挖掘居

民“真需求”，认真听取老年人、机构负责人和相关部门的意见建议，全面摸清老年人就餐需求，持续关注全市老年助餐服务发展，打造具有开封特色的助餐服务新模式。

（一）强化顶层设计。出台《关于开展社区老年人助餐试点工作的通知》、《关于印发养老服务助餐管理暂行办法的通知》，进一步规范老年助餐服务。加大养老服务基础设施建设，38个街道已全部覆盖建设综合养老服务中心，437个社区已全部覆盖建设养老服务场所，10个县（区）已全部建成至少1所以失能、半失能特困人员照护为主的县级特困供养机构，78所乡镇敬老院（区域养老服务中心）全部完成了改造提升，为老年助餐提供场地。老年助餐场所统一命名为社区食堂，在重点满足老年人助餐服务需求的基础上，兼顾全龄段社区居民就餐，让市民有处吃、就近吃、吃得好，同时增加老年助餐场所的可持续性。在夜间空档，利用一些地理位置较好的老年助餐场所开辟夜市，既有效利用了资源，又提高了老年助餐场所的收入。在农村结合“五星支部”创建，利用闲置旧村室、旧学校、空心院等，建设一批老年助餐场所，突出“党建+”引领作用。

（二）探索多元模式。在省市县三级联动监督下，开封市社区助餐工作探索出多元建设模式并迅速成长，全市共建成老年助餐场所258个，其中老年食堂82个，老年餐桌73个，老年助餐点103个。一是探索民建公助。通过政府扶持、企业让利、市场化运营，实现老年助餐可持续发展。以丽景社区助餐点为例，利

用社会餐饮企业“胖饺子”现有设施，在政府帮助指导下完成适老化改造、设立老年就餐专区，为周边老人提供助餐服务。二是**发展公建民营**。政府投资建设，招引专业企业运营管理，自主经营、自负盈亏。以金明池养老服务助餐点为例，金明池社区提供用房，区民政部门负责装修改造，市场主体拎包运营。三是**养老机构搭载**。利用街道综合养老服务中心、社会养老机构、日间照料中心等现有为老服务平台搭载助餐点。以工业街道综合养老服务中心为例，已累计为周边老年人提供助餐服务近1.4万人次。四是**物业服务企业参与**。支持物业服务企业利用距离近、人员熟、条件好等自身优势，因地制宜在居民小区开办老年助餐场所。以橄榄城社区助餐点为例，物业服务企业提供助餐场所，为小区老人提供贴心、实惠的用餐服务。五是**村集体经济支持**。在村集体经济发展较好的行政村，采取村委会扶持餐厅自主经营的管理模式，以微利模式经营老年助餐场所。以野厂村老年食堂为例，利用农村集体经济收入支持老年助餐服务，60至79岁老人就餐享受8折优惠；80岁以上老人1元即可享用。

（三）多元筹集资金。坚持内部挖潜和外部借力两手抓，构建政府牵头、多方参与的“五个一点”成本分担机制，一是**财政拿一点**。对提供老年助餐服务的场所给予适当运营补贴。二是**社会捐一点**。鼓励公益组织、爱心企业、乡贤人士为村助老餐厅捐款、捐物，并在助老餐厅进行公示，通过“爱心餐”让老年人感受到社会各界的关心关爱。三是**个人出一点**。对就餐人员合理收

费，倡议对 60—69 岁、70—79 岁、80—89 岁、90 岁以上老年人适当收取不同标准的餐费。四是子女交一点。要积极发动外出务工人员为父母交纳餐费，让老人吃上“孝顺餐”。五是村集体补一点。助老餐厅运营资金可根据村集体经济状况贴补一部分。目前，全市共拨付资金 1023 万元用于老年助餐场所建设，全市老年助餐场所均在房租、水电气暖、税费等方面享受政府政策优惠。

（开封市人大社会建设委员会供稿）

焦作：以城带乡连锁运营 实现养老资源有效整合无缝对接

老有所养不仅是每个家庭关切的“家事”，也是关系经济社会发展的“国之大事”。养老服务联动监督工作开展以来，焦作市认真落实《河南省养老服务条例》，统筹建立市、县（市）、区三级联动养老服务协作机制，通过合资合作、委托运营、对口支援等方式，推动城市养老服务资源向农村延伸，促进城乡养老服务协调发展。河南春晖养老服务有限公司深耕农村养老，创新打造“党建+社工+医养融合”养老模式，公私结合推进农村养老服务市场化、专业化、多样化发展，连锁运营的 5 个街道综合养老服务中心、3 个区域养老服务中心、15 个社区日间照料中心和 9 个农村幸福院，累计为农村老年人提供居家上门服务 5.26 万

人次、助餐服务 1 万余人次、心脑血管病筛查 1.1 万余名，为养老服务连锁化运营提供了可复制的成功案例。

一、发挥“党建”引领优势，打造农村养老先行者。春晖养老坚持以“党建+”为统领，以“党建有阵地，养老有家园”为运营理念，提升改造蔡庄慈善幸福院，运营 32 个以县乡村为主的公建民营项目，在焦作春晖、武陟春晖两个社会组织成立党支部，高标准打造“一园两室三长廊”党建阵地，营造了浓厚的党建氛围，通过普惠养老项目凝聚党建惠民的思想共识。

二、发挥“社工”专业优势，打造农村养老示范者。春晖整合资源实现连锁运营，有效破解农村养老人才缺乏、服务供应不足、运维难等问题。一是以培训轮岗制度化实现服务品质提升。作为省人社厅评定的职业技能等级认定单位，春晖养老积极开展养老护理员和老年人能力评估师资培训，员工持证率达 100%，持证员工在 32 家运营机构间轮岗调整使用，进一步促进了运营规范化。二是以功能设置规范化实现敬老院转型。按照街道综合养老服务中心的居家社区服务功能对农村敬老院进行改造提升，在一楼设置功能齐全的公共活动区域，为农村社会老人提供服务场所和公益服务。三是以项目组网规模化实现良性发展。按就近原则，将机构床位和农村幸福院床位按每 100 张为一组，调配使用，实现以城带乡、以大带小，微利经营。

三、发挥“医养融合”优势，打造农村老人健康的守护者。春晖养老在运营的 3 家区域养老服务中心，探索“以医助养”，

初步形成 3 种模式：一是巡诊助医模式。企业配备医师、护师、康复师、社工师、健康管理师、老年人能力评估师团队到养老机构定期巡诊，建立老年人健康档案，实行个案管理。二是医养合作模式。养老机构与当地二级医院签订医养合作协议，开辟绿色就诊通道。三是医疗入驻模式。与当地乡镇卫生院在养老中心设置医养区，派驻医护人员，实行 24 小时诊疗服务。卫生院和养老中心实现双向转诊，医养区设置标准病房，老人在养老院就可享受低偿、专业、无陪护医疗服务。

（焦作市人大社会建设委员会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
