

# 河南省人大社会建设委员会

## 简报

(2024年 第36期)

河南省人大社会建设委员会

2024年8月16日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（三十五）

### 濮阳人大：多措并举多维发力 打出养老服务联动监督“组合拳”

党的二十大报告提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。养老服务是党中央高度重视、社会广泛关注、人民群众十分关切的重要民生工作。今年以来，在河南省人大常委会统一部署下，濮阳市人大常委会扎实开展“积极应对人口老龄化、加快发展养老服务”市县乡三级人大联动监督，多措并举、多维发力打出人大监督“组合拳”，以人大之力推动濮

阳市养老事业高质量发展。

### **问题共答，凝聚工作整体合力**

“这次能受邀参加市人大常委会组织的养老服务联动监督专题调研、执法检查活动，让我对全市养老服务工作有了更加全面直观的认识，对提升我们社区养老服务工作有了很多有益启发，也有助于我更具针对性地提出改进养老服务工作的代表建议。”濮阳市华龙区孟轲乡人大代表、玉兰社区党支部书记田振中说道。

市人大常委会成立7个养老服务联动监督专题调研、执法检查组，成员由市人大常委会组成人员，县（区）人大常委会、功能区人大工委、乡镇（街道）人大主席团（人大工委）负责人和省市县乡四级人大代表组成，分赴9个县区开展调研检查工作。市县乡三级人大问题共答、各级人大代表同向发力，实现同质性、关联性问题一体发现、一体移交、一体督办落实、一体见效，形成全市人大系统做好养老服务联动工作的合力。

### **多维覆盖，全面摸清养老实情**

为使监督工作更加精准，更加有力有效，市人大常委会开展“养老服务体系建设调查研究”活动，在市级主流媒体、人大官网发布《濮阳市人大常委会公开征集养老服务方面的意见建议》；设计《养老问题调查问卷（老年人）》《养老从业人员调查问卷》，通过公众号、代表联络微信群发布《关于开展养老服务体系建设问卷调查的倡议书》，动员广大居民参与问卷调研，动员

全市各级人大代表、全市老年人家属帮助老年人填写调查问卷，全面了解养老需求，对养老服务工作提出意见建议。共收集老年群体有效问卷 1756 份，养老从业人员有效问卷 464 份，各类意见建议 536 条。调研检查期间，对全市 48 家养老机构和市城区、县城区每个街道随机选择 2—3 个社区日间照料中心进行实地调研或电话访谈，实现养老服务机构调研检查全覆盖。

为实现听取民意“零距离”，成立骑行调研小组，组织机关工作人员走街串巷，深入群众家中、深入广场公园、深入社区党群服务中心，对特困老年人家庭适老化改造、公共场所适老化改造、失能老人补贴发放、子女对老人赡养情况、独生子女护理假执行情况等方面进行深入了解、查找问题。共实地调研 283 户老年人家庭，街头采访 376 名老年人，走访 42 个村、社区，收集各类问题 27 条、意见建议 84 条，将吸纳民意、汇集民智工作落在实处。

参加调研检查的专门委员会、工作委员会结合各自工作职责，分赴财政、人社、医保、公安、市场监管、应急管理等部门，了解资金发放、补贴发放、养老金发放、老年人防诈、老年人消费者权益保护、养老服务机构消防安全等情况。

### **明察暗访，找准找实问题症结**

在河南省十四届人大常委会第五次会议闭幕会上，省委书记、省人大常委会主任楼阳生指出，要坚持守正创新，改进执法检查方式方法，坚持明察与暗访相结合，坚持执法检查与其他监

督方式相结合、与普法宣传相结合、与人大各项工作相结合，以有力度、有硬度的执法检查彰显法律法规权威。

市人大常委会认真落实省人大常委会关于改进执法检查方式方法的要求，创新养老服务联动监督工作方法，成立7个暗访小组，在前期调研检查、网上征集意见的基础上汇总整理出养老服务工作“共性十个性”问题清单，采取“四不两直”方式，对所调研检查县区和单位不发通知、不打招呼，随机暗访8家医疗机构、17家养老机构、14家日间照料中心、18户老年家庭。通过实地查看设施、现场查阅资料、与工作人员座谈、与老年人交谈等方式，全面了解《河南省养老服务条例》《河南省老年人权益保障条例》实施情况、养老服务机构优惠政策落实情况、养老服务机构运营情况、高龄津贴发放情况和老年人的养老需求等。比如，针对《河南省养老服务条例》第五十八条规定“养老服务机构使用水、电、燃气、供暖、通信，按照居民生活类价格标准收费”，通过走访、电话访谈形式逐个向养老服务机构核实收费标准；针对《河南省老年人权益保障条例》第四十七条规定“医疗机构对老年人免收普通门诊挂号费”，逐一走访市城区内公立、私立医院，随机询问就医老年人是否收取其挂号费，并电话询问濮阳市安阳地区医院门诊挂号费收取情况。

全程参与了调研检查工作的市人大代表张建感慨地说：“执法检查、专题调研与当地的事先不打招呼，直接走访联系当地养老服务机构，现场实地查看，找负责人、工作人员座谈，听到

的都是实实在在的问题，效果十分好！”

### **群策群力，谋实谋细破题之策**

“建议政府相关部门关注农村老年群体，健全农村养老社会保障体系，切实解决老年人异地就医直接结算问题，鼓励符合条件的执业医师到养老机构、社区老年照料机构内设的医疗卫生机构多点执业。”五甲户社区的公民代表管荫远谈到。

“关爱银龄，夕阳更红——积极应对人口老龄化，加快发展养老服务”座谈会上，人大代表、公民代表围绕养老服务体系建、失能老年人长期照护服务保障、农村老年人社会保障体系建设、老年人教育资源供给及老年大学建设、银发经济、智慧养老、健康养老、文化养老等话题提出了中肯的意见建议，会议气氛热烈。

调研检查期间，各组深入人大代表联络站、乡村幸福院、社区（村）等地共召开座谈会 27 次，广泛听取行业代表、老年协会代表、乡镇（街道）民政部门负责人、养老服务机构工作人员和人民群众的意见建议，共征集各类意见建议 213 条。

市人大常委会还要求调研检查组成员“人人写报告、人人提建议”，每名成员都要结合调研走访情况，从不同角度、不同方面讲现状、查不足、剖原因、提对策，为常委会组成人员审议人大执法检查报告、政府专项工作报告提供“一手素材”，共同为养老服务事业高质量发展贡献人大智慧。扎实推动调研成果转化，对调研情况和收集的调查问卷进行科学梳理分析，分析现

状、指出短板、提出对策，形成《濮阳养老情况调查》，报送市委、转交市政府、在媒体发布，让人民的声音直达市级决策层，推动群众意见转化为党和政府的重大决策。

### **靶向监督，推动问题有效整改**

在听取市人大常委会执法检查报告、市政府养老服务专项工作报告的基础上，市人大常委会会议期间对养老服务工作开展了专题询问。13位市人大常委会委员、专门委员会委员紧扣养老服务事业发展主题和法律法规，围绕调研检查中发现的问题依次发问。市政府主管副市长及市民政、发改、财政、市场监管等11个部门主要负责同志如实应询，不回避、不遮掩，讲具体措施，作郑重承诺。社区医养服务能力薄弱、居家养老供需矛盾突出、基层健康养老服务力量不足等问题直指要害、直面矛盾，积极回应群众期待。

针对发现的问题，市县两级人大按照“边监督、边反馈、边整改、边提高”的原则，通过下发问题交办函、召开专题交办会、交办审议意见的形式，及时向市政府及市直单位交办26大类问题，向县级政府、功能区管委会交办10大项问题，要求能立即整改的立即整改，不能立即整改的逐一明确整改时限、建立整改台账，确保整改一处、销号一处、动态清零。同时加强交办问题整改督导，市县两级人大各专门委员会、工作委员会结合各自工作职能，对交办问题整改开展督导工作64次，回访养老服务机构28家、人民群众87人次，积极推动群众关心关注的问题

解决。

“市、县人大在联动执法检查、专题调研过程中向市、县政府交办问题并进行督办还是首次，有利于尽早推动问题解决，更好造福人民群众。”一名市人大常委会负责同志说道。

截至目前，中原油田 4566 名退休职工高龄津贴发放、华龙区黄河敬托院等部分养老机构供水配套费减免、部分新建居住区配建养老服务设施移交、个别乡镇敬老院政府购买资金支付、部分养老服务领域项目资金拨付等 20 余项问题已整改完毕，剩余问题正在稳步推进整改中。

（濮阳市人大社会建设委员会供稿）

---

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅  
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办  
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

---