

河南省人大社会建设委员会

简报

(2024年 第40期)

河南省人大社会建设委员会

2024年8月30日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（三十九）

鹤壁：人大监督助力打造“一刻钟” 养老服务圈

今年以来，鹤壁市人大常委会按照全省“积极应对人口老龄化，加快发展养老服务”联动监督统一安排，科学统筹，创新举措，精心组织，市县联动，打好监督组合拳，对全市养老服务发展工作进行系统“会诊”，综合施策，督促责任落实，督促问题解决，有力促进了全市“一刻钟”养老服务圈建设。

提升站位，高位推动。在市委统一领导下，市人大常委会先后10多次召开党组会议、主任会议等研究联动监督工作，组成

由常委会主任任组长的联动监督领导小组和3个联动专题调研、执法检查组，常委会班子成员、机关各委室全员参与。

汇聚合力，开门监督。在新闻媒体、人大网站发布公告，组织线上线下问卷调查，广泛征求社会各界意见建议，引导全社会共同关心、关注、支持、参与联动监督。将监督工作列为“为人民履职为鹤城添彩·人大代表在行动”主题活动、“人大代表为民服务日”活动、人大机关志愿服务活动的重要内容，与代表建议办理、民生实事督办结合起来，邀请五级人大代表深度参与。

问题导向，真督实查。举办养老法规和政策专题培训，赴成都、重庆等地学习考察先进经验，提升监督的标准和针对性，形成联动监督项目清单。深入基层、深入一线开展执法检查、专题调研，实地查看、座谈交流、查阅资料、现场暗访等，对象涉及养老智慧平台、街道综合养老中心、日间照料中心、养老院、医养结合机构、助餐点、老年大学、养老生产企业等，实现了对地区和点位类型的全覆盖。召开常委会会议，听取政府专项工作报告，常委会组成人员认真审议，形成问题和责任“双清单”。

精准发力，务求实效。常委会会议期间，组织开展专题询问和问题转交，13位委员代表进行询问，民政、发改、财政、人社、卫健、自然资源规划等6部门主要负责同志接受询问，一问一答之间，展现了人大的刚性监督和政府的务实作为，现场将审议意见及26个问题转交市政府和县區研究办理。为充分发挥立法引领、规范作用，《鹤壁市居家社区养老促进条例》6月已通

过市人大常委会第一次审议，将于11月份提请省人大常委会审查批准。市、县两级政府及其有关部门，主动接受监督，强化责任落实，狠抓问题整改，集中攻坚，补短板、强弱项，推动全市“一刻钟”养老服务圈日益完善，服务水平不断提高。

一、贴心关爱，守护养老美好“食”光

淇滨区九州街道“睦邻小厨”助餐服务，与20多家餐饮企业进行对接，经过综合测评，最终达成了街道统筹协调社会资源、移动公司开发点餐小程序、餐饮企业提供配餐服务的三方协议合作，让老年居民足不出户就能吃上“实惠饭”。形成线上点餐、餐饮企业接单配餐、志愿者团队精准送餐服务模式，小程序点餐简单易操作，免费配送且价格低于市场价，一经推出便受到一致好评。自4月份开展助餐服务以来，在该街道10多个社区，“睦邻小厨”日均点餐达到300余份。

今年，我市将老年助餐工作纳入市重点民生实事和“三城建设”工作专班重点督导事项，争取上级老年助餐专项资金515万元，大力推行“中央厨房+社区就餐+送餐入户”的社区老年人助餐服务模式；搭建“线上+线下”助餐支付平台，配置信息化结算设备，实现“刷脸支付”“刷卡就餐”，有效改善高龄、孤寡、失能老人做饭难、就餐难状况。目前共布置老年助餐场所186个，126家助餐机构开始试运营，完成省定助餐任务的78.8%。下一步，坚持多元投入、抓紧建设，实行“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”投入

机制，解决资金问题；重视适老化元素，对如就餐区域、等候区域、结算系统等助餐场所进行适老化改造，通过定期会商、一月一督导、现场观摩等方式抓建设进度，确保11月底大头落地，年底前完成所有助餐场所的改造建设，为社区老年人倾力打造优质便捷的助餐服务。

二、转型发展，补齐农村养老服务短板

一走进淇县北阳镇敬老院，漂亮的花池、凉亭就映入眼帘。通过争取上级项目资金，该敬老院将东楼等设施进行无障碍提升改造、购置设施设备，成功转型为区域养老服务中心：一方面，积极满足特困人员集中供养需求，内设厨房、餐厅、娱乐室、会议室、健身房等生活设施；定期改善老人生活，每逢中秋、重阳、春节等重要节日，通过娱乐、游戏、过生日宴会等形式，使老人切实体会到党和政府的温暖；另一方面，将多余床位向社会老人开放，同时还可以为周边老人提供上门服务、日间照料等服务，成为附近农村养老的核心阵地。

今年，我市将推进乡镇敬老院转型为区域养老服务中心、补齐农村养老短板作为重要工作，通过基础设施项目建设、消防等设施设备购置，增强乡镇敬老院指导和服务功能，在满足特困人员集中供养需求的前提下，用富余床位向社会老人开放，为周边老年人提供居家社区养老服务，有效满足社会面的养老需求。人大联动监督工作开展以来，已争取上级资金300万元，完成乡镇敬老院转型区域养老服务中心1个，浚县5个乡镇敬老院正在进

行改造转型，拟于 2025 年 7 月完成，将有效提升农村区域养老服务中心的辐射能力和服务水平。

三、医养结合，构筑养老无忧“健康网”

在山城区仁和养老服务中心入住 7 年多的易桂枝老人感慨：“老伴因小脑萎缩成了植物人，需要精心照护。这里的医护人员全天在岗，有事一摁呼叫器，他们立即就到。”这样的医养结合养老服务不仅造福了身患疾病的老年人，也为很多家庭减轻了照护负担。山城区仁和养老服务中心建在鹤壁仁和中西医结合医院院内，共有 200 张床位，其中 120 张是护理型床位。为更好地整合医疗资源服务入住老人，这里设有现代化的老年病科，人员、设备等配备齐全，做到了让患病老年人“小病不下床、大病不出院”。充分利用智慧医院平台，积极探索“互联网+护理服务”，开展居家护理延伸服务 8 个项目，提供拔罐、静脉采血、血糖监测、口腔护理、氧气吸入、留置胃管、留置导尿管、伤口造口护理、PICC 维护等 40 余项服务。2024 年上半年共开展居家护理业务和护理咨询业务 1941 单。

我市推进“医办养”“养办医”等多种模式医养结合，全市 19 家二级及以上综合医疗机构（含护理院 1 家）被命名为河南省老年友善医疗机构，62 家基层医疗机构被命名为老年友善基层医疗机构。累计建成国家示范性老年友好社区 4 个，省级 9 个。相继出台《关于深化医养结合促进健康养老发展的意见》《关于推进医疗机构开展医养结合工作的通知》等文件，鼓励并

支持养老机构设立医疗机构或医疗机构设立养老机构。截至目前，全市已建立两证齐全的医养结合机构 7 家。山城区被确定为河南省 10 个“全链式”医养结合模式推广应用县区之一。

四、规范服务，托起家门口的幸福“夕阳红”

周一剪指（趾）甲、周二清洁生活用品、周三整理内务、周四换洗床上用品、周五洗澡……山城区红旗街街道综合养老服务中心走廊墙上整齐悬挂着老人护理记事栏、护理人员岗位要求及行为规范、入住服务项目及收费标准等，每位老人的身体状况及护理注意事项都被细致标注。这些信息的公开透明，透露着养老服务的规范化、标准化。

目前，全市共建成街道综合养老服务中心 30 个、社区日间照料中心 231 个。人大联动监督工作开展以来，养老服务设施新增改造提升面积 13740 平方米，新增购置设备 56 套，新增床位 200 余张。积极推动养老机构消防验收工作，全市 56 家住人养老机构，13 家养老机构取得住建或消防部门出具的《消防验收合格证明》，43 家养老机构全部取得第三方出具的《消防设施检测报告》。实施家庭适老化改造 3082 户，完成省定任务量的 172%，提前 20 个月完成“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造任务。出台我市《关于基本养老服务体系建设重点任务及职责分工的通知》及《基本养老服务清单指导性目录》，进一步细化各部门职责分工、服务内容或标准、办理程序，完善养老服务体系。在率先实现居家社区养老服务设施全覆盖的基础上，我市

逐步构建起机构、街道、社区、居家相结合的居家社区养老服务网络，养老服务从无到有、从有到优，更多样、更精细、更标准、更规范。这些养老服务设施还为周边居家养老的老人提供助餐、助浴、助洁等服务，建成了以点带面、辐射周边的惠民便民“一刻钟”养老服务圈。

(鹤壁市人大社会建设委员会供稿)

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
