

河南省人大社会建设委员会

简报

(2024年 第38期)

河南省人大社会建设委员会

2024年8月22日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（三十七）

南阳：市人大常委会开展积极应对 人口老龄化 加快发展养老服务专题询问

“南阳是人口大市，也是河南省最早进入老龄化社会的省辖市之一，据统计截至2023年末，全市60周岁及以上常住老年人已达200.8万人，占总人口的比重为21.14%。我想请问市民政局，作为养老服务工作的牵头主管部门，你们认为我市在贯彻落实《河南省养老服务条例》上，目前最突出的问题是什么？”在南阳市七届人大常委会第十三次会议上，一场由市人大常委会组织的特殊“考试”拉开帷幕，围绕“积极应对人口老龄化、加快

发展养老服务”这一群众普遍关注的“民生考题”，10位市人大常委会委员作为“考官”，现场考试10个市直单位相关负责人，一个个“火辣”问题，一句句务实坦诚的承诺，问出了“辣味”和压力，答出了责任和担当。

充分准备，确保“人大之问”精准

围绕“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”开展联动监督，是市人大常委会重抓重推的头号监督工程，也是南阳市人大常委会的年度重点工作。为进一步提高联动监督工作的成效，市人大常委会自我加压、拉高标杆，决定在完成好一系列“规定动作”的基础上，采取专题询问这一《监督法》赋予人大常委会的法定监督方式，对全市“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”工作情况开展专题询问。询问不能只是一种形式、一个过场，而要切实问出水平、问出实效。为此市人大常委会深入调研，充分准备，做了大量的前期工作。4月份以来，市人大常委会主任张生起、一级巡视员庞震凤分别带队，采取不发通知、临时抽点的“四不两直”方式，深入全市5个县市区督导调研养老服务工作开展情况。市人大社建委会同市民政、卫健部门的有关同志组成小分队，先后到市域范围内近30个不同类型的养老服务场所暗访调研，摸排实际运行情况，与负责人深入座谈交流，掌握了大量第一手资料。结合“为人民履职 为中原出彩 人大代表在行动”主题活动，发动全市2万多名各级人大代表深入基层，走进群众，收集梳理对于养老工作的意见建议两百余条。在

此基础上，市人大常委会组织召开全市养老服务联席会议 26 个成员单位参加的座谈会，进一步听取各部门对存在问题的原因剖析及工作建议。

通过这样深入扎实的调查研究，基本澄清了全市养老服务工作的底子，既找到了存在的堵点难点，也了解了群众关注的焦点热点，从而确保专题询问务实精准、体现民意。

凸显辣味，确保“人大之问”有力

“专题询问是一种严肃的人大履职手段，决不能弄成过家家，必须不留情面、问出辣味，让应询人红脸出汗、如坐针毡”。市人大常委会主任张生起对专题询问专门提出如是要求。

专题询问现场，市人大常委会组成人员组成的“考官团”与“考生们”相向而坐，南阳电视台全程录像，一种紧张的气氛油然而生。

“下面，开始询问。”在市人大常委会副主任周天龙主持下，专题询问正式开始。

“当前我市养老服务机构普遍反映招人难，现有护理员队伍基本以 50 岁以上人员为主，且文化水平不高，专业能力不强，已经成为养老服务持续健康发展的重要制约因素，请问市人社局准备如何破解这一难题？”

“这一情况的确存在，下一步我们准备从 4 个方面入手来加以解决：一是在相关的技工院校和民办职业学校，设立养老服务这个专业或者工种。二是实施培训专项，通过市县乡村四级联

动，大规模开展养老护理、健康照顾等方面的康养照护技能培训。三是……”

一问一答，有来有往。随着一个个问题的抛出，询问现场的氛围不断推向高潮，让政府部门负责人感到了前所未有的“压力”。提问、回答，追问，近两个小时的时间里，委员们围绕养老服务人才保障、推动医养康养融合等内容，不断“点中”全市养老服务供给的难点要点，道出了百姓的心声心愿。应询人的回答，认真坦诚，实事求是，不回避、不推脱，答出了政府的责任担当，答出了全市养老服务发展的新希望。

形成闭环，确保“人大之问”有效

询问就是推动，回答就是承诺。专题询问始于问答，重在成效。为量化专题询问各单位的“表现”，询问结束后，对10个应询单位的答复情况分“满意、基本满意、不满意”三挡，以全体与会常委会组成人员无记名投票的方式进行了满意度测评，并当场公布结果。按照张生起主任指示，市人大常委会又以党组文件的形式，将专题询问情况及满意度测评结果第一时间报送市委主要负责同志，抄送市政府主要负责同志，进一步凸显人大专题询问的权威性和严肃性。

市人大社会建设委员会主任委员强学喜表示，“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”是一项长期工程，不可能一蹴而就。以往人大监督也经常存在报告一听了之，建议一提了之，最终不了了之的怪象，严重影响人大形象和权威。市人大常委会将

以这次专题询问为契机，以钉钉子精神抓好询问事项落实的“后半篇文章”，督促各有关单位对能解决的问题立行立改，对一些长期性问题制订方案、建立台账、明确分工。通过人大持续性的监督，努力使应询时的承诺事项按时兑现，推动政府加快建设高标准、高质量的养老服务体系，让所有老年人都能安享晚年，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（南阳市人大社会建设委员会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
