

河南省人大社会建设委员会

简报

(2024年 第39期)

河南省人大社会建设委员会

2024年8月28日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（三十八）

濮阳：召开“市长·代表公民面对面”座谈会 现场听取意见建议 交办养老服务难题

2024年8月27日，市人大常委会会议期间，濮阳市在华龙区黄河敬托院组织召开了“市长·代表公民面对面”座谈会。市长朱良才就养老服务倾听群众心声、回应群众关切，现场交办有关问题，以点带面破解养老服务难题，有力推动濮阳市构建更加完备的养老服务体系。

一、会前摸清养老服务工作底数，矛盾问题边查边交边改。市委、市政府高度重视联动监督工作，市委常委会会议专题研

究，提出明确要求，市政府多次召开政府常务会、重点民生实事推进会议研究部署。市人大常委会编印“积极应对人口老龄化加快发展养老服务”联动监督资料汇编、养老知识问答等5000余册，举办专题讲座、宣传宣讲13场，发放并收回有效调查问卷2000余份。成立7个联动专题调研、执法检查组，由主任会议成员带队，市县人大机关干部280余人、人大代表120余人采取实地查看、入户走访、突击暗访等方式，对全市38家医疗机构、108家养老机构、149家日间照料中心等进行走访调研，全方位了解全市养老服务体系建设现状。建立“一目录三清单”全闭环监督机制，按照“边监督、边反馈、边整改、边提高”的要求，对联动监督中发现的200多项具体问题当天交办，推动立行立改。对28项共性问题，召开专题会议集中交办，限期整改。政府及相关部门强化措施、认真整改，顺利解决了中原油田4566名退休职工高龄津贴发放、部分养老机构供水配套费减免、部分新建居住区配建养老服务设施移交、个别乡镇敬老院政府购买资金支付、部分养老服务领域项目资金拨付等问题，得到群众高度评价和点赞。

二、会中零距离听取意见建议，共商养老事业发展良策。市人大常委会在对全市108家养老机构走访调研过程中，推动解决了黄河敬托院供水配套费减免的问题，了解到黄河敬托院的运作模式、服务管理、医养结合方面具有一定的代表性。在筹备常委会会议时，有代表反映希望能把会议开到“一线”，当面听取群

众意见建议。市人大常委会组织部分常委会组成人员、人大代表到黄河敬托院开展了深入调研，认真听取在院老人、养老护理员、工作人员的意见诉求，决定把“会场”搬到“现场”，让会议沉下去，把质效提上来，让养老服务监督工作“走新”更“走心”。会上，市民政局、市卫健委、市财政局、市自然资源规划局负责同志围绕部门职责详细汇报了工作开展情况和意见问题的整改情况。宋丽萍等3名人大代表，曹爱霞等3名公民代表，袁兆文等4名养老服务机构负责同志围绕发展养老事业、建设养老体系作了发言、提出意见建议，不少基层的“土办法”在这里充分集纳，一些意见建议在充分交流研讨中成为解决全市养老难题的“金点子”。市长朱良才边听边记、积极互动，在座谈中用翔实的数据、典型的事例、务实的举措一一回应了人大代表、公民代表和养老服务机构的关切，从丰富服务供给、完善服务网络、创新服务模式、壮大从业队伍、优化发展环境等5个方面对推动全市养老事业高质量发展提出了明确要求。他表示，座谈会上大家提出的意见建议紧扣发展所需、群众所盼和民生所系，富有针对性和建设性，将组织相关部门认真梳理研究，抓好办理、及时反馈，确保取得实实在在的成效，真诚希望市人大及其常委会和社会各界能够一如既往地监督、支持、帮助政府做好养老服务各项工作，多提宝贵意见建议，携手推动全市养老事业高质量发展，努力实现老有所养、老有所依、老有所乐。

三、会后持续监督跟踪问效，助推养老事业长远发展。开展

养老服务联动监督以来，按照“边监督、边反馈、边整改、边提高”的要求，省人大常委会向濮阳直接交办的5项问题，市人大常委会及时向市直单位交办并跟踪监督办理进展情况。市人大常委会向市直有关单位及各县（区）人大、功能区人大工委交办的28项问题，目前已整改完成过半，其余事项正有序推进。濮阳市人大常委会邵景良表示，下一步市人大常委会将强化跟踪问效，构建“调研发现问题、调查核实问题、及时交办问题、督导问题整改、督促工作提升”的全流程工作闭环，推动交办问题扎扎实实整改到位，对整改落实情况定期组织“回头看”，真正让监督的压力转化为有关方面改进工作的动力。濮阳市人大常委会将紧抓应对老龄化的重要机遇期和窗口期，发挥地方立法在促进养老事业高质量发展上的引领、保障和推动作用，围绕基本养老服务、居家社区养老、机构养老、人才队伍建设、养老产业发展等基层治理领域、关键环节开展立法选题，题目选准选精、内容切实切细，需要什么就立什么，需要几条就规定几条，坚持小切口、不搞大而全，切实提高立法的针对性、精准度、实效性。通过立法，对现有的好经验好做法加以凝炼总结，上升为法规规定，对存在的共性困难和问题，进一步完善制度设计，进行规范引导，将养老服务体系建设纳入法治化、规范化的发展轨道。把代表建议办理与养老服务监督紧密结合起来，建立健全重点建议领导领办、人大督办、满意度测评、“回头看”等工作机制，不断提升重点建议办理工作各环节、各流程规范化程度，形成办理

工作闭环。健全制度机制，更好吸纳民意汇集民智，通过共同努力，为全市积极应对人口老龄化、加快发展养老服务作出新的更大贡献，助推养老事业长远发展。

(濮阳市人大社会建设委员会供稿)

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
