

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024 年 第 37 期)

河南省人大社会建设委员会

2024 年 8 月 19 日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（三十六）

郑州：上街人大守护铝城“夕阳红”

上街区从新中国成立时的一个小村庄，逐步发展成为 20 万人口的国内大型铝工业基地，为国家和省市发展作出了重大贡献。截至 2023 年底，60 岁以上人口共 4.5 万人，占全区常住人口的 22.2%，并逐年递增。面对人口老龄化日益加深的趋势，如何构建和完善养老服务体系、提升老年人幸福生活成为全区人民必须面对的重大课题。

随着省市区（县）人大“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督工作逐步深入，上街区人大常委会在省市联动

监督领导小组监督指导下，立足本区实际，坚持问题导向、需求牵引、跟踪问效，增强联动监督实效，推动政府及相关部门不断优化养老服务供给，强化养老服务投资，提升养老服务质量，以高质量人大监督守护“夕阳红”，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。近年来，“12349 智慧养老信息服务平台”被民政部、国家发改委等 6 部委确定为全国首批“居家和社区养老信息惠民工程试点”，上街区被省民政厅评为“第七批河南省养老服务社会化示范区”，峡窝镇观沟村获得全国示范性老年友好型社区。

积极回应群众关切，找准症结，明确目标

上街区人大常委会运用多种监督形式，通过持续深入开展养老服务调研、执法检查等工作，积极应对人口老龄化，营造更加浓厚的联动监督氛围。

坚持问题导向，上街区人大常委会成立 6 个专题调研、执法检查组，重点围绕“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”内容，对全区一镇五办养老服务工作采取问卷调查、召开座谈会、实地走访查看等形式进行全覆盖式调研，并对《河南省养老服务条例》贯彻落实情况开展执法检查。进一步找准制约养老服务发展的矛盾症结，依法查找法律法规贯彻落实中存在的突出问题，促进工作任务落地落实。

坚持需求牵引，从养老服务发展所需、改革所急、群众所忧、机构所盼的问题入手，开展专题询问，相关职能部门对委

员、代表重点关注的养老问题进行现场解答，梳理确定出社会化氛围不够浓厚、养老服务保障有待提升、居家社区养老服务有待优化、医养融合成效有待提升、养老服务队伍建设有待加强、养老设施使用率不高等方面的实际问题，并提出审议意见。

坚持跟踪问效，充分发挥人大监督作用打通难点堵点，对调研和执法检查中发现的问题进行全面梳理，找准问题症结，形成问题清单，凝聚多方合力，提出解决对策，并跟踪问题整改落实，督促政府及相关职能部门抓好整改，推动解决一批老年人“急难愁盼”问题。

探索养老新模式，增加普惠型服务供给

上街区人大常委会坚持目标导向、问题导向、结果导向，提高人大监督刚性，持续跟踪督促落实，把人大监督压力转化为政府及相关部门推进工作的动力。

探索企业与地方养老机构协作新模式。区民政局结合上街实际，不断深化与属地大型国有企业沟通交流，对企业离退休人员情况进行深入调研，引导企业与地方养老机构探索合作新模式。目前，区敬老院已与辖区内中国长城铝业有限公司签订合作协议，对中铝企业离退休职工及家属免费开放院内活动场所及设施，提供试住、短期托老及居家养老服务，同时为入住对象提供专业护理、康复保健、精神慰藉等服务，更好满足中铝离退休职工对社会化养老和居家养老需求。

推进养老服务项目建设。借助省、市、区人大养老服务联动

监督力量，区政府在积极争取中央预算内资金支持的同时，积极筹措区级资金，推进实施上街区敬老院二期工程。该项目总投资1.08亿元，总建筑面积2.23万m²，设计床位450张，重点围绕老年人生活照料、医疗保健、文化娱乐、精神慰藉等需求，建设相关服务设施，推动全区养老服务事业健康发展。目前初步设计方案和概算已批复，预计9月底前开工建设。项目建成后，上街区普惠型养老服务能力将进一步得到提升。

用好智慧养老服务平台。充分发挥智慧养老服务平台的支撑作用，在整合全区各类为老服务资源的基础上，推进平台与社区日间照料中心、街道养老服务中心、养老机构、医疗机构有效链接，以“紧急救援、生活照料、家政服务、精神关怀、健康管理”为基本内容，建立养老服务信息库，完善居家和社区养老服务清单，准确把握服务需求，努力做到让服务找老人，实施精准化、点单式服务。目前，共整合各类为老服务机构60余家，累计接听电话8万余次，服务老年人2.5万人次。

拓展老年助餐服务范围。聚焦老年人就餐实际困难，坚持科学布局、分类指导、强力推进的原则，大力推进老年助餐场所建设。在选址上，综合考虑老年人数量、结构、需求等因素，优先选择老年人数量多，服务需求旺盛的社区（村）进行建设；在运营上，结合各自实际，采取与社会餐饮企业合作、第三方运营等方式，努力为老年人提供优质的助餐服务。截至目前，共建成老年助餐场所27个，其中老年食堂8个、老年餐桌8个、助餐点

11 个，有效满足老年人多样化的就餐服务需求。

深入开展规范提质行动，提升养老服务质量

上街区人大常委会鼓励部门探索创新，更加注重工作实效，着力办好每件养老民生实事。

完善设施建设运营。将农村养老服务设施建设纳入乡村振兴建设规划，升级存量、做强增量，建成农村日间照料中心 11 个，为老年人提供就餐、日间休息、健身娱乐等多样化的养老服务；积极开展村级养老示范服务站点建设，建成村级养老示范服务站点 1 个。积极推动社区日间照料中心社会化运营，引进第三方养老服务企业为老年人提供更加专业化、多样化的养老服务，目前，江南小镇社区、商业街社区日间照料中心已与第三方签订运营协议，三湾街社区日间照料中心正在进行洽谈。通过村级养老示范服务站点建设和社区日间照料中心社会化运营，引领和带动全区养老服务质量迈上新台阶。

建立城市社区“银发顾问”制度。利用街道、社区养老服务设施和养老服务人才等资源，在全区 6 个街道级养老服务中心、16 个面积 400 m² 以上的社区日间照料中心，设置“银发顾问点”，统一标识标志、完善规章制度、明确服务内容、优化服务流程，为老年人提供养老福利政策指导、养老服务资源介绍等全方位的养老服务，切实增强社区老年群众的获得感。

严格落实补贴政策，加大人才培养力度。严格落实养老服务机构从事养老服务人员入职补贴和岗位补贴政策，对符合条件的

入职人员给予入职补贴和岗位补贴。定期举办养老服务技能人才培训班，开展专业的老年人基础照护、照护实际操作等相关培训，不断提升养老护理员职业素养，开展联动监督以来新增养老服务技能人才 67 人。

进一步完善居家社区养老服务。加快发展居家社区养老服务设施，提升养老服务功能。以镇（街道）养老服务中心指导带动社区日间照料中心，通过开展居家养老助残、社区日间照料、助餐、特殊困难老年人探访关爱、智慧养老、适老化改造、老年教育等方式，为老年人提供多样化居家社区养老服务。同时通过政府购买服务的方式，为分散居住的孤寡、百岁、空巢、计划生育家庭老人、伤残军人和残疾人等六类群体每天提供 1 至 3 个小时的日间照料、生活护理、精神慰藉等居家养老服务，目前，累计服务老年人 3 万余人次，让受益的老年人深切地感受到党和政府的关爱。

上街区人大常委会将以省市区养老服务联动监督为契机，更加牢固树立“以人民为中心”发展理念，坚持正确监督、有效监督、依法监督，推动“机构托养、日间照料、居家上门”三种形式的养老服务体系有机融合，逐步形成居家服务有补贴、家庭适老有改造、社区养老有设施、精准服务有平台、社会参与有扶持、医养融合有深度的“六有”养老服务“上街模式”。

（郑州市人大常委会社会建设委员会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
