

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024年 第48期)

河南省人大社会建设委员会

2024年11月1日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（四十七）

鹤壁：以人大联动监督之力 守护最美“夕阳红”

今年以来，市人大常委会按照全省“积极应对人口老龄化，加快发展养老服务”联动监督统一安排，科学统筹，精心组织，创新举措，市县联动，打好监督组合拳，对全市养老服务发展工作进行系统“会诊”，综合施策，督促责任落实，督促问题解决，以人大联动监督助推养老事业发展。河南省电视台、河南法制报、省人大融媒体中心等省级新闻媒体先后5次报道我市养老服务联动监督工作创新做法和工作成效。

一、主要做法

(一) 提升站位，高位推动。将养老服务联动监督作为贯彻落实习近平总书记关于养老服务重要指示批示的重大举措、贯彻落实省市委关于养老服务重大决策的具体体现、把人大制度优势更好转化为治理效能推进中国式现代化建设鹤壁实践有效载体、服务全市发展大局回应民生关切的一项重要监督任务，列入年度监督计划，重点实施。2月下旬，研究制定了联动监督方案，并及时向市委汇报，市委高度重视，赵宏宇书记专门批示，要求“认真落实省人大常委会有关要求，提升我市养老服务水平”。在市委统一领导下，市人大常委会成立由史全新主任任组长的联动监督领导小组及3个联动专题调研和执法检查组，先后召开党组会议、主任会议、常委会会议、工作动员会、情况汇报会、专题询问会、满意度测评会等12次，研究推进联动监督工作，并决定开展居家社区养老服务立法。

(二) 汇聚合力，开门监督。组织开展了专题培训，邀请有关专家详细解读《河南省养老服务条例》及相关养老政策法规。在鹤壁日报、鹤壁人大网站和公众号发布联动监督公告；组织线上线下问卷调查，梳理养老服务方面社会普遍关注的20个热点难点问题，形成调查问卷，广泛征求社会各界的意见建议；与市民政局、团市委等部门联合开展宣传活动，引导全社会共同关心、关注、支持、参与养老服务发展及监督。注重发挥人大代表主体监督作用，列为“为人民履职为鹤城添彩·人大代表在行

动”主题活动、“人大代表为民服务日”活动、人大机关志愿服务活动重要内容，与代表建议办理、民生实事督办结合起来，对代表关于促进医养结合快速发展的建议、老年助餐服务等年度民生实事项目进行重点督办，邀请提建议的代表参加专题询问会，邀请五级人大代表深度参与专题调研和执法检查。赴重庆、成都、攀枝花等地学习考察养老服务发展和监督先进经验，对标先进找差距，做到有的放矢。

（三）问题导向，真督实查。坚持问题导向，综合运用专题调研、执法检查、听取专项工作报告、专题询问、满意度测评等多种监督手段，聚焦国家和省市相关政策措施和法律规定的落地落实情况，从我市养老服务发展所需、改革所急、群众所忧、机构所盼的问题入手，研究梳理了7个方面54个调研重点、9个方面66个执法检查重点，形成联动监督项目清单。深入基层一线，深入群众，实地查看、座谈交流、查阅资料，并对部分街道、社区养老中心和养老机构进行了电话询问和暗访，全面详实、客观真实了解了我市养老服务发展情况。重点查找了养老政策法规宣传不够有力、设施布局不够均衡、运行机制不够顺畅、医养结合不够紧密等7个方面，26个问题。

（四）严肃交办、务求实效。认真组织专题询问，就如何加快养老服务体系建设和提升农村养老服务水平、推动优质医疗卫生服务向社区家庭延伸、强化养老服务设施规划等群众关心关注的热点难点问题开展询问，6个市直部门主要负责同志接受询

问。结合常委会会议审议及专题询问情况，下发审议意见，明确办理要求和时限，交市政府及其相关部门研究办理。进行整改情况满意度测评，10月24日，市十二届人大常委会第十四次会议听取和审议了市政府关于发展养老服务联动监督相关报告审议意见整改落实情况的报告，并对市民政、发改、工信、财政、人社、自然资源规划、住建、城管、商务、卫健、市场监管、医保等12个部门整改落实情况进行满意度测评。率先开展居家社区养老服务立法，充分发挥立法的引领规范保障作用，《鹤壁市居家社区养老促进条例》以“小切口”形式，采用简易体例，重点围绕我市居家社区养老服务工作的实际需要，体现鹤壁特色，解决实际问题，共27条，从法律层面系统性地规范居家社区养老服务，将居家社区养老服务的主体责任、管理体制、设施规划建设、供给与保障、医养结合、养老产业发展等予以具体明确。条例于6月通过市人大常委会第一次审议、10月第二次审议，11月份将提请省人大常委会审查批准。

二、主要成效

（一）积极应对人口老龄化的责任感不断增强。建立健全各级党政“一把手”负总责的养老服务工作体系，形成市、县区、街道、社区“四级书记抓养老”的工作格局。在全市形成政府主导、民政主管、相关部门配合、社会参与的工作格局。全市各级各相关部门主动认领、主动承责，研究落实措施，全力以赴破解难题，工作合力持续增强。

(二) 政策体系日趋完备。出台基本养老服务体系建设的重点任务及职责分工，细化部门职责任务，加快建设权责清晰、保障适度、可持续的基本养老服务体系；发布了包含物质帮助、照护服务、关爱服务等3大类22个项目的基本养老服务清单；制定养老服务设施奖补办法，对居家和社区养老服务设施运营补贴进行调整；细化街道综合养老服务中心星级评定标准，明确环境设施、运行管理、服务提供、社会效益等4个方面、215条评定标准；研究起草《鹤壁市发展银发经济增进老年人福祉若干措施》，从健全助老服务体系、提升产品供给质量、大力培育潜力产业、强化要素保障等4个方面制定19条举措。

(三) 服务供给能力明显提升。完成乡镇敬老院转型区域养老服务中心4家，增强乡镇敬老院指导和服务功能，向社会老人开放，为周边老年人提供居家社区养老服务，有效增强农村敬老院的服务辐射能力，提升农村养老服务水平。另有5家乡镇敬老院转型工作正在加快推进，2025年7月完成。联动监督以来，新增运营街道综合养老服务中心7个、运营率由原来的76%提升至96%，新增社区日间照料中心41个、运营率由原来的66%提升至84%。加快推进老年助餐服务，积极争取上级资金515万元，大力推行“中央厨房+社区就餐+送餐入户”的服务模式，搭建“线上+线下”支付平台。联动监督以来，已运营180家助餐机构，完成省定任务的112.5%。

(四) 医养结合服务质量明显提升。以医疗为保障，以康复

为支撑，边医边养，多渠道支持医养结合机构建设，新建成1家双证齐全的医养结合机构，累计建成双证齐全医养结合机构7家，正在建设6家（明年投用），谋划建设4家，将有效改善我市医养结合机构不足问题。积极推进家庭病床建设工作。9月份完成家庭病床服务医保报销端口开通，全市开展家庭病床服务的机构29家，建立家庭病床由联动监督时的2张提升到目前的39张，尚有约20名患者正在对接建床事宜。

（五）养老产业发展成效初显。积极推动产业融合发展，加快促进养老与文化、旅游融合发展，今年又成功申报3个省级乡村康养旅游示范村，全市达到16个。积极打造营养健康系列产品，养老产业研发投入增长率均超过了5%。初步形成了以时珍制药、融智联科技、康灸来医疗等企业为代表的养老产品生产企业，其中融智联科技智能穿戴产品生产线投产后，年销售额可达到2000万元。立足我市资源禀赋和产业实际，组织县区和部门围绕康养、文旅、制造等领域谋划储备养老产业项目，目前共储备项目23个、总投资33.48亿元。

三、下步打算

（一）做好跟踪监督。养老服务工作是国事、也是家事，是政治、更是民生。市人大常委会将对这次联动监督中发现的个别部门思想认识仍不到位、齐抓共管合力需进一步加强、农村养老服务设施薄弱等问题进行跟踪监督，直至问题彻底整改解决。

（二）做好持续监督。认真贯彻党的二十届三中全会和省市

委全会精神，围绕积极应对人口老龄化、加快养老服务发展相关改革事项，结合我市实际，选取基本养老服务供给、医养结合发展、加快补齐农村养老服务短板、孤寡及残障失能等特殊困难老年人服务等重点事项，进行持续监督。

（三）抓好法规贯彻实施。进一步修改完善《鹤壁市居家社区养老促进条例》，打造精品，确保11月份省人大常委会审查批准。及早动手，做好条例的发布宣传工作及贯彻实施，充分发挥法规的引领规范保障作用，守护最美“夕阳红”。

（鹤壁市人大社会建设委员会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
