

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024 年 第 52 期)

河南省人大社会建设委员会

2024 年 11 月 11 日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（五十一）

许昌：深化农村养老服务改革 推动农村“养老”变“享老”

党的二十届三中全会明确提出，积极应对人口老龄化，完善发展养老事业和养老产业政策机制。市人大常委会全力做好“积极应对人口老龄化加快发展养老服务”联动监督工作，围绕加快发展农村养老服务进行了深入细致的调研。截至 2023 年底，许昌市 60 岁以上老年人口 94.7 万人，全市农村老年人口 41.66 万人，其中高龄老人 4.8 万人，农村老年人口多、基础设施不完善等问题依然突出。为解决这一系列难题，市人大常委会把联动监

督中发现的问题列出清单，及时转交市政府相关组成部门进行整改。主要做法如下：

一、完善设施，积极推进农村敬老院改革转型

一是提升改造农村养老服务设施。许昌市累计投入资金 2.5 亿元，加大力度改善农村养老服务基础设施。县级层面，完成 7 个县级特困供养机构改造任务，实现辖区内集中供养和专业照护全覆盖；乡镇层面，完成 79 所乡镇敬老院提升改造，新增床位 3118 张，硬件设施得到极大改善；村级层面，全市已建成农村幸福院 329 所，打造示范性农村幸福院 100 所；家庭层面，2022 年和 2023 年共完成农村特殊困难老年人家庭适老化改造 3318 户，切实了改善老年人居住环境。全市初步形成了布局科学、配置均衡、服务完善的农村养老服务设施网络。

二是实施农村敬老院公建民营。针对农村敬老院服务管理方面存在的短板，推进敬老院公建民营改革。引入优质民办养老机构专业运营团队，在保持公办机构福利服务性质的基础上，提升敬老院服务管理水平。目前已引进上海凤寰、孝之源、禧仁等优质养老服务企业 10 余家。出台《许昌市养老机构公建民营实施细则（试行）》等文件，规范企业运营行为。

三是积极推进敬老院向区域养老服务中心转型。推动敬老院转型成为具有全日托养、日间照料、上门服务、区域协调、服务转介等功能的区域养老服务中心，使其在满足本乡镇特困人员集中供养需求的前提下，将专业养老服务延伸至农村幸福院和居家

老年人。“十四五”期间，全市计划转型区域养老服务中心 45 家，把专业养老服务延伸到周边 40 多个村镇，让 2 万余名老年人从中受益。

二、建立机制，做实农村留守老人探访关爱工作

一是精准施策，建立关爱工作机制。制定印发了《许昌市开展特殊困难老年人探访关爱服务工作方案》，着力创新社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制，各县（市、区）按照方案要求，明确县、乡、村各级服务职责，采取有效措施解决农村留守老年人突发性、紧迫性、临时性基本生活困难，确保精准到村、到户、到人。

二是精准分类，有针对性开展关爱服务。以满足农村留守老人实际需求为出发点，有针对性地采取不同方式提供关爱服务。对留守老人衣食住行医等方面的困难，区分不同原因，积极帮助协调解决；对老年人居家养老遇到的困难，充分发挥智慧养老服务平台作用，化解各类安全风险；对老年人独自生活缺乏心理慰藉的问题，通过在节日期间入户上门、打电话、发微信等服务方式向他们致以节日的问候，增强他们的获得感、幸福感和安全感。

三是精准督导，确保关爱工作落地见效。政府部门成立了民生实事和重点工作两个专班，明确职责任务，建立工作机制，切实加强对包括农村留守老人探访关爱工作在内的各项重点民生工作的监督指导。各县（市、区）将农村留守老人探访关爱工

作作为平安建设的一项重要任务，督促县级民政等相关部门和各乡镇建立健全留守老年人关爱服务工作考核和奖惩机制，按照职能分工，压实工作责任，确保关爱服务工作落到实处。

三、优化手段，提升农村老年人居家养老服务能力

一是大力推进农村老年助餐服务工作。许昌市将老年助餐作为补齐农村养老服务短板的一项重要举措，积极采取措施大力推进。目前全市共选定 230 个位于农村地区的老年助餐服务点位，努力让农村老年群体就近就便享受老年助餐服务，切实解决老人吃上“热乎饭”的难题。

二是以智能化手段开展居家服务。许昌市创新“中心+平台”服务模式，将政府、养老机构、农村老年人进行有效衔接，通过智慧养老服务平台开展服务。目前，市智慧养老服务平台已更新完善全市老年人信息 101 余万条，录入养老服务设施信息 1428 个。各地依托智慧平台，根据老年人实际需求，制定服务项目、服务方式和时间频次，完善服务内容，提升服务等级，构建居家上门运营管理体系，推动形成“一中心、一站式”的服务网络。

三是加强农村养老服务人才培养。出台《关于进一步加强养老服务人才队伍建设的实施意见》，推进开发许昌市养老服务从业人员信息管理系统，建立失信惩戒机制；首次将养老护理员入职补贴纳入政策范围，补贴标准为本科及以上学历 4000 元、大专和中职中专学历 2000 元。依托“人人持证、技能河南”建设，

广泛开展农村养老服务工作人员技能培训和等级认定。开设了“昌佑福”养老服务系列大讲堂，共培训养老服务工作人员近3000人次。

夕阳无限好，人间重晚晴。下一步，市人大常委会将坚持以人民为中心的发展思想，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，认真落实省委和市委部署要求，以老年人需求为导向，以依法监督为抓手，充分发挥人大代表密切联系人民群众的优势，紧盯问题整改“后半篇文章”，推动构建农村养老服务体系，以高质量人大监督守护农村老人“夕阳红”，更好满足老年人对美好生活的期待和向往。

（许昌市人大社会建设委员会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
