

河南省人大社会建设委员会

简报

(2024年 第59期)

河南省人大社会建设委员会

2024年11月27日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（五十八）

驻马店：打好联动监督组合拳 回应群众养老新期盼

驻马店市人大常委会在省人大常委会关心指导和市委坚强领导下，坚持问题导向和结果导向，按照“找准问题、解决问题、推进工作、群众满意”工作思路，依法开展“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督，打好联动监督组合拳，积极回应人民群众热切期盼，取得显著成效。

一、主要做法

(一) 加强组织领导，确保联动监督有序开展。一是加强组

织领导。省联动监督动员会召开后，市人大常委会党组第一时间向市委请示汇报，在市委领导下开展联动监督工作，实现党委领导意图。成立由市人大常委会党组书记、主任任组长，各位副主任任副组长的联动监督领导小组，统筹协调全市联动监督工作，并成立6个联动专题调研和执法检查组，同时负责对各县区人大常委会联动监督工作的督导指导。二是周密安排部署。根据省人大常委会联动监督工作方案，结合驻马店实际制定《驻马店市人大常委会关于开展“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督方案》，综合采取专题调研、执法检查、听取政府专项工作报告和满意度测评等监督方式开展工作。全市各级人大常委会对同级人民政府及有关部门实施监督，坚持上下联动、各司其职、同步开展，确保联动监督工作统一部署、协调开展、顺利实施。三是强化业务培训。先后召开全市联动监督专题调研和执法检查培训会、市人大常委会联动专题调研和执法检查组工作协调会，邀请有关专家和市民政局业务骨干对市县两级人大专题调研和执法检查组成员进行培训，详细解读中央、省、市养老政策和业务知识，并印发省、市政策法规资料汇编。

（二）坚持问题导向，多渠道征集意见建议。一是市县两级政府及职能部门自查问题。通过市县人民政府向同级人大常委会报告工作，召开民政、住建、人社等职能部门座谈会，自查发现问题68项。二是市县两级人大常委会通过执法检查和调研发现

问题。市县两级人大常委会聚焦 5 个方面重点开展专题调研、8 个方面重点开展执法检查，通过听取汇报、座谈交流、明查暗访等多种形式，发现问题 92 项。三是人大代表和社会各界反映问题。联动监督过程中，通过召开座谈会收集人大代表反映问题 26 项，通过代表履职平台、向养老机构发放调查问卷和其他群众反映问题 17 项。市人大常委会综合分析、梳理整合后，形成《“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督意见问题清单》，包含宏观政策类、共性问题 and 个性问题三大类 43 项问题，其中，涉及市人民政府及市直部门问题 29 项，县区问题 14 项。

（三）加强联动监督，强化整改实效。一是自觉接受省人大常委会督导检查。省人大常委会副主任刘南昌带队到驻马店市开展专题调研和执法检查，并对市县两级联动监督工作进行督导检查。省人大常委会交办我市 3 项问题，养老设施用房移交和养老服务职业技能培训资金两项问题已整改完成，城乡居民医保参保人数下降问题正在结合 2025 年度医保征缴工作同步推进。其中，市中心城区居民小区养老设施用房整改前移交 4 个，经过集中整改一次性移交 8 个，移交率提高 23 个百分点，达到 41%。二是加强对市人民政府及职能部门督导检查。市人大常委会召开“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督意见问题交办会，向市直 11 个部门交办 29 个问题，向县区人大常委会交办 14

个问题。市人民政府对整改工作高度重视，主要领导亲自批示，分管领导先后6次召开不同类型的问题整改推进会，实行台账管理，每周通报一次。29项问题中立行立改的23项，持续整改的2项，涉及顶层设计的4项，办结率79.3%。市人大常委会对11个市直单位整改情况专门开展了满意度测评，测评结果均为满意，满意率均在83%以上。三是通过县区人大向县区人民政府进行联动督导。市人大常委会6个专题调研和执法检查组深入10个县区，就联动监督交办的14项问题整改情况进行重点督导检查，县区问题整改情况由县区人大常委会以书面形式报送市人大常委会，县区办理的14项问题中，已整改到位11项，持续整改3项，办结率78.6%。

二、工作成效

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督工作开展以来，通过一系列问题的整改，联动监督工作取得了明显成效，社会各界和人民群众反响良好。

（一）养老服务制度更加健全。推动市人民政府先后印发《驻马店市养老机构服务管理导则（试行）》《驻马店市养老机构预收费管理办法（试行）》《关于提高高龄津贴发放便利化水平的通知》《驻马店市城镇居住区配套养老服务设施建设移交管理规定》等7项制度，从体制机制上解决养老机构管理不规范、收费不合理、适老化设施不完善、小区养老设施不移交等难点问题

题。针对执法检查发现的 5 家养老机构未按居民生活类价格标准收取水电费等问题，市场监管部门责令其改正，合计退费 6.36 万元。

（二）养老服务质量更加优化。每个县区至少建立 1 所医养结合机构，全市双证齐全的医养结合机构 56 家，医疗床位 5470 张，养老床位 4428 张，入住老人 3000 余人。全市已建成老年病医院 3 所、康复医院 10 所、安宁疗护医院 23 所，设置中医康复科医院 73 所，二级以上综合医院设置老年医学科 33 家，三级中医医院设置康复科比例达到 100%。全市老年人家庭医生签约 69.27 万人，签约率达到 85.69%。汝南县探索点单互助式智慧养老模式，设置农村互助养老运营指挥中心，为全县 1168 名空巢独居、特殊特困老人家庭安装了“一键呼”智能终端，实现“点单式”呼叫互助养老服务，全力打造一个“有呼必应”的邻里互助养老新模式。逐步完善适老化设施改造，新增楼道灯 1650 盏，新增智慧监控 139 个，新修智慧安防 74 个，加装电梯 19 部，改造硬化老年人活动场地 15.72 万平方米，新增文化休闲和健身设施面积近 1.3 万平方米。积极加强老年助餐场所建设，构建起政府主导、部门协同、多元参与的助餐点建设模式，全市计划建 430 所，已建成 435 所，有效缓解老人“做饭难”“就餐难”的问题。

（三）养老服务要素保障更加有力。在保障养老服务设施用

地上，市中心城区国土空间总体规划中合理布局养老服务设施用地 34.5 公顷，人均 0.23 平方米；9 县布局养老服务设施用地达到 69 公顷，各县均满足人均 0.2 平方米的标准，其中汝南县布局养老服务设施用地 14.79 公顷，占县城总建设用地的 0.42%，人均 0.51 平方米。在加强资金扶持上，严格落实“将不低于 55% 的福利彩票公益金用于支持发展养老服务”的规定，2024 年全市返还福利彩票公益金用于支持养老服务比例已达到 71.16%，市财政安排养老服务事业经费 111.5 万元，用于弥补养老事业经费不足。在建强人才队伍上，全市新增持有职业技能等级证书的养老护理行业从业人员 5.49 万人，其中高级工以上 1202 人，建成“河南护工”“天中护工”2 家省级人力资源品牌培训示范基地，驻马店职业技术学院新增设健康管理和中医康复技术专业，今年实现首次招生。

（四）养老服务资源配置更加均衡。针对农村养老服务资源配置不足问题，积极推动县乡敬老院转型为区域养老服务中心。目前已有 52 所床位使用率 40% 的乡镇敬老院转型为区域养老服务中心。西平县中心敬老院采取“公建民营、医养结合”模式，做到“养+医+康”深度融合发展，是全省唯一一家民政部表彰的养老机构公建民营改革优秀案例。创新村级集中供养模式，上蔡县小王营村创新村级集中供养模式，探索建设村级集体周转房，统一冠名“幸福苑”，通过政府引导、社会参与和市场运作，

为特殊困难群体提供了更好的住房条件和托养服务。按照“就近就地、方便群众、医养结合”原则，建立了“市级统筹、县乡实施、部门联动、社会参与”的贫困家庭重度残疾人集中托养模式，实现了“托养一人，解脱一家，脱贫一户，温暖一方”的目的，走出了一条重度残疾人贫困家庭增收脱贫的新路径，得到国家、省各级充分肯定，已在全国进行推广。

(驻马店市人大社会建设委员会供稿)

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
