

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024 年 第 50 期)

河南省人大社会建设委员会

2024 年 11 月 6 日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（四十九）

焦作：开展“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督经验总结材料

今年以来，常委会按照省人大“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督工作要求，积极响应迅速行动，综合运用听取审议专项工作报告、执法检查、专题询问等方式，较好地推动了全市养老事业高质量发展，在深化人大监督实效方面，形成了一些好的工作经验。现将有关工作汇报如下：

一、精准聚焦民生，充分彰显人大担当

坚持改善民生是人大监督工作的出发点和落脚点。如何应对

人口老龄化、让亿万老年人共享改革发展成果，是全社会共同关注的问题，习近平总书记对养老问题多次做出明确指示和要求。今年3月份，省人大召开动员会，将开展“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督作为全省人大系统一项重要监督工作作出安排部署，这一监督选题站位高、方向准，顺民心、载民意。把这一关系发展大局和群众切身利益的养老问题列为常委会重点监督内容，把群众的操心事、烦心事、揪心事确定为监督议题，是贯彻落实习总书记重要指示和党中央决策部署的具体体现，也是清醒认识省、市发展实际需要、回应广大人民群众殷切期盼的重要举措，同时把“如何加快发展养老服务”这一重大政治担当，推向了全省各级人大和政府工作的思考前沿。

焦作市人大常委会立即响应，迅速将联动监督纳入常委会年度重点监督工作。市人大常委会党组书记、主任李民生要求全市人大系统和人大代表要从思想上高度重视、形成共识，强化政治担当，准确把握各项工作原则和关键环节，充分发挥人大职能作用和代表主体作用，坚持依法用力、精准发力、持续助力，强化监督问效，真正形成监督闭环，以“真监督”推动解决“真问题”，以高效能人大监督助力高质量发展。

二、坚持党的领导，依法依规开展监督

坚持党的领导是人大监督工作中必须遵循的政治原则。省人大常委会联动监督动员会后，焦作市人大常委会第一时间向市委专题汇报会议精神，得到市委主要领导的肯定和支持。各县（市

区)分别成立了人大常委会主任任组长的联动监督工作领导小组,以人大常委会党组名义向党委作了汇报,得到党委主要领导的高度重视和大力支持。市、县(市区)两级人大均召开了联动监督工作动员会,就联动监督工作相关事项作出总体安排,进一步统一了各部门的思想认识,为上下协调联动,统一精准发力奠定了坚实基础。

6月中旬,省人大常委会党组书记、副主任李亚带领省人大专题调研组来焦视察养老服务工作,市人大常委会及时向市委做好汇报沟通,将有关精神的贯彻落实意见报市委常委会会议研究通过,会后连同任务分解清单交市政府和有关部门整改落实,确保上级人大指示精神在我市得到及时贯彻落实。

联动监督过程中,市、县两级人大坚持依照法定职责、严格依法开展监督,执法检查活动紧紧围绕省、市出台的《河南省养老服务条例》《焦作市养老服务促进条例》开展对照检查,让法律制度的规范和约束作用充分发挥出来,更好地推动我市养老服务工作依法有序健康发展。

三、坚持问题导向,加大跟踪问效力度

联动监督动员会后,在省人大常委会的指导示范下,焦作市各级人大常委会牢固树立“一盘棋”思想,坚决落实省人大常委会有关指示精神,建立工作专班,精心安排谋划,严格对照时间节点,努力推动联动监督过程扎实,完整闭环,不走过场。一是提升履职能力,坚持多种监督方式并用。开展多种形式的学习培

训，重点围绕国家和省市相关文件规定和政策措施的落实落地情况，及省市重点民生实项目落实方面，打出了“专题调研+执法检查、听取专项工作报告+专题询问、意见问题交办+满意度测评”等监督“组合拳”，各级人大通过实地调研走访养老服务机构、听取汇报座谈、发放调查问卷、明查暗访等多种形式，客观真实地了解我市养老服务工作的基本情况，找准制约养老服务发展的矛盾症结，查找出我市在有关法律法规贯彻落实中存在的突出问题，形成了4条审议意见和57条意见问题清单，召开问题交办会，面对面交市政府、县区人大及相关部门研究办理整改。二是紧盯整改落实，推动人大监督和政府整改有效衔接。通过开展专题询问、满意度测评等形式加大跟踪问效力度，持续督促政府及相关部门贯彻落实有关精神，研究解决意见问题，做到整改不到位、监督不停止。各级政府及相关部门在联动监督过程中，自觉接受监督，积极配合人大工作，对省市人大交办的57条意见问题照单全收，明确整改责任，拿出落实举措，探索提升机制，有力推动了全市养老服务工作取得显著成效。三是把握工作要求，坚持人大不直接处理个案原则。人大监督最根本目的是促进各方面改进工作，更好地推动解决法律法规实施过程中和人民群众关心的各种问题，促进经济社会高质量发展。在联动监督工作中，针对存在的问题，常委会做到敢于动真碰硬，及时提出有针对性、可操作性的意见建议，但不代行政府和部门职权，不越权直接处理问题，只交办并加强跟踪督办，依法推动问题得到

有效解决。

四、立足代表职责，注重发挥代表作用

联动监督工作开展以来，全市五级人大代表上下同心、履职尽责，深入开展调查研究，积极建言献策，在充分吸纳民意、汇集民智方面发挥了重大作用。市人大常委会充分发挥人大代表的广泛性和积极性，开展系列“守护‘夕阳红’，人大代表在行动”主题活动，既有温度又有深度。解放区人大积极发挥人大代表联系群众、服务群众的代表作用，按照“四必访、四必看”要求，先后组织各级人大代表 60 余人次，深入 40 余处点位开展走访调研，发放调查问卷 600 余份，召开座谈会 20 余场，答复群众疑问 30 余项，提出意见建议 20 余条。山阳区人大努力践行全过程人民民主，注重人大代表参与监督工作的全过程，组织参与意见征集、专题调研、执法检查、听取审议专项工作报告等各个环节。武陟县人大代表邓超，坚持每年“雷锋活动月”带领爱心团队，到武陟县嘉应观镇东水寨村慈善幸福院开展公益活动；武陟县谢旗营镇人大代表陈小素带领全村新建村慈善幸福院，用实际行动践行了“为人民代言、为群众服务”的初心和诺言。温县武德镇人大代表坚持“四常工作法”，长期广泛收集基层意见、持续跟踪问效，接访近千人，化解各类矛盾 200 余起。博爱县人大组织代表深入医养中心、敬老院、日间照料中心等，及时发现并督促解决养老服务体系中的痛点难点堵点问题，为养老工作献计出力。修武县人大组织代表积极参与走访活动，每个代表走访不

少于10名60岁以上老人。

各级人大代表主动参与联动监督工作，倾听群众呼声诉求，了解群众所思所盼，真正把李亚同志讲话中“人大代表作为人民代表大会的主体，在养老服务监督中承担着重要职责”这句话落到了实处。

市人大常委会将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕党和国家中心大局履职尽责、开展工作，认真总结经验，加强理论研究，在实践中积极探索，进一步完善人大监督工作流程，综合运用各种法定监督方式，不断提升人大监督的整体效能，努力开创焦作人大监督工作新局面！

（焦作市人大社会建设委员会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
