

河南省人大社会建设委员会

简报

(2024 年 第 54 期)

河南省人大社会建设委员会

2024 年 11 月 18 日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（五十三）

三门峡：在助推养老服务发展中彰显人大力量

截至 2023 年底，三门峡市常住人口 202 万，其中：60 岁以上人口 44.4 万人，占总人口的 21.98%，与 2021 年、2022 年相比分别上升 2.58 和 1.48 个百分点，养老问题日益严峻。全省“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督开展以来，三门峡市、市人大常委会多措并举、多点用力，履职尽责为疏通养老服务工作的“堵点痛点”、解决老年人的“急难愁盼”巡诊把脉。

高位部署推动，扛牢监督责任

“积极应对人口老龄化，加快发展养老服务，事关百姓福祉，

也事关社会和谐稳定，是当前迫切需要推动的重要工作。省人大在这个关键节点上以联动监督的方式助推养老服务发展具有重要的现实意义。我市各级人大要把握好这个契机，着力工作重点，积极主动作为，在切实发挥人大助推功能上下功夫……”在年初召开的八届市委常委会第104次会议上，三门峡市委书记范付中听取人大常委会汇报养老服务联动监督的有关情况后，对做实全市的监督工作提出明确要求。

按照市人大常委会和市委部署要求，市人大常委会党组高度重视，专题研究联动监督工作。“我市老龄化进程不断加速，未来的我们都会步入老年人行列。作为代表人民行使权力的国家机关，我市各级人大及其常委会更要发挥监督、立法等职能作用，以人大之力推动地方养老服务工作实现高质量发展。”市人大常委会党组书记、主任栗金强在常委会党组会议上感慨动情。为做好我市的联动监督工作，栗金强主任认真部署安排，多次听取相关工作汇报，提出切实可行意见，对监督中遇到的困难问题全力协调处理，指导人大相关委室及政府有关部门梳理养老服务工作的重要情况、重大问题向市委请示报告。

市、县两级成立由人大常委会主任为组长的联动监督工作领导小组，制定综合监督方案，组成多个专题调研和执法检查组，先后召开全市联动监督协调会、部署推进会、工作调度会、座谈汇报会等，对照专题调研和执法检查重点内容形成职责清单。市政府下发《督查通知》，对相关单位承担养老服务的重点任务再

明确、再夯实。开展专题学习培训，网上线下齐发力，组织各级人大干部、相关职能部门负责人等了解掌握养老服务领域的工作部署、法律法规、政策措施等，明白联动监督“干什么、怎么干、如何干出成效”。

汇聚工作合力，全面摸清底数

“协调政府及有关部门合力工作，摸清我市养老服务工作的基本底数，是做好养老服务联动监督的重要基础。”栗金强主任在听取市人大有关专委会汇报监督工作推进情况时强调。

为使联动监督更加精准有效地开展，市、市人大常委会一是**营造监督氛围**，利用传统+新媒体平台，广泛宣传报道老龄工作和养老服务相关法律法规政策和联动监督工作情况、经验做法等。开展养老服务知识答题、问卷调查等活动，相关职能部门、养老机构工作人员和老年人家庭成员广泛参与，社会影响不断扩大。各乡（镇）人大干部携手民政所工作人员进村入户、深入田间地头与基层群众面对面交流、宣讲，关心关注养老服务工作一时成为社会热点。二是**丰富监督形式**，市人大常委会由2—3人组成调研检查小分队，轻车简从，以“四不两直”方式深入部分乡村（社区）养老服务机构随机暗访、了解实情。市、市人大常委会分层次听取各相关部门养老服务方面情况汇报。灵宝市按照乡镇敬老院、社会办养老机构、农村幸福院、医养结合机构四个类型分组进行专项调研检查。陕州区4名人大常委会副主任分别带队深入各乡镇（街道）开展包片监督。卢氏县针对地域面积

大、养老服务机构设置分散特点，组织各乡（镇）人大主席团在辖区内对养老服务机构逐家调研、摸排情况。各级人大实地查看养老服务机构 172 家，走访老年人 995 人，召开座谈会 26 次，现场反馈问题 84 项、提出改进建议 114 条。三是激发代表活力，与正在开展的“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动相结合，让代表履职“活起来”。期间，705 人次各级人大代表深度参与专题调研和执法检查，深入养老机构、社区、乡村，面对面听取城乡老人、养老护理员、机构负责人等意见建议，全面摸情况、掌握群众需求，先后走访公办、民营等不同类型的养老机构 97 家，形成调查报告 26 份，提出意见建议 117 条。与督办代表建议相结合，认真梳理 2024 年涉及养老服务工作的 16 件人大代表建议中反映的问题、意见，通过人大常委会领导牵头督办、各专委会（工委）分工督办、代表工委协调督办、人大代表参与督办，实现建议高质量办结、相关问题有效解决。

党政领导重视，监督实效更加凸显

“人大对养老服务工作开展监督，市委、市政府对民政工作特别是老年事业的发展更加重视支持，我们的养老服务工作也更好做了。”市民政局分管养老工作的负责人在陪同调研中不时表达着内心的激动。

习近平总书记强调，满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。联动监督

期间，市委书记范付中亲自督办新建三门峡市养老中心等有关养老服务建设项目，并带领相关部门进行专项调研，主持召开座谈会专题研究养老服务工作。市长徐相锋多次听取民政等部门汇报、深入基层调研，召开市政府常务会议，组织学习上级加快推进居家社区养老服务体系建设的会议精神、政策要求，商讨解决三门峡居家养老服务面临的困难问题。市委、市政府先后召开了全市加快居家社区养老服务体系建设工作现场会、全市养老服务设施“五个一”建设推进会、全市养老服务工作电视电话会等，对有关工作进行详细安排部署。调整市老龄工作委员会，进一步细化完善各职能部门的工作职责，着力凝聚养老工作发展合力。

在市委、市政府主要领导密切关注、支持下，市、市人大常委会同频共振、同向发力，联动监督工作扎实推进，有力促进了养老事业与养老产业协同发展。全市养老服务设施建设、运营服务、投融资、人才保障、综合监管“五大政策体系”进一步优化完善；温泉疗养、森林康养、中医药康养等“颐养三门峡”健康养老品牌正在积极打造；14个乡镇敬老院成功转型区域性养老服务中心，农村养老短板补齐速度加快；投入744万元用于实施人大代表票决的2024年重点民生实事项目——“老年人助餐服务工程”建设，全市建成并投入使用街道、社区（乡村）老年助餐场所180个，任务完成率100%。《三门峡市居家社区养老服务促进条例》作为推动全市居家养老服务提质增效的重要抓手，经过多次调研、论证、修改、审议后，将于今年11月提请省人大

常委会审查批准。

坚持问题导向，以闭环监督促落实有力

监督目的在于推动工作落实，必须环环相扣、有始有终。市人大常委会把握“四个一”，强化跟踪监督。一是**形成一个意见**。今年6月，市八届人大常委会第十四次会议听取审议了关于检查《河南省养老服务条例》实施情况报告、市政府关于“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”情况专项工作报告，会议在肯定全市养老服务发展成果的同时，提出了养老服务要素投入保障不够充分、部分养老服务扶持政策落实不够到位、养老服务机构发展不够平衡、居家社区养老服务相对较弱等问题和改进建议，形成了《审议意见书》。二是**梳理一个清单**。结合省人大常委会向三门峡交办的问题，并梳理市人大常委会在调研检查中发现但尚未解决的、会议审议中提出的问题，共25条，合并形成《三门峡市人大常委会“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督问题清单》，以交办会形式，连同审议意见，面对面向市、县人民政府及市直有关单位进行集中反馈，提出整改要求，明确办理时限。县（市、区）人大常委会的问题清单也陆续向当地政府进行了交办。三是**落实一项制度**。建立月督查、月报告、月推进制度。督促市政府以《政务督查通知》形式将问题整改落实工作进行细化分解，建立整改台账，进一步夯实整改责任。承办单位均成立专项工作小组，结合部门工作实际，对照审议意见和“问题清单”，着力在完善养老服务政策措施、优化养老设施

布局建设、推动养老服务规范发展、培养养老服务人才等方面下功夫，积极破解养老服务工作中存在的难点问题。四是弘扬一种精神。以“钉钉子精神”，持续督促政府及相关部门对人大交办的问题抓好整改，能立行立改的及时改，需要一定时间整改的列出计划表有序推动，一些因客观情况短时间较难整改的提出研究思路、落实措施持续推进。人大常委会结合工作情况，需要列入下一年人大监督工作计划进行推动的，跨年再盯工作成效，以有力有效的监督刚性促进问题切实解决。

目前，省人大常委会明确交办三门峡市政府落实的3个问题2项已整改到位；1项老旧小区适老化改造已完成74.4%，计划于2025年6月逐步完成。市、县人大常委会交办政府及相关部门的问题73%以上已整改完成，其他工作正在积极有序推进。

（三门峡市人大社会建设委员会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
