

# 河南省人大社会建设委员会

## 简 报

(2024年 第60期)

河南省人大社会建设委员会

2024年11月28日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（五十九）

### 济源：打好人大监督“组合拳” 助推养老服务事业高质量发展

济源示范区人大工委、市人大常委会坚持以人民为中心，把推动养老事业发展作为保障和改善民生的重中之重，连续多年将养老服务纳入年度工作要点和监督计划。今年以来，持续围绕“积极应对人口老龄化、加快发展养老服务”开展联动监督，着力推动解决一批老年人关心关注的热点难点问题，打出了助推济源养老事业高质量发展的监督“组合拳”。

## 一、坚持高位推动，注重“顶层谋划”

市人大常委会“积极应对人口老龄化、加快发展养老服务”联动监督动员会召开后，示范区人大工委、市人大常委会高度重视，认真学习领悟会议精神，多次召开主任会议，专题研究部署，出台联动监督方案，成立了联动监督领导小组，由常委会党组书记、主任担任组长，副主任担任副组长，统筹指导、督促工作开展。成立了5个联动专题调研、执法检查组，副主任分别担任组长带队，机关干部、各级人大代表踊跃参与，基层人大积极配合，扎实开展联动监督工作，综合运用专题调研、执法检查、听取和审议专项工作报告、专题询问、满意度测评等方式，打出人大监督“组合拳”，守护最美“夕阳红”。

## 二、坚持问计于民，开展“把脉问诊”

通过采取现场查看、座谈交流、听取汇报、实地走访等方式察民情、听民意、问民需，深入了解养老服务体系建设、机构社区居家养老服务发展、老年人健康支撑体系建设等方面的情况。一是深入基层了解实情。检查组深入市、镇（街道）养老服务中心、养老机构、医养结合场所等进行实地检查，与经营方和老年人面对面交流，了解双方“急难愁盼”问题。二是听取汇报和座谈交流。围绕职责履行、养老服务条例贯彻落实情况等，听取市政府及相关部门工作汇报；邀请各界代表召开座谈会，听取意见建议，深入了解养老服务工作中存在的问题。三是通过基层人大代表联络站搜集社情民意。结合“为人民履职、为中原添彩·人

大代表在行动”主题活动，依托全市 600 余个代表联络站（点），聚焦养老设施建设、养老助餐、老年康养等方面内容，组织代表开展调研、视察、联系服务群众等活动，反映好群众心声、宣传好法律政策、提出专业性意见建议，持续当好党和群众的“连心桥”。部分代表结合自身工作实际，积极探索“党建+养老”、“企业+养老”等适合乡村的惠老新路径，助力养老工作创亮点、提档次。

### 三、坚持小切口突破，推动“示范引领”

在调研过程中发现，位于篮球城地下的供销社“超市十大食堂”比较热闹，就餐人员络绎不绝，其中老年人占绝大多数。联动监督领导小组经过细致研讨，建议供销社发挥立足群众、贴近基层的体制优势，把网点建设和老年助餐结合起来，在大食堂设立征求意见簿、开设供销小剧场、开展保健知识讲座，出台对 60 岁以上老年人优惠措施，并协调所在街道给与一定财力支持。在人大有力监督和推动下，供销社“超市十大食堂”更加红火，李亚书记莅临济源调研相关工作时，对济源供销社的这一创新模式给予充分肯定。在省人大常委会的大力支持下，济源“人大监督推动养老服务工作”典型经验做法获得国家级、省级媒体广泛关注，先后刊播相关报道 20 余篇，扩大了人大监督和济源养老服务在全国范围内的影响力。

供销社大食堂不仅能够满足越来越多的老年人就餐需求，也吸引更多的年轻人前来就餐购物，实现了供需两侧的“双向奔

赴”。济源示范区人大工委主任、市人大常委会党组书记、主任孔庆贺对供销社大食堂运营情况持续关注，作出批示：“供销社超市开到哪里，老年助餐就延伸到哪里”。各镇（街道）纷纷邀请供销社到辖区选址运营，9月份克井镇柿槟村与供销社签订合作协议，由供销社负责老年服务中心的助餐工作，柿槟村免除房租，并承担水、电、气、暖费用，共同打造供销社助餐模式，重阳节前开始营业，能满足150余人就餐，同时配套建设完善的棋牌室、阅读室、针灸理疗室、文娱室、理发室、多功能大厅等，并在室外新修休闲广场，配备相关的健身器材等，为老年人提供助餐服务的同时提供丰富多样的老年服务，提高老年人生活质量。目前，已有3家开始运营，3家正在装修，1家正在洽谈，有力推动了供销社老年助餐服务不断做优做强。

#### **四、紧盯问题整改，确保“监督实效”**

市人大常委会通过专题调研和执法检查，梳理出全市养老服务体系建设和养老服务工作中存在的短板弱项和热点难点问题30余个。按照“边监督、边反馈、边整改”原则，常委会领导多次主持召开汇报会、现场会、协调会、推进会，对能立即整改的问题，要求立行立改；对暂时整改不了的，进行分类合并、集中交办。围绕相关问题，市人大常委会及时开展专题询问，市政府及相关部门负责人到场应询，辣味十足，通过“一问一答”，问出了制约济源养老发展的瓶颈，答出了破解养老服务难题的济源解法。针对梳理出的问题，建立问题清单、责任清单、整改清

单，明确整改时限，召开专题会议集中交办。

### **五、持续跟踪督导，构建“监督闭环”**

针对省人大常委会向济源直接交办的2项问题和市人大常委会向市政府及相关部门交办的11项问题，市人大常委会紧盯问题不放松，强化跟踪问效，要求相关部门每月底汇报问题整改进展情况，定期组织“回头看”，持续深入基层检查督导，推动交办问题扎实整改到位。10月31日，市人大常委会对市民政、发改、住建等7个市政府组成部门养老联动监督问题整改落实情况开展了满意度测评，并将测评结果向市委报告，同时通报市委组织部、市政府，切实形成“监督闭环”，以高质量人大监督助推济源养老事业高质量发展。

(济源市人大社会建设委员会供稿)

---

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅  
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办  
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

---