

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024 年 第 43 期)

河南省人大社会建设委员会

2024 年 10 月 15 日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（四十二）

郑州：打好监督“组合拳”

依法守护“夕阳红”

让所有老年人都有一个幸福美满的晚年，是家事，也是国事。郑州市人大常委会按照河南省人大常委会关于养老服务联动监督的统一部署，根据“党委领导、人大监督、政府主责、部门履职、分级负责、上下联动”总要求，实行正确监督、有效监督、依法监督，坚持“四个到位”，落实“五字”工作法，抓住联动监督“三个确保”，积极探索把人民代表大会制度优势更好转化为养老事业的治理效能，不断为推进中国式现代化建设郑州

实践贡献力量。

坚持“四个到位” 确保联动监督基础牢

养老服务关乎千家万户安康幸福的民之关切。郑州市坚持把“积极应对人口老龄化，加快发展养老服务”联动监督作为推动经济社会发展、改善和保障民生的重要方式，作为积极构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系的重要抓手。

坚持思想认识到位。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党的二十大和中央人大工作会议精神，深入贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，认真落实省委、市委人大工作会议工作部署，牢牢把握省、市人大常委会开展养老服务三级联动监督总体要求和目标任务，制定《郑州市人大常委会关于开展“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督方案》，坚持联动监督工作在郑州市委统一领导下组织实施。

坚持组织落实到位。郑州市人大常委会党组书记、主任周富强亲自参加联动监督视频动员会、市政府及相关部门汇报会以及专题询问会，作出具体安排，提出明确要求。成立市人大常委会主任任组长，其余六位常委会副主任任副组长的联动监督领导小组，完善联动监督领导工作机制。成立由市人大常委会领导任组长的七个专题调研、执法检查组；各区县（市）（含开发区）共成立83个专题调研、执法检查组，全市123个街道、81个乡镇同步推进开展，确保全面监督。期间共组织五级人大代表1500

多名参与，积极履职、建言献策，保障群众利益。

坚持学习研讨到位。搜集整理全国、省、市相关法律、法规、规范性文件等材料，编制《养老服务联动监督学习资料汇编》，并印发市、县、乡各专题调研、执法检查组。开设联动监督培训班，邀请专家进行专题调研和执法检查培训，坚持边学习、边研讨、边推动、边落实，全面学习、把握养老服务工作的政策法规，做到心中有数、手中有策。坚持学习方案突出“全”、专项方案落实“细”，做到贯彻党委决策不走样、落实人大要求不落项、面对难题不退让。

坚持宣传引导到位。推动各级政府加强《河南省养老服务条例》和养老服务政策宣传解读，提高群众知晓度，营造敬老、养老、孝老浓厚社会氛围。先后向省人大网站投稿采纳 35 篇，省《人大建设》刊登 7 篇；在河南日报、郑州日报以及客户端宣传报道主要做法及监督成效，《郑州人大》杂志连续专题报道 8 篇；郑州人大网开辟养老服务联动监督专栏，设置“联动动态”“要闻速递”“经验做法”等版块，持续刊登联动监督工作信息 100 多篇，及时宣传联动监督新进展、新做法、新成效，积极营造开展联动监督的良好氛围。

落实“五字”工作法 确保联动监督目标标准

这次省市县乡上下联动监督涉及面广，必须确保工作环节不落、细节不差、重点不偏、不走过场。郑州市人大坚持“五字”工作法，推动联动监督落地、落实、落细。

畅通渠道认真“听”。采取书面听取和现场汇报的形式，听取郑州市民政局、市发改委等 27 家单位关于养老服务工作情况的汇报，要求数字不隐瞒、问题不隐藏、汇报内容实。将联动监督与“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动和代表建议督办工作紧密衔接，组织一线代表和专业代表深度参与专题调研、执法检查百余次。面向全市开展网络问卷调查，回收有效问卷 11350 余份，全面掌握养老服务工作开展、农村养老服务短板、社区养老设施布局、养老工作面临的压力等方面的第一手资料，全面了解人民群众在养老方面的所思、所愿、所盼。

列出清单深入“查”。收集汇总突出问题，确定专题调研和执法检查的重点，并将 20 项监督重点细化为 120 多条具体内容，制定联动监督重点内容清单，厘清职责边界，清晰明确具体任务，增强监督实施针对性、操作性、时效性，提升监督工作精准化水平。要求各级政府认真开展自查，查出问题，找准短板，提交自查报告。严格对照养老服务条例相关规定，重点检查法规是否学习宣传到位、工作是否依法开展、权力是否依法行使，提出落实法规的具体要求，切实推动条例全面有效贯彻实施，坚持靶向监督，监督到关键处。

调研检查做到“深”。深入到基层调查研究，向群众求教、问计，听真话、察实情，了解群众对养老服务工作的真实想法及意见。采取人大执法检查与政府自查相结合、分组检查与集中座谈相结合、规定检查与随机抽查相结合的方式，通过三级人大联

动、与市直相关部门协同配合，不断拓展调研检查的广度和深度。全市各级人大（包含开发区、街道）召开各类座谈会 258 次；市人大常委会重点检查养老服务中心、日间照料中心、医养结合机构、养老服务设施等点位 32 个，县、乡级人大同步检查点位达 700 余个。

实事求是开展“询”。重点对政府养老服务专项工作报告和人大执法检查报告进行审议并开展专题询问。为确保“问”得准、“答”得真，专题询问围绕调研和执法检查发现的重点问题，聚焦党委关注点、群众关切点、工作推进关键点，有针对性地设置 50 余项询问重点问题供常委会组成人员参考。郑州市 12 位常委会组成人员围绕积极应对人口老龄化、加快推动居家社区养老服务项目、加大养老服务支持力度、深化养老服务领域技能人才培养、发展居家社区养老服务举措等方面，向市政府及民政、发改、公安、消防等 12 个部门进行询问，问得“辛辣”，答得“坦诚”，回答实事求是，不显摆成绩、不推卸责任、不回避矛盾，答出了协同推进养老事业高质量发展的应对之策，达到了统一思想、凝聚共识的目的。

查找问题重在“改”。把持续推动问题解决、建立长效机制作为联动监督的落脚点。立足“当下改”，实时掌握全市联动监督情况，将发现的问题形成清单转交政府及有关部门研究处理，做到边发现、边整改，坚持不丢项、不落项；着眼“长久立”，建立联动监督动态清单机制，从推动解决养老服务体系建设的

难点、堵点问题入手，紧扣时间节点、工作质效、闭环路径，强化问题导向、效果导向，坚持刨根问底、一抓到底。认真组织开展“回头看”，形成“监督→落实→再监督→再落实”的完整链条，持续推动问题整改，从抓长远、管长远的维度，督促政府在养老服务领域建立完善体系、提升质效、常态监管的长效机制。

围绕“两个意见” 确保联动监督成效实

2024年6月，郑州市十六届人大常委会第十次会议听取和审议了《关于检查〈河南省养老服务条例〉实施情况的报告》和《郑州市积极应对人口老龄化 加快发展养老服务工作的报告》，并印发了两个常委会审议意见。随后，组织召开了审议意见交办会，结合省人大常委会联动监督问题清单，向市政府进行了交办。市政府及相关部门持续发力推进养老服务工作、提升养老服务供给、满足养老服务需求，扎实推进两个审议意见的落地、落实、落细，着力构建满足人民群众需求的全覆盖养老服务体系，取得了显著成效。

养老服务体系更加完善。大力发展普惠型养老服务，抓好郑州市基本养老服务清单落地实施，按照只增不减、符合实际的原则，根据经济社会发展水平和保障能力进行动态调整。健全政策标准体系，市政府就老年助餐服务、社区养老服务设施管理、加强村级养老、养老服务人才培养、经济困难失能老年人集中照护等方面出台制度性规定5项，修订完善财政、资金规划、体系标准建设等政策规定9项，持续提升全市养老服务设施的规范化、

标准化、可持续运营水平。

养老服务质效更有提升。聚力推动养老服务事业与养老服务产业融合发展，统筹推进老龄工作。有序开展老年人能力与需求评估，分层分类提供基本养老服务，并将评估结果纳入一体化政务服务平台实现共享共用。截至目前，督促部分区县（市）拨付补贴资金 4141 万元；新增养老托老床位 6000 余张、老年病医院 2 家、二级以上医院老年友善机构 13 家、康复护理型床位 240 张、安宁疗护床位 180 张；完成特殊困难老年人能力评估 1800 多户；推动建立城市社区“银发顾问”制度，已建成“银发顾问点”400 多个、培育“银发顾问员”500 多名，促进服务需求与资源供给有效对接。充分发挥职业院校的主渠道作用，鼓励社会机构定向培养养老服务人才，新增养老服务专业技能人才 1946 名，其中高技能人才 784 名。加快推进县、乡、村三级农村养老服务体系建设，已建设完成村级养老服务设施 210 家，完成 9 个乡镇敬老院区域化转型和 3000 户特殊困难老年人家庭适老化改造，农村养老服务设施覆盖率已提升至 40% 以上。大力发展养老服务产业，4 家企业分别入选智慧健康养老“示范企业”名单和智慧健康养老产品及服务推广目录，11 家企业的 22 款产品分别入选工信部、省级推广目录。

养老民生实事更符民意。聚焦老年群体养老服务需求，以助餐、助洁等“六助”为重点，统筹养老服务设施、社区食堂、社会餐饮企业、企事业单位餐厅、中央厨房等资源，积极构建老年

助餐服务网络，持续提升老年助餐服务覆盖率，已完成选址并建设助餐场所 600 个，通过“家门口一碗热饭”满足老年人开心养、就近食的需求。积极推进居家环境适老化改造和养老服务设施建设，已完成特殊困难老年人家庭适老化改造评估 3000 户，建成养老托老床位 6000 张，不断优化居家养老环境。

郑州市人大常委会通过开展联动监督作为积极实施应对人口老龄化国家战略的重要契机，推动积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，以高质量监督助力全市养老服务事业高质量发展，进一步擦亮“郑好颐养”服务品牌，不断增强广大老年人的幸福感、获得感和满足感，用心、用情、用力守护好“幸福夕阳红”。

（郑州市人大社会建设委员会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
