

# 河南省人大社会建设委员会

## 简报

(2024年 第51期)

河南省人大社会建设委员会

2024年11月8日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（五十）

### 濮阳：让养老联动监督跟着“民声”走 推动濮阳养老事业高质量发展

养老的事涉及千家万户，既是家事也是国事。目前，濮阳市377.2万常住人口中，60岁、65岁以上人口分别为66.7万、49.6万，占总人口的17.7%、13.2%，已进入老龄化社会，且老龄化程度不断加深。2024年以来，在省人大常委会统一部署下，濮阳市人大常委会扎实开展“积极应对人口老龄化、加快发展养老服务”市、县、乡三级人大联动监督，多措并举、多维发力打出人大监督“组合拳”，以人大之力推动濮阳养老事业高质

量发展。

### **聚焦养老，形成联动合力**

在河南省人大常委会安排部署全省联动监督工作之前，市人大常委会就初步制定了全市联动监督方案，成立7个由市人大常委会组成人员、县（区）人大常委会、功能区人大工委、乡镇（街道）人大主席团（人大工委）负责人和省市县乡四级人大代表组成养老服务联动监督专题调研、执法检查组，围绕“普惠性、基础性、兜底线”目标，聚焦养老服务工作中的重点难点，分赴9个县（区）开展调研检查工作。出台了关于高质量做好全市人大上下联动工作的实施意见，市县乡三级人大同题共答、各级人大代表同向发力，实现同质性、关联性问题一体发现、一体移交、一体督办落实、一体见效，形成全市人大系统做好养老服务联动工作的合力。

### **问题导向，把准养老实情**

专门成立7个暗访小组，在前期调研检查、网上征集意见的基础上汇总整理出养老服务工作“共性+个性”问题清单，采取“四不两直”方式，随机暗访28家医疗机构、17家养老机构、74家日间照料中心。暗访小组通过实地查看设施、现场查阅资料、与工作人员座谈、与老年人交谈等方式，全面了解《河南省养老服务条例》《河南省老年人权益保障条例》实施情况、养老服务机构优惠政策落实情况、养老服务机构运营情况、高龄津贴发放情况和老年人的养老需求等。

## **创新方式，发挥代表作用**

在做好“规定动作”的同时，市人大常委会创造性地开展“自选动作”，调研检查期间，各调研检查组深入人大代表联络站、乡村幸福院、社区（村）等地共召开座谈会 27 次，广泛听取行业代表、老年协会代表、乡镇（街道）民政部门负责人、养老服务机构工作人员和人民群众的意见建议，共征集各类意见建议 213 条。同时，扎实推动调研成果转化，对调研情况和收集的调查问卷进行科学梳理分析，分析现状、指出短板、提出对策，形成《濮阳养老情况调查》，报送市委，转交市政府，在媒体发布，让人民的声音直达市级决策层，推动群众意见转化为党和政府的重大决策。

## **多维覆盖，摸清养老实情**

积极开展养老服务体系建设的调查研究，动员广大居民参与问卷调查，动员全市各级人大代表、老年人家属帮助老年人填写调查问卷，全面了解养老需求建议，共收集老年群体有效问卷 1756 份、养老从业人员有效问卷 464 份、各类意见建议 536 条。对全市 100 多家养老机构和所有社区日间照料中心进行实地调研或电话访谈，实现养老服务机构调研检查全覆盖。机关工作人员实地调研 283 户老年人家庭，街头采访 376 名老年人，走访 42 个村（社区），收集各类问题 27 条、意见建议 84 条。赴财政、人社、医保、公安、市场监管、应急管理等部门，了解资金发放、补贴发放、养老金发放、老年人反诈、老年人消费者权益保

护、养老服务机构消防安全等情况。对全市全部 118 家养老机构和市城区、县城区每个街道随机选择 2—3 个社区日间照料中心进行实地调研或电话访谈，实现养老服务机构调研检查全覆盖。

### **同向共振，联动监督见实效**

坚持问题导向、效果导向，坚持跟踪问效、督促整改，打好监督组合拳，形成监督闭环。对全市养老服务工作情况开展专题询问。13 位市人大常委会委员、专门委员会委员紧扣养老服务事业发展主题和法律法规，围绕调研检查中发现的问题依次发问。市政府主管副市长及市民政、发展改革、财政等 11 个部门主要负责同志如实应询，不回避、不遮掩，讲具体措施，作郑重承诺，积极回应群众期待。在濮阳市华龙区黄河敬托院专题举办养老服务联动监督“市长·代表公民面对面”座谈会，面对面听民声，为全市养老事业发展“把脉会诊”。3 位人大代表、3 位公民代表、4 位养老服务机构负责人围绕发展养老事业、完善养老体系提出意见建议。市长朱良才就“养老难”问题倾听群众心声、回应群众关切，以点带面破解养老难题，推动我市构建更加完备的养老服务体系。12 月份常委会组成人员将结合市政府对审议意见和问题清单整改落实情况进行满意度测评。

坚持边监督、边反馈、边整改、边提高。针对养老服务联动监督过程中发现的问题，通过下发问题交办函、召开专题交办会，及时向 14 个市直单位移交 26 类问题，向 6 个县（区）人大常委会、3 个功能区人大工委转交 10 大项问题，监督本级政府

抓好整改，要求能立即整改的立即整改，不能立即整改的逐一明确整改时限、建立整改台账，确保整改一处、销号一处、动态清零。同时，加强交办问题整改督导，市县两级人大各专门委员会、工作委员会结合各自工作职能，对交办问题整改开展督导工作 64 次，回访养老服务机构 28 家、人民群众 87 人次，积极推动群众关心关注问题解决。截至目前，人大政府一体行动、同向发力，强力推动省人大交办的 5 项问题、市人大交办的 28 项问题整改，中原油田 4566 名退休职工高龄津贴发放、部分养老机构供水配套费减免等问题妥善解决。这是近年来专项监督动员力量最多、代表参与最多、涉及部门最多、监督成效最好一次活动。

我们要在养老服务监督前期取得好成绩的基础上，持续强化跟踪问效，扎实完成好监督“后半篇文章”。濮阳市人大要紧盯审议意见和问题清单，跟踪问效，及时了解政府及相关部门整改落实的情况，开展回头看，形成监督的闭环，杜绝半拉子工程，努力取得让人民群众满意的实际效果。

（濮阳市人大社会建设委员会供稿）

---

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅  
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办  
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

---