

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024 年 第 53 期)

河南省人大社会建设委员会

2024 年 11 月 15 日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（五十二）

漯河：落实联动监督 满足人民期待 绘出老有所养幸福图

积极应对人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。党的二十届三中全会提出“积极应对人口老龄化，完善发展养老事业和养老产业政策机制”，这是立足我国人口老龄化新形势，对实施积极应对人口老龄化国家战略作出的重大部署。漯河市人大常委会以开展“积极应对人口老龄化加快发展养老服务”联动监督为契机，把养老服务监督工作作为提升人大监督质效的重要抓手，作为人大代表回应群众关切，真实反映群众意愿、积

极建言献策的有效通道，作为密切联系群众，纾民困解民忧的着力手段，察实情、出实招、见实效，积极抓好问题整改、发挥典型示范、打造亮点品牌、推动“小切口”立法，共绘老有所养幸福图。

促进问题整改，养老服务强短板

漯河市人大常委会认真落实“报告+审议意见+问题清单”交办督办机制，促进联动监督问题整改。召开专题交办会，相关工委室及政府相关部门面对面就有关重点问题、难点问题、需要多部门协同配合的问题等进行沟通协商，对准“病灶”，开出“药方”，确保监督意见及清单问题全部“落地生根”。对交办的问题，按照“对口负责”的原则，确定相关委作为督办工作的主体，跟踪督办问题整改，由承办单位定期报送整改销号情况，持续跟踪掌握监督问题清单整改进度，直至所有问题全部销号。漯河市人大常委会把政府落实联动监督审议意见的落实情况纳入常委会会议议题，对政府落实审议意见情况进行再审议，并就落实情况进行满意度测评。养老服务监督员全程参与联动监督问题的整改和意见建议的落实。将整改过程完全呈现在人大代表监督之下，实现了监督成效由人民来评价。

认真落实重点建议“四方协商”办理机制。漯河市八届人大常委会积极构建重点建议由市人大监督指导、市政府牵头组织、人大代表积极参与、责任单位具体承办的“四位一体”办理格局，从代表建议的提出、交办、承办、督办等各环节发力，用高

质量代表建议办理积极践行和发展全过程人民民主，助力现代化漯河建设。2024 年，漯河市人大常委会将“关于积极构建新型居家养老模式的建议”列入年度重点督办的十件重点建议之一，定期组织召开“四方协商”推进会，常委会相关工作机构、建议领衔代表、市委市政府督查局、“一府一委两院”及相关部门点对点督办，有效推动代表建议办理由“答复型”向“落实型”转变。重点建议的督办进一步促进了漯河养老服务信息化水平的提高，助浴、助洁、助急、助安等居家养老服务能力的提升。

认真落实民生实事督办工作机制。用心用情用力解决群众“急难愁盼”问题，是漯河市人大常委会落实《关于民生实事项目人大代表票决制实施办法（试行）》的出发点和落脚点。2024 年，市人大常委会把积极开展老年助餐服务列入重点民生实事，在养老服务联动监督中，同步开展民生实事督办工作，目前通过跟踪督办、节点推进，漯河市已选定老年助餐服务点位 155 个。市人大常委会将持续跟进，切实做好票决民生实事落地监督的“后半篇文章”，并将通过满意度测评这一环节，确保监督一件、办好一件，让代表真满意、人民享实惠。

发挥典型示范，养老服务新发展

漯河市人大常委会注重发挥万安老年公寓等本土养老机构的示范引领作用，致力提升全市养老服务能力，努力营造全社会关心、支持、参与养老服务的良好氛围。针对医养康养融合方面的问题，先后组织 40 名市人大代表走进漯河老年公寓，深入了解

养老服务现状，并就万安的今天和明天集思广议，更好助力养老机构发展。关于公众养老理念及对机构养老认可度不高等问题的问题，组织召集老年人及家属 2 批次 30 人参观老年公寓，走近康养人员、深入场景，实地感受，进一步扭转了人民群众对机构养老“一碗饭、一杯水、一张床”的传统认识，进一步深化了对新时代养老服务专业化、规范化、科学化的认同。为促进全市养老服务管理水平、护理能力、为老素养进一步提升，分县区组织社区、机构养老从业人员到万安老年公寓参观学习、取经补短、提升技能。以人大之力促进全市养老服务提档升级。

参与品牌打造，养老服务上台阶

漯河市人大常委会以养老产业综合服务园项目建设为抓手，加大联动监督“养老产业发展滞后问题”整改的监督。从项目建设进度入手，督促民政部门确立台账，明确节点，快速推进。从项目建设中人民群众高度关注的康养、实训基地、配餐中心等热点问题着眼，组织人大代表和人民群众参与调研了解，提出改进意见建议。漯河市人大常委会在更好助力“漯颐养”本土品牌打造，推动漯河市养老事业养老产业协同发展的同时，也力争在项目建设更符合人民意愿、更好回应社会关切，让人民群众切身感受到重大项目建设带来的实实在在的成效上展现人大作为。

推动“小切口”立法，养老服务高质量

在养老服务联动监督工作开展中，漯河市人大以问卷调研的形式充分征求社会各界对养老服务的意见建议，选择居家养老的

占 90%以上，结合调研中发现的“养老服务设施存在短板、智慧养老服务平台利用率不高”等方面的问题，在抓好相关问题的整改基础上，急需出台相关法规，就养老设施规划建设、基本公共服务、专业化服务以及公益和互助服务等方面予以规范。漯河市人大常委会认真谋划，组织召开法学、医疗卫生、养老服务等领域人大代表座谈会，就养老服务立法收集意见建议。经充分分析研判，并提请主任会议研究，确定将《漯河市居家养老服务条例》列入 2025 年立法调研内容，以求以立法形式推动居家养老服务加快发展，扩大相关领域服务供给，更好满足居家老年人的养老服务需求，提高老年人生活质量。

（漯河市人大社会建设委员会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
