

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024年 第55期)

河南省人大社会建设委员会

2024年11月20日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（五十四）

南阳：联动监督提质效 守护最美“夕阳红”

围绕“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”开展联动监督，是今年省人大常委会重抓重推的头号监督工程，也是南阳市人大常委会的年度重点工作。自这项工作部署以来，市人大常委会高度重视、迅速行动、扎实推进，充分利用专题调研、执法检查、专题询问等多种监督方式，紧紧围绕提升联动监督质效这个关键，完成各项规定动作和自选动作，有力推动了南阳市养老工作向更高质量发展，成效较为显著，社会反响良好。

一、提前谋划、拉高标杆。接到省人大常委会《关于开展

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督方案》的通知后，当天就将有关要求传达至各县市区人大常委会和功能区分工委，确保各单位在谋划年度工作时，能够将养老服务联动监督作为一项重要内容通盘考虑，抢先抓早。在省人大常委会联动监督视频动员会后，市人大常委会紧接着召开补充动员会，进一步安排工作、明确任务。根据省人大动员会精神和张生起主任指示要求，会后第一时间对市本级联动监督实施方案进行补充完善，增加了专题询问、现场会等内容，进一步拉高了联动监督工作的标杆。

二、高位推动、增强合力。市人大常委会党组书记、主任张生起同志亲自担任联动监督工作领导小组组长，多次召开主任办公会，研究联动监督方案和实地督导、执法检查、专题询问等相关事宜，并先后带队赴宛城、淅川、南召等县区对联动监督工作进行督导调研。各县市区人大常委会也都及时将联动监督工作有关要求向党委做了汇报，得到了大力支持，进一步增强了合力。其中桐柏县委召开常委会会议学习习近平总书记关于积极应对人口老龄化工作的重要论述，听取市人大常委会工作汇报并对联动监督工作进行专题研究部署。

三、三比三看、提高标准。张生起主任指示，要以“三比三看”活动提高联动监督工作质量，即：综合比，对照国标看绝对差距；横向比，对照先进看相对差距；纵向比，对照人民需求看实际差距。为落实张主任指示要求，邀请法律专家和市民政局主

管领导，围绕《老年人权益保障法》和《河南省养老服务条例》等内容，为各县市区人大常委会、功能区人大工委、市直有关单位的分管领导和业务人员进行授课培训，进一步提高联动监督工作的针对性。随后又组织学习考察组到经济社会发展水平与南阳较为相近的云南昆明、曲靖和贵州安顺等地，学习立足现有条件和资源禀赋因地制宜发展养老工作的先进经验，以开阔联动监督工作的视野和思路。

四、从严从实、务求实效。坚持问题导向、从严从实，坚决杜绝形式主义。张生起主任带队赴宛城、淅川、南召进行的几次督导调研，全部采取不预发通知、临时抽点的“四不两直”方式，既减轻了基层负担，又看到了最真实的情况，效果非常好。市人大社建委也先后到新野县、唐河县、西峡县、淅川县、宛城区、卧龙区、官庄工区多个不同类型的养老服务场所暗访调研，摸排实际运行情况，与负责人深入座谈交流，掌握了大量第一手资料，为进一步开展执法检查及专题询问奠定坚实基础。

五、问计于民、凝心聚力。结合省人大常委会“为人民履职 为中原出彩 人大代表在行动”主题活动的契机，充分发挥人大代表来自各行各业，具有广泛代表性的特点和优势，发动全市1.9万余名各级人大代表深入基层，走进群众，收集梳理对于养老工作的意见建议两百余条，使得联动监督过程成为收集民声、反映民意的过程，充分彰显了人民代表大会制度在发展全过程人民民主中的独特优势和重要作用。西峡县人大结合联动监督组织

“县（局）长进站 人大代表问政”活动，相关做法被全国人大网报道。

六、专题询问、破解难题。为进一步提高联动监督工作的成效，市人大常委会自我加压、拉高标杆，通过专题询问这一《监督法》赋予人大常委会的法定监督方式，推动破解养老工作的堵点难题。专题询问会上，委员们不留情面、凸显辣味，问出了百姓的心声心愿。相关单位负责人坦诚作答，实事求是，答出了责任担当和破解难题的思路方向。询问结束后，对10个应询单位的答复情况以无记名投票方式进行了满意度测评，当场公布结果，同时以常委会党组文件的形式，第一时间将结果报送市委主要负责同志，抄送市政府主要负责同志，进一步凸显人大专题询问的监督刚性。

七、闭环跟踪、狠抓落实。针对以往人大监督容易出现的报告一听了之，建议一提了之，最终不了了之的怪象，市人大常委会注重持续用力，形成闭环，以钉钉子精神抓好联动监督发现问题整改的“后半篇文章”。召开审议意见交办会，当面向市人民政府交办关于检查《河南省养老服务条例》贯彻实施情况报告的审议意见及问题清单，要求各有关单位不等不靠，对能解决的问题立行立改，对一些长期性问题制订方案、建立台账、明确分工，确保群众关心关注的问题得到有效解决。针对专题询问中呼声较多的老年助餐工作进展情况，组织力量对全市近800个助餐点位进行了随机抽查，对发现的问题第一时间督促有关部门整

改，真正提高助餐质量，把好事办好，把实事办实。

养老工作是民生工程，也是民心工程，通过联动监督工作的推动，南阳市政府今年以来对养老工作重视程度前所未有，投入力度历年最高，工作成效在原有基础上向前迈进了一大步。但通过开展联动监督工作的实践，我们也深切体会到当前南阳市的养老服务供给能力与人民群众的实际需求之间还存在不小的差距，市人大常委会将以这次联动监督工作为起点，长期跟踪持续用力，推动政府加快建设高标准、高质量的养老服务体系，为每名老年人都能安享晚年做出人大新的更大贡献。

(南阳市人大社会建设委员会供稿)

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅
副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办
事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
