

河南省人大社会建设委员会

简 报

(2024 年 第 49 期)

河南省人大社会建设委员会

2024 年 11 月 4 日

“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”联动监督专辑（四十八）

新乡：持续跟踪问效 助力养老事业发展

让每位老年人老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐是家庭、社会和政府的责任。带着这份责任，新乡市人大常委会始终把监督和推进全市养老服务工作作为民生工程、重点工程来抓，为积极应对人口老龄化持续发力，积极献策。

2019 年以来，新乡市人大常委会连续 4 年围绕养老服务工作开展专题询问 1 次，执法检查 1 次，听取专项报告 3 次，组织调研座谈等 25 次，办理养老服务相关代表建议 39 件，赴成都等地学习考察养老服务工作情况。今年，市县两级人大组成 63 个

调研组实地走访社区、养老机构等点位 284 个，召开不同层次座谈会 100 余场，邀请各级人大代表 470 余人参与联动监督，发动基层人大代表联络站，收集基层群众养老方面意见建议，推进解决老年人急难愁盼问题，不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

一、深入一线 调查研究

为在短时间内准确掌握情况，找准问题差距提出有效建议，2019 年新乡市人大社会建设委开局起步就把养老服务监督工作作为重点，全力以赴，靠前推进，沉到一线开展调查研究。

一是吸收利用既有成果。3 月初，社会建设委梳理了近年来开展养老工作监督和调研的工作报告、调研报告、问题清单、办理报告等资料，形成今年开展养老联动监督实地检查两项清单，并进一步明确联动监督和执法检查的工作思路和重点，确保不另起炉灶、不走弯路、不推倒重来的原则，延续和升华既有工作成果，确保工作连续性和科学性。二是分类组织专题暗访。4 月，组织社会建设委委员形成社区养老、机构养老、医养结合等三个专题调研组，深入走访 3 个县区 10 多家养老机构，了解养老机构及入住老人对养老服务工作的意见建议，重点征求对政府及有关部门支持养老事业发展的意见建议。三是深入开展实地调研。5 月，市人大组成 6 个监督检查组分别对 15 个县（市、区）及市民政局等 18 个市直部门开展实地检查，实地走访各类型养老机构 60 余家，通过明察暗访、座谈、查阅资料等方式，全面深入

检查各级各部门“积极应对人口老龄化、加快发展养老服务”工作开展情况和《河南省养老服务条例》贯彻实施情况。四是广泛收集民情民意。发动基层人大代表联络站作用，通过基层人大代表联络站发放养老调查问卷 600 余份，汇总问题 5 个方面 18 条，提出建议 6 个方面 22 条，收集基层群众养老方面诉求和建议。

二、精心组织 专题询问

人口老龄化是我国社会发展的一个重要趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情，将对国家发展全局和亿万百姓福祉产生深刻而持久的影响。2023 年 12 月底，新乡市 60 岁及以上人口达 119 万，占常住人口的 19.43%，老年人口逐年增加，即将进入中度老龄化社会，目前正处于老龄化加速上升阶段。在这种形势下，新乡市目前养老服务体系能否有效应对日益严峻的人口老龄化趋势？下一步有什么样的规划？普通家庭老年人能否住得起养老机构？医养结合机构发展如何？如何解决养老服务人员短缺问题？为了精准回应群众关切，切实推进市政府解决养老服务工作中的关键问题，市人大常委会建设委对专题询问进行了精心设计。

在询问内容上，从五个方面精心提炼题目：一是梳理往年工作监督成果，把长期以来老百姓期待解决的难点问题拎出来问；二是整理近年来有关养老服务工作的代表建议办理情况，把代表呼吁的热点问题拿出来问；三是从实地调研走访和座谈中，提炼养老机构、入住老人、养老从业人员提出的较集中、较突出的问题带回来问；四是对 2019 年以来涉及养老问题的群众来信来访

情况进行梳理，把信访集中问题亮出来问；五是认真学习理解国家、省应对人口老龄化中长期规划，推进养老服务工作的意见等有关养老工作的文件精神，把上级目标和要求提出来问。专题询问的10个题目，分别涵盖了我市养老服务工作“十四五”规划实施情况、社区养老机构用房保障、财政自己政策支持、农村养老服务能力提升、医养结合机构发展、养老行业人才培养等方面，针对问题，民政、财政、人社、住建、卫健等部门负责同志，用详实的数据、真实的实例等进行了一一答复。

三、认真审议 建言献策

在专题询问后，常委会组成人员又围绕《新乡市人民政府关于“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”工作情况的报告》和《市人大常委会关于检查〈河南省养老服务条例〉贯彻实施情况的报告》，就养老服务工作的热点难点问题进行了认真审议，积极献言献策。

如何进一步完善和推进养老服务体系建设和养老产业如何发展，怎么解决社区养老服务用房用地难题，怎么推进养老机构医养融合发展？常委会组成人员对新乡市养老服务工作提出了六个方面的建议：要严格落实各级政府、有关部门主体责任，进一步健全养老服务工作协调机制，持续完善细化养老服务设施的评价激励约束等配套政策；要坚持政策宣传与专题培训相结合，不断凝聚各方养老服务工作的智慧和力量，扩大养老服务相关政策的知晓率和覆盖面；要持续健全养老服务人才培养体系，完善出台

激励政策、落实入职奖补政策，健全职业技能等级体系、晋升通道，吸引更多专业人才加入，不断提升人员队伍专业化素养，形成稳定的专业人才队伍；要发展银发经济产业项目，推动社区、养老服务机构与企业联合构建智慧养老看护平台，实现数据互联互通，促进供需精准对接；要加强资源整合，满足养老服务多元化需求，发挥社区和志愿者作用，开展健康医疗、消防和金融诈骗等宣传，利用现有资源改建医养服务设施，提供医养结合服务。

7月，市人大常委会专门召开审议意见交办会，将审议意见交给市政府研究处理，并每月定时持续跟踪和推动市政府及有关部门逐条落实，把这项人民群众关心关切的民事实事办实办好。

四、跟踪问效 开展测评

人大工作监督，重在抓落实。审议意见交给市政府办理后，社会建设委每月定时跟踪督促市政府及有关部门的办理进度以及办理情况，询问是否遇到什么需要协助推进的问题和困难，并要求养老工作有关的主要部门上报整改进度。10月，市政府向市人大常委会提交了审议意见办理报告及问题清单研究整改情况。

为确保工作监督实效，同时也进一步了解常委会组成人员对政府推进养老工作进展情况的意见情况。10月份常委会期间，在审议市政府意见办理情况的同时，社会建设委组织常委会组成人员对涉及养老工作的民政、卫健、财政、住建、发改、人社等10个主要部门办理养老联动监督审议意见和问题整改落实情况进行满意度测评。为使常委会组成人员充分了解各有关单位整

改工作开展情况，提前将政府及有关部门审议意见整改报告及问题清单落实情况整理，汇编成册发放到常委会组成人员手中，并安排各有关单位列席分组审议会场，答复委员提问。常委会组成人员 49 人，发放满意度测评票 47 份，均为满意或基本满意。常委会组成人员对近几个月来各单位推进养老工作的进展情况给予充分肯定。

养老服务不在一朝一夕，更需要久久为功。近年来，我市在加强养老机构建设、增强养老服务供给、提升养老服务智能化水平等方面持续发力，目前，全市拥有各类型养老服务机构 728 家，总床位数 40955 张，我市被确定为全国第四批智慧健康养老应用示范基地，养老服务设施建设受到省养老联席会议通报表扬，人才培育工作受到省民政厅通报表扬，养老服务工作取得实实在在的效果。未来，市人大常委会也将继续持续跟进养老服务工作，助推全市养老服务工作提质增效。

（新乡市人大社会建设委员会供稿）

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、办公厅副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
