

安阳市十五届人大常委会

第十四次会议文件（12）

关于市人大常委会对养老服务执法检查报告 专题调研报告和市政府专项工作报告 审议意见贯彻落实情况的报告

——2024年12月18日在安阳市第十五届人民代表大会

常务委员会第十四次会议上

安阳市人民政府

市人大常委会：

全省“积极应对人口老龄化 加快发展养老服务”人大三级联动监督工作开展以来，安阳市委、市政府高度重视，市委主要领导亲自安排，市政府召开常务会议周密部署，主动接受监督，全力服务配合联动监督工作顺利开展。接到关于养老服务执法检查报告、专题调研报告和市政府专项工作报告的审议意见后，市政府高度重视，组织有关部门认真研究，提出了贯彻落实措施。现将有关情况报告如下。

一、养老服务工作开展情况

（一）健全体制机制。根据工作需要，及时调整市老龄工作委员会成员，市委常委、副市长薛崇林任主任，副市长贾晓军任常务副主任，明确了34个成员单位职责。连续5年将养老服务

写入市政府工作报告、纳入市重点民生实事项，制定发展老年助餐服务方案、养老服务高质量发展方案、落实基本养老服务清单政策，将“促进社区嵌入式养老服务发展”纳入“小切口”立法计划，助力养老服务高质量发展。

（二）优化服务供给。我市现有各类养老服务场所 1556 个，其中：县级特困供养机构 9 家、乡镇敬老院 81 家、民办养老机构 84 家、街道综合养老服务中心 49 个、社区日间照料中心 347 个、农村互助幸福院 986 家，有五级养老机构 1 家，四级养老机构 1 家，1-3 级养老机构 36 家，各类养老床位 5.08 万张，养老服务从业人员 20135 人。推动养老机构与医疗机构医养结合融合发展，6 家养老机构设立了医疗机构，8 家医疗机构设立了养老机构，96 家基层医疗机构按照“定期+按需”的原则，为辖区内未设立医疗机构的养老机构开展上门巡诊服务。全市养老服务市场主体和服务模式丰富多样。

（三）聚焦难点堵点。市政府多次召开会议研究省人大及市人大交办的 45 项问题整改工作，均已取得明显成效。创新工作举措，着力破解因历史遗留问题导致的不动产登记难、消防审验手续办理难、新建小区配套养老服务设施移交难等问题；累计补建社区养老设施 13 处、8031.35 平方米，移交 7388.84 平方米，办理养老服务相关项目不动产登记 2 宗；2024 年以来，申报成功国家居家社区养老服务提升项目，成为全国试点城市，争取项目资金 1943 万元；争取中央预算资金 5000 多万元，推动北关区

老年养老服务中心、内黄县老年养护院两个县级养老服务设施项目顺利开工；文峰区、殷都区等在联动监督中推动在建项目增加支付 1152 万元，解决了部分项目因资金停滞问题；谋划各类养老服务项目 17 个，撬动社会资本投入预计 3 亿多元，用于强弱项、补短板、破解难点堵点问题。

（四）办好民生实事。发展老年助餐服务，探索养老机构+助餐、社会餐饮+委托服务、中央厨房+专业配送、线上平台订餐+线下送餐等多种模式，截至 2024 年 12 月，已建成老年助餐场所 536 个，完成目标任务的 134%，老年人满意度达到 90%以上。实施“便民就医提质量、优流程、少跑腿”等 21 项措施，开展了“家庭病床”建设试点，在 7 个试点社区（村）开展了形式多样的老年心理关爱活动。

（五）加大人才培养。全市 48 个街道建立了养老服务技能培训中心，开展了养老服务技能培训进街道、进社区、进家庭行动，经省民政厅、省人社厅验收、批准，我市创建成功一所老年智慧康养实训中心、1 所国家级职业技能等级证书试点院校和省级职业技能等级证书指定牵头单位，7 个康养类专业，3 门养老服务专业课程被评为精品课程。认真贯彻落实“人人持证、技能河南”目标任务，将养老护理员培训纳入职业技能提升行动，加大技能培训力度，近两年全市共培训养老服务从业人员 2.1 万人次，1.5 万人获得养老护理技能证书，建立了“引、育、用、留”人才保障机制。连续两年举办全市养老护理员职业技能竞赛，选拔选手

在全省职业技能大赛中获得优异成绩。

二、审议意见落实情况

为高效落实人大联动监督的审查意见、对提出的问题及时整改，市委、市政府进一步提高政治站位，着力深化认识、高位推动，持续完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系；进一步健全制度机制，坚持问题导向、目标导向、效果导向相统一，统筹协调、系统推进，及时完善相关配套措施，确保各项养老服务制度落地落细；进一步加强要素保障，提高信息化水平，打造高品质的养老品牌，持续推进“一刻钟养老服务圈”建设，切实提升养老服务工作质效。

（一）加大投入，夯实基础

1、高位推动规划编制工作。

多部门共同研究、统筹推进，对养老服务设施空间布局和养老服务设施建设用地供给进行新的规划，以多规衔接保障养老服务设施空间落实、促进存量更新，迅速启动《安阳市养老服务设施用地布局专项规划》的修编工作；提前谋划“十五五规划”编制工作，将社区居家养老相关土地、资金、人才等专项规划纳入编制范围，为我市“十五五”期间养老服务发展打好坚实基础。计划出台《关于财政支持养老服务发展的实施意见》等政策，进一步完善政策依据。

2、加速完善设施建设移交。

汤阴等县（市）通过联动监督工作，推动民政部门列入规委

会成员单位。截至目前，我市各级民政部门均已成为规委会成员单位，有力保障了养老服务设施的同步规划、同步建设、同步验收、同步移交使用，新建住宅小区配建移交面积增加 7388.84 平方米。已办理养老服务设施用地土地首次登记 2 起，金秋龙安府托老所、昌泰片区托老所正在进行不动产登记。

3、补齐农村养老服务短板。

在此次人大联动监督的推动下，各县（市、区）在丰富城镇养老服务功能的同时，统筹考虑县、乡、村三级养老设施布局，因地制宜健全县、乡、村三级农村养老服务体系。将农村养老服务体系纳入乡村建设行动总体设计和“五星支部”创建内容一体推进。在乡镇全面推动敬老院转型发展为区域养老服务中心，加快护理型床位建设。优先将农村闲置公共服务设施改建为养老设施、老年食堂、村级邻里互助点等养老服务场所；加强农村老年助餐点建设，制定务实可行的支持政策，加大对运营服务的指导力度，确保助餐点办得好、可持续。开展 7000 余户特殊困难老年人适老化改造，建设家庭养老床位，为家庭照护者提供专业技能培训；引导有条件的村在履行民主程序的基础上按规定将集体经营收益用于发展养老服务，鼓励乡贤出资支持养老服务发展，发挥基层老年协会参与养老服务管理的作用，努力实现农村老年人自我管理、自我教育、自我服务。

（二）聚焦服务，多元供给

1、健全基本养老服务体系。

认真落实我市 22 项基本养老服务清单，保障特殊困难老年人的基本生活和照料需要；严格落实失能老年人护理补贴和经济困难老年人服务补贴，逐步拓展老年助餐服务、适老化改造等服务项目；促进多元供给，着力培育社区嵌入式养老机构、改革公办养老机构体制机制、发展多层次养老服务业态，推动养老服务资源下沉、服务延伸。加大政府购买服务力度，吸纳引进更多市场化、专业化运营主体进入，促进养老服务行业规模化、品牌化、专业化发展；以公益性为主体，引导慈善组织、志愿者、社会力量参与，打造共建、共治、共享养老服务新格局。

2、突出居家就近养老供给。

着力解决“在哪养老”和“怎样服务”的问题。以解决公共服务设施登记难和社区养老设施配建工作专项治理为契机，以“国家居家社区养老服务提升项目”为引导，采取异地规划、占补平衡、插建补建、达标改建等办法，解决社区养老服务设施配建不足问题；对不具备条件的街道（乡镇）养老服务中心，通过嵌入式养老机构、社区养老服务站点、社区卫生服务机构等设施组合，满足老年人就近养老的需求。将建设老年友好型社会、老年友好型社区理念融入国土空间规划，建设老年公寓、养老社区。完善社区功能，建设一批能为老人就近提供医疗、养老、康复、心理疏导等全方位服务的养老社区，为周边老年人提供日间照料、居家上门服务。引导专业养老服务机构连锁化运营街道（乡镇）养老服务中心和社区（村）养老服务设施，开展社区日间照

料、康复护理服务，提供餐饮、洗浴、康复、护理等专业化服务。鼓励餐饮企业设置老年餐区，提供社区老年助餐服务。鼓励养老机构上门提供陪护、护理服务；支持家政、物业人员在专业培训的基础上，提供助洁、助餐、助浴等居家服务；落实家庭医生签约制度，为更多失能半失能老年人开展上门巡诊、健康监测、医疗护理等服务。

3、提升智慧养老服务能力。

升级智慧养老服务平台，加强互联网与养老服务的深度融合，汇集线上线下资源，精准对接居家和社区养老服务供给，依托本级电子政务平台和政务信息共享平台，建设互联互通、统一规范的养老服务平台。实现养老服务信息发布、养老机构信息查询、高龄津贴申请、认证、发放、养老机构安全线上监管、养老机构线上备案、等级评定等功能，截至目前，入网智慧养老服务平台老年人 103.67 万人。积极推动“互联网+养老服务”发展，推动以河南翔宇医疗设备股份有限公司为代表的互联网平台企业精准对接养老服务需求，围绕智慧康养设备行业，积极推进康养产业高质量发展，打造高水平豫北养老服务幸福高地和康养产业高地。

（三）改革创新，全面发展

1、建立产业培育机制。围绕老年人出行、旅游、就餐、护理等各类需求发展养老服务产业，结合我市实际，引导保险、物业、医疗、文旅等企业跨界投资，培育产业链长、带动力强、辐

覆盖面广的养老服务龙头企业和知名品牌。加强国有经济在养老服务领域布局，引导具有产业优势的国有企业积极发展普惠养老服务。支持组建各级养老服务国有企业，打通政策性银行贷款通道，重点支持国控集团三级普惠养老项目建设。

2、完善机构管理体制。进一步规范和提升养老服务运营方式，提升公办养老机构运营效率和服务质量，鼓励和引导社会力量参与养老服务。一县一策推进公办养老机构管理体制改革，汤阴县作为第一批全国县域养老服务体系建设和改革试点县，探索“资源融合、链式共建”模式，计划整合县域三级养老服务资源进行公办养老机构管理体制改革。安阳县探索乡镇养老院和卫生院“两院一体”建设模式，已建成并投入运营5个乡镇综合养老服务中心，取得初步成效。

3、健全综合监管机制。依托养老服务联席会议制度，加强协同监管，健全和完善各部门间的协调配合机制，压实监管责任、形成监管合力，从登记备案、养老服务设施、食品安全、消防安全、从业人员、资金使用、运行秩序、应急处置等多方面加强监管；深化“放管服”改革，加强行政执法水平，加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，坚持公正监管、规范执法，不断优化营商环境，不断引导和激励养老服务机构诚信守法经营、持续优化服务。

三、下步工作打算

我市将以这次省、市、县三级人大联动监督检查为契机，充

分运用联动监督中提出的意见建议，坚持尽力而为、量力而行，着眼“十四五”、谋划“十五五”，全面贯彻积极应对人口老龄化国家战略，围绕“9073”布局，加快健全基本养老服务体系，大力发展银发经济，切实增进老年人福祉，做好以下工作：

一是进一步强化跟踪问效。落实人大联动监督的要求，针对老年人关心的急事、难事，配合市人大出台“小切口”立法，加快《安阳市嵌入式养老服务促进条例》的起草工作。目前，该《条例》（草案）已向社会征求意见并根据意见建议进行修改中；紧盯养老机构综合监管、预防养老诈骗、老年助餐等热点问题，完善联合执法机制，加大行政执法力度，维护老年人合法权益；细化落实养老服务市场主体建设补贴、运营补贴和养老服务人员入职补贴、岗位补贴等激励政策。对照我市22项基本养老服务清单，加强检查，促进落实。确保养老工作有法律可遵循、有政策可依据、有支持可保障。

二是进一步加大财政投入。确保“国家居家和社区基本养老服务提升行动项目”落实到位，继续保障政府购买居家养老服务、社区养老服务设施运营补贴和老年助餐服务补贴支出，引导鼓励各类社会资源进入养老服务行业，不断增加投入，完善县、乡、村三级养老服务网络，推动我市养老服务高质量发展。

三是进一步壮大养老产业。按照国务院关于发展银发经济的意见，聚焦老年人多样化需求，推动养老产业向上下游延展。整合分散在各个部门的智慧养老平台，以智慧赋能，扩大智慧养老

应用场景。发挥河南翔宇医疗设备股份有限公司龙头作用，围绕智慧康养设备行业，积极发展用于家庭养老及机构养老的智能监测、看护设备；融合发展“养老服务+”新业态，支持养老服务与文化、旅游、餐饮、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域；加快发展老年食品、保健品、康复、老年服饰产业，创新发展慢性病管理、居家健康养老、个性化健康管理、互联网健康咨询、生活照护等健康养老服务模式；加快延伸养老服务产业链，促进养老产业与金融保险、生物医药、生态农业、智能制造等产业融合发展。

四是进一步强化监督管理。坚持安全第一，筑牢养老服务质量管理防线，强化部门联动，落实养老机构安全综合监管机制，通过政府部门抽查等方式开展养老服务质量评价，并向社会及时公开评价结果；引入专家团队、第三方评估机构参与，对养老机构定期开展动态检查和质量评估，建立运行主体准入退出机制，构建全流程、全链条服务，确保行业良性发展；推动实践监管规范化、精准化、智能化，确保养老服务安心安全，服务质量得到持续提升。

签发：贾晓军

校对：曹臻

安阳市人大常委会办公室

2024年12月17日印