

河南省人大社会建设委员会

简 报

老年助餐服务工作三级联动专题调研专刊

(2025年 第5期)

河南省人大社会建设委员会

2025年6月11日

安阳：以“1+5+N”老年助餐联动专题调研 守护“桑榆晚景”的幸福“食”光

2025年3月以来，安阳市人大常委会在河南省人大常委会的统一部署下，把老年助餐服务工作三级联动专题调研作为重大政治任务、重要民生工程，坚持市委领导、精心统筹谋划、周密组织实施，围绕“五个聚焦”，综合运用“问卷调查+现场查看+随机走访+查阅资料+座谈交流”五种方式，紧盯问题整改，联动调研取得阶段性成效，老年助餐服务工作不断扩面提质。

一、坚持人大主导，构建“1”体化联动监督格局

(一)“一把手”重视，高位推动工作。安阳市委书记袁家健

立足全市养老事业大局，及时听取老年助餐专题调研工作汇报，提出要求、进行指导。安阳市人大常委会党组书记、主任徐家平亲自挂帅，全过程参与、研究、推动专题调研工作，指导成立了高规格的领导小组。市长高永听取专项工作汇报，进行了专题部署，推动政府及34个老龄工作委员会成员单位未查先改、边查边改。省人大常委会老年助餐服务专题调研视频部署推进会结束后，4月24日，安阳市人大常委会组织召开工作推进会，听取市政府及相关部门情况汇报；30日，安阳市常委会专题听取省人大常委会专题调研视频部署推进会议精神及安阳市贯彻落实情况汇报，进一步统一思想、协同联动。通过市委、市人大常委会、市政府一体化高位推动，实现了全市顶层联动、方向一致、合力而行。

（二）“一盘棋”部署，科学统筹推进。安阳市60周岁以上老年人106.4万人，老龄化率为19.8%，已处于中度老龄化社会，养老问题成为社会普遍关注、群众迫切期待解决的重大民生问题。3月初，安阳市人大常委会制定了老年助餐服务工作联动调研实施方案，明确了11项调研重点和七个调研阶段，在持续做好去年养老服务联动监督问题整改的基础上，围绕“助餐服务”创新开展持续监督、精准监督，深挖助餐工作存在的困难、问题，助力打通堵点、解决难点，不断提高人民群众的幸福感和获得感。安阳市人大常委会按照“察实情、出实招、见实效”的工作思路，3月28日，专题听取老年助餐相关工作汇报，进一步明确工作重点，统筹推进专题调研。

（三）“一体化”联动，扎实开展调研。安阳市人大常委会严密组织调研，扎实开展、稳步推进，市政府及相关单位密切配合、各司其职、形成合力。市、县两级人大常委会均成立了联动调研领导小组、专题调研组或工作专班，均由常委会主任担任组长，协同联动开展调研。在调研过程中，建立市人大与政府之间、与县区人大之间信息共享、联合宣传、问题移交、专项整改等工作机制，明确专人负责，确保专题调研方向一致、目标一致、步调一致，上下联动、同步发力，真正把调研成果转化为工作成效，把老年助餐服务做成惠及广大老年人的民生工程。

二、紧盯“5”个聚焦，组建立体化联动监督矩阵

（一）围绕五个聚焦，细化调研重点。安阳市人大常委会及时贯彻落实省人大常委会老年助餐服务专题调研视频部署推进会精神，4月22日制定出台了《安阳市人大常委会专题调研领导小组关于突出“五个聚焦”进一步做好老年助餐服务工作三级联动专题调研的指导意见》，进一步推动市、县两级老年助餐联动调研走深走实。指导意见结合安阳实际，对照河南省老年助餐服务实施方案等“1+3”政策文件和《安阳市老年助餐服务实施方案》《安阳市城区老年助餐服务场所建设补贴发放管理办法（试行）》，把专题调研重点细化为5个方面18个要点，明晰了调研人员、范围、对象、方式和工作标准等。市级调研组实地走访不低于50%的老年食堂、不低于30%的老年餐桌和老年助餐点，9个县（市、区）的调研组做到老年食堂走访全覆盖、老年餐桌和老年助餐点不低于50%。截至目前，全市已实地调研老年助餐

场所、助餐经营机构及其所在的乡镇（街道）、村（社区）280余处，查找各类问题30余条，专题调研务实高效、精准有力。

（二）采取五种方式，深化市县联动。紧紧围绕“五个聚焦”，安阳市人大常委会采取“问卷调查+现场查看+随机走访+查阅资料+座谈交流”五种方式，与9个县（市、区）人大常委会联动开展调研。一是针对四类重点调研对象，分别制作个性化“二维码+线下”调查问卷，广泛征集各方问题、意见和建议，已回收有效问卷1000余份，梳理出降低菜品价格、制定运营补贴、落实建设补贴、水电气热适用民用价等20余项建议。二是采取“四不两直+明察暗访”的方式，随机选取街道老年食堂、社区助餐点、老年餐桌、乡镇老年食堂、村助餐点等场所进行查看，坚持察实情、见实况、有实效。三是随机选取有代表性的老年人进行走访，真实了解老年人助餐服务实际诉求和有关建议。市、县两级调研组深入田间地头、广场街头，面对面和200余名老年人交谈，深入了解助餐需求，确保调研针对性、有效性。四是针对“五个聚焦”，查阅相关政策文件的出台、落实等情况。市、县两级调研组累计查阅各类资料100余份。五是实地调研结束后，围绕调研中发现的问题和收集的意见建议，召开不同层次座谈会。与政府相关责任部门、乡镇（街道）和村（社区）负责人、助餐场所运营主体、老年人代表等进行充分交流研讨，坚持问题导向，提高研讨效果。

（三）五级代表参与，全面深入基层。充分发挥人大代表来自人民、扎根人民的特点优势，把联动调研工作与代表工作有机结合。安阳市五级代表全面参与老年助餐调研，在市级和9个县

(市、区)成立的调研小组或工作专班中,基层一线代表占比达到50%。市、县两级人大常委会协同联动,积极邀请300余名五级人大代表参与调研,深入老年食堂、老年餐桌、农村幸福院、养老机构等场所进行实地走访。目前,通过市、县两级人大常委会联动调研,查找出建设补贴落实不到位、没有科学统计就餐老年人数、未定量定比确定老年助餐服务水电气热用量、政策宣传不到位等问题已移交相关部门,整改工作在同步进行。

三、衔接地方立法,推动“N”项监督成果转化

(一)扎实调研,充分有效衔接地方立法。近年来,安阳市人大常委会聚焦居家社区养老服务立法,开展了市内多层次的专题调研和市外多层面的学习考察,形成丰富调研成果。今年,安阳市人大常委会将制定出台《安阳市居家社区养老服务促进条例》,结合老年助餐三级联动专题调研中群众反映强烈的老年助餐服务不够便捷可及、服务监管存在盲区、政策保障还不充分等问题,在《安阳市居家社区养老服务促进条例》立法工作中进行充分有效衔接,对具体条款提出修改建议20余项,均已采纳,切实以“小切口”立法助推解决养老服务的“大问题”。

(二)深入整改,持续推进老年助餐服务。按照“边调研、边监督、边反馈、边提高、边整改”的要求,安阳市人大常委会对今年老年助餐调研中发现的问题进行及时交办、督促整改,形成监督闭环。政府及有关部门细化整改措施,实行台账管理,已落实市区9家老年食堂建设补贴55万元,切实提升老年助餐工作质效。对调研中发现的好的助餐模式,如安阳市龙安区采取的

“央厨+助餐小推车”模式，解决了助餐最后 100 米的问题；文峰区传统餐饮品牌将“安阳味道”“美味安阳”融入老城区社区食堂，充分体现了安阳特色；殷都区钢五社区发挥人大代表、党员的带动作用，形成“支部主导+邻里互助+轮流做饭+志愿服务”的助餐模式，有效利用现有资源，获得老年人一致好评等，针对一些成熟的经验做法，将适时因地制宜进行推广。

（三）久久为功，不断巩固提升监督成效。去年养老服务联动监督中，向市政府及相关部门交办的养老服务设施移交率不高、养老机构适用居民取暖价格不到位等 45 项问题，已基本完成整改，但还有一些如养老服务设施覆盖率不高、相关补贴政策不完善、社会力量参与度低等问题，安阳市人大常委会实施“一月一调度”等督办工作机制，将持续监督、紧盯查改确保各项整改举措落地落实。同时，安阳市人大常委会还将统筹民生实事督办和老年助餐专题调研，督办市政府“提升基本养老服务水平”这项 2025 年民生实事，进一步推动构建更优质、更充分、更均衡的养老服务体系，切实守护好老年人的幸福“食”光。

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
