

河南省人大社会建设委员会

简 报

老年助餐服务工作三级联动专题调研专刊

(2025 年 第 2 期)

河南省人大社会建设委员会

2025 年 4 月 8 日

濮阳人大：念好“实深准真效”五字诀 打造老年助餐服务监督闭环

近年来，濮阳市已进入老龄化社会，且老龄化程度不断加深。2025 年，在省人大常委会统一部署下，濮阳市人大常委会立足地方实际，充分发挥人大监督职能，扎实开展老年助餐服务工作市县乡三级人大联动监督，在党委的领导支持下，综合运用专题调研、听取工作报告等多种方式，多维发力打出人大监督“组合拳”，助力破解老年助餐服务难点、堵点，切实提升老年人获得感、幸福感。

一、制定监督方案求“实”

深入调研，找准目标靶向。濮阳市 60 岁以上老年人口占比

已接近 20%，且呈现出老龄化进展快、未富先老、少子化等特点。近年来，养老服务体系建设和取得一定成效，但仍存在服务供给不足、区域发展不均衡、助餐等专项服务覆盖面有限等问题。市人大常委会紧扣民生需求，将养老服务监督列为年度重点监督议题，成立专项调研小组，由常委会分管副主任牵头，社会建设工委具体负责，联合民政、财政、住建等部门，通过实地走访、座谈交流、数据分析等方式，梳理出老年助餐政策落实、设施建设、助餐服务质量、服务能力等 11 项监督重点。

精心谋划，出台实施方案。在充分调研基础上，市人大常委会精心制定《濮阳市人大常委会开展老年助餐服务工作联动监督实施方案》，明确监督目标、内容、步骤及要求。方案突出“三个结合”，一是全面监督与重点突破结合，在去年养老服务联动监督整改“回头看”的基础上，以老年助餐服务为切入点，以点带面，打造人大监督工作新亮点。二是问题整改与长效管理结合，建立“发现问题—交办整改—跟踪问效”机制，推动监督成果转化为制度成果。三是人大监督与社会参与结合，发动各级人大代表、社区群众参与调研，填写调查问卷，形成监督合力。

二、全面部署推动求“深”

高位推动，专题会议部署。3 月 11 日，濮阳市人大常委会召开专题会议，就 2024 年省、市交办的问题“回头看”和全市老年助餐服务联动监督工作进行安排部署，要求强化责任落实、突出整改实效、创新监督方式，不断提升监督精准度。

细化分工，压实责任链条。明确老年助餐工作部门职责分工，将监督任务细化为8个阶段，明确时间节点和责任单位。濮阳市人大常委会成立2个联动监督组，成员包括部分常委会组成人员、社会建设委员会委员、市人大代表、银发顾问团（公民代表），分片包干督导县（区）工作进展，每月通报进度，形成“清单化推进、节点化问效”的监督链条。

强化业务培训，提升履职能力。为确保监督工作依法依规开展，濮阳市人大常委会组织专题培训会，邀请市民政局分管副局长授课，深入解读《濮阳市积极发展老年助餐服务实施方案》及相关政策法规，重点剖析助餐服务中政府职责、社会参与机制及法律责任等内容。同时，结合典型案例讲解监督重点和调研方法，帮助联动监督组成员精准把握政策要求，提升监督实效。

三、监督工作方向求“准”

明察暗访结合，摸排助餐现状。2025年3月，市人大常委会联动监督组以“四不两直”的方式深入基层一线，到滨河社区、玉兰社区、登月社区、永乐社区等地的老年助餐点开展专项调研，通过“四看四问”（看卫生、看价格公示、看就餐记录、看补贴落实；问需求、问困难、问建议、问政策知晓度）、问卷调查等方式，了解运营现状、倾听群众诉求，发现共性问题包括部分助餐点存在经营效益不佳、助餐服务可持续性不强，个别场所提供餐品与老人需求对接不够、个性化订餐服务不足等。

数据支撑决策，推动服务优化。设计《濮阳市老年助餐服务

调查问卷》、《濮阳市老年助餐工作从业人员调查问卷》，动员广大居民参与问卷调研，动员全市各级人大代表、老年人及家属、助餐服务从业人员填写调查问卷，全面了解老年助餐需求建议。目前通过社区发放、线上扫码等方式回收有效问卷 500 余份。数据显示：79% 受访者对服务表示满意，但 46% 反映价格偏高，35% 认为配送范围有限。基于调研结果，市人大常委会进一步明确工作方向：一是保证特困老人等重点人群助餐需求，推动助餐服务提质扩面；二是推动政府相关支持政策落地见效；三是积极推广助餐服务经验模式，推动助餐服务高质量发展；四是推动数智赋能老年助餐服务，提升助餐服务数字化、信息化服务水平。

四、代表主题活动求“真”

创新代表履职形式，全程参与监督。在全市组织开展“人大代表在行动 我为群众办‘食’事”主题活动，聚焦老年人“吃饭难”问题，开展走访调研，切实把群众关切转化为服务质效提升的“助推器”。目前已经组织代表走访老年助餐点 24 次，收集意见建议 18 条。市人大代表韩中华在参与调研后表示：“监督不是走过场，问题整改要动真碰硬，切实推动政策落地。”

群策群力，谋实谋细破题之策。市县联动调研组与政府相关职能部门负责人、有助餐需求的老年人以及养老助餐工作从业人员进行座谈交流，深入人大代表联络站、乡村幸福院、社区大食堂等地召开多层次的座谈会，广泛听取意见建议，督促各部门进一步健全体制机制，不断强化保障体系。市人大常委会还要求参

与调研的人大代表“人人写报告、人人提建议”，从不同角度、不同方面讲现状、查不足、剖原因、提对策，共同为老年助餐服务工作高质量发展贡献人大智慧。

五、持续跟踪监督求“效”

联合民政部门，精准核查整改成效。今年3月初，濮阳市人大常委会社会建设工委联合市民政局，对2024年交办的养老服务设施不足、现有资源未得到充分利用、专业护理人员少、养老机构消防安全隐患等问题整改情况开展“回头看”。市县两级人大各专门委员会和工作委员会按照职责分工，先后组织开展专项督导64次，回访养老服务机构28家、人民群众180余人次，全力推动问题整改见行见效。

注重监督实效，巩固整改成果。市人大常委会从2024年交办的36项问题中选取6项需长期推进的问题纳入2025年重点督办清单，坚持领导领衔督办、工委对口督办、区县联动督办，通报听取汇报、实地检查等跟进监督。同时，采取“人大监督+党委督查”，联合市委市政府督查局开展调研监督，进一步增强监督工作合力。下一步，将继续坚持“边监督、边反馈、边整改、边提高”的思路，及时建立问题清单、责任清单、整改清单，建立健全监督闭环，督促政府有关部门解决问题，改进工作。

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
