

代表工作

第 24 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2025 年 6 月 16 日

- * 安阳市北关区：聚焦“四个好” 推动代表建议办理工作提质增效
- * 新蔡县：“四个聚焦” 提升建议办理质效

安阳市北关区：聚焦“四个好” 推动代表建议办理工作提质增效

近年来，安阳市北关区人大常委会坚持把办理好代表建议作为践行全过程人民民主的重要实践，聚焦“四个好”，持续紧盯办理关键环节，解决一批群众急难愁盼问题，有效将“民有所呼、我有所应”落在实处，切实助推了全区经济社会高质量发展。

一、聚焦“提的好”，多措并举做实建议高质量。一是强化专题培训，让代表知道“怎么提”。创新推行“走出去求学、坐下来研学、沉下去互学、请进来授学”培训模式，去年有针对性组织全区人大代表、议事代表学习培训 17 次，组织 200 余人次开展关于撰写代表建议的专题培训，邀请相关专家、优秀代表开展专题辅导、传授经验，将撰写代表建议作为代表履职基础课、必修课。二是丰富履职方式，让代表明白“提什么”。充分发挥 8 个省市级全过程人民民主示范点和 10 个五星级代表联络站作用，丰富每月 10 号、20 号代表进站接待选民活动形式，通过“线上+线下”“站内+站外”“固定+流动”等方式密切代表与群众的联系，引导代表积极参与区委中心工作，扩大代表知情知政面，紧盯民生关切。去年将群众关心、反映强烈的问题转化为

代表建议 129 条，真正让代表建议汇聚民声、集中民智、反映民意。三是多方集体会诊，让代表做到“提的好”。充分发挥监察司法、民生保障、教育医疗等 8 个代表专业小组专业优势，实行代表建议会前“预提+预审”制度，采取“提前征集、专业预审、逐级审查”的方式，由专业代表从专业角度对代表建议进行修改，各街道（镇）人大把关，区人大代表工委审查，帮助指导代表找准建议关键点和切入点，优化建议的内容和格式，实现建议提的高质量。

二、聚焦“办的好”，紧盯关键推动办理高质量。一是认真研判定责任确保“交的准”。去年区十一届人大四次会议共收到代表建议 129 件，区人大常委会第一时间对代表建议进行梳理分类，和区政府共同会商研究办理方案，及时召开代表建议办理交办会，明确代表建议办理工作由区长负总责、常务副区长主抓，各承办单位主要领导为第一责任人，切实做到“定责任、定人员、定举措”。二是书记区长领衔办确保“办的实”。建立区委书记、区长领衔包办机制，由书记、区长亲自牵头办理涉及经济社会发展的重点建议，实行“一案一专班、一事一方案”，精准对接代表群众诉求，并将办理成效纳入承办单位绩效考核，实现了“领衔办理一件、推动治理一片”的良好效果。三是加强协调强沟通确保“办的好”。完善承办单位与代表“办前、办中、办后”的“三沟通”机制，采取现场办理、座谈交流、实地调研等方式，邀请代表全程参与办理过程，吃透代表真实意图和诉求，共

商解决办法和措施，真正使办理过程成为接受代表监督、推动改进工作的过程。

三、聚焦“督的好”，分类施策实现督办高质量。一是“重点建议”人大领导牵头督办。区人大常委会实行重点建议分包制度，每年确定8至10件重点建议分别由人大主任、副主任牵头督办，形成“领导牵头+工委负责+代表参与”常态化督办机制，以督办重点建议助推其他建议高效办理，有力促进了代表建议办理从“答复型”向“落实型”转变。二是“民生建议”专业代表分类督办。发挥8个代表专业小组优势，将民生建议细化分类进行跟踪督办，根据建议内容、难易程度、影响面等，合理安排、统筹推进建议督办工作，邀请领衔代表与代表专业小组同视察、同调研、同督导，定期听取办理情况汇报，提出有针对性的意见建议，推动有关问题及时解决，切实增强建议办理实效。三是“普通建议”建立台账跟踪督办。年初将代表建议列入全区年度重点督查工作台账，召开代表建议办理工作汇报会，听取承办单位建议办理计划安排、责任分解落实情况；年中开展建议办理专题调研和集中视察，持续跟踪代表建议办理工作进展情况；年底召开人大常委会会议听取审议区政府关于代表建议办理工作报告，并将报告在区人代会上印发，接受代表监督。

四、聚焦“评的好”，确保满意推动评议高质量。一是实地视察看效果。区人大常委会成立“常委会主任+重点建议领衔代表+专业小组”组成的测评组，去年分领域、分行业对“关于加

快推进柏庄镇卫生院建设”等8件代表重点建议办理情况进行实地察看、现场询问、座谈答疑等，商讨疏通建议办理的堵点，提高建议办理“加速度”。二是年终测评验成果。召开人大常委会会议，专题听取审议代表重点建议办理工作报告，邀请30余名代表列席，区教育局、住建局等7个承办单位负责人逐一汇报办理情况，8名领衔代表现场询问、反馈意见，同时进行满意度测评，并将测评结果向区委报告，通报“一府一委两院”，推动代表办理工作实现“真满意”。三是跨年督办定结果。针对涉及面广、办理工作周期长或满意度测评低的建议，推行代表建议跨年度连续督办工作机制，由区人大常委会相关专（工）委建立“跨年跟踪督办代表建议”工作台账，接续发力持续监督，推动承办单位全力抓好每一条代表建议的办理落实，切实让代表建议落地有声、民意民愿结出“好果子”。

（安阳市人大常委会代表工委供稿）

新蔡县：“四个聚焦”提升建议办理质效

驻马店市新蔡县人大常委会认真落实“内容高质量、办理高质量”要求，围绕解决重提出轻办理、重结果轻过程、重数量轻质量，从“提”“办”“督”“评”各环节着力，健全完善全链条、闭环式建议办理工作机制，不断提升建议办理质效，努力将代表建议有效转化为促发展、惠民生、暖民心的履职成果。

一、聚焦“提”，确保内容高质量。把提高建议质量作为办理工作的基础环节，加强代表履职能力建设，以高质量提推动高质量办。强化履职培训。高度重视代表议案建议的提出工作，把提高建议内容高质量作为代表履职培训的重要抓手，每年制定年度代表培训计划，注重从源头上把好建议质量关。根据代表任职特点，建立代表初任培训、履职培训、专题培训等系统培训机制。围绕代表建议“提什么”“怎么提”、如何审议“一府两院”工作报告等内容作为每期代表履职培训班的重要课程。县十六届人大一次会议以来，集中举办代表初任培训、履职培训和专题培训5期，分别组织“履行代表职责、发挥代表作用”专题培训42次，2158人次参加学习培训。通过组织各种形式的业务学习培训，让代表全面了解建议的相关知识，准确把握建议的内涵、特点，提出条件、方法、内容和要求等，确保代表建议更科学、合法、规范、准确。丰富活动形式。自2022年起，每年把县、乡人代会召开前一个月确定为“代表集中履职月”，制定印发《关于组织全县各级人大代表开展“代表集中履职月”活动的实施意见》《关于征集县十六届人大四次会议代表议案及建议、批评和意见的通知》，围绕群众最关注、最期盼、最迫切需要解决的问题，以乡镇、街道代表团为单位，依托代表之家、代表联络站（点），常态化邀请代表进家入站，积极组织代表参加集中视察、专题调研、执法检查、联系选民、走访问卷、座谈交流及督查督办等活动。通过“站内+站外”“线上+线下”“代表找+选民

提”等方式，深入群众、走村入户，广泛开展调查研究，面对面倾听群众呼声，引导代表进一步向中心聚焦、为大局献策，确保代表提出的建议内容更加贴民意、惠民生。强化服务保障。建立代表履职档案，一人一册、统一管理，详细记录履职情况，将建议领衔代表、附议代表作为履职的重要主体；常态化邀请代表列席县人大常委会会议，参加视察调研、执法检查、工作评议等履职活动，坚持向代表寄送县人大常委会公报、《人大建设》杂志等，积极为代表知情知政、依法履职搭建多元化平台，为代表提出富有建设性的“精品建议”提供积极支持，做好服务保障。

二、聚焦“办”，推动办理高质量。规范建议交办、承办、办结答复等流程，健全工作机制，强化责任落实，确保建议办理高质量。规范交办流程。健全完善代表建议交办、承办、督办、答复、反馈全流程工作机制，推动建议办理高质量。人大议案审查委员会和代表工委根据政府各职能部门的工作职责，对代表所提建议认真审查、逐件分析研判，实施科学论证，确保建议办理有章可循、有序推进。召开建议专题会议，邀请“一府一委两院”、督查服务中心等部门人员参加，将代表建议编号、分类，初步明确承办部门，并在规定时间内转交县政府办理。每年县人大常委会会同县政府组织召开代表建议交办会议，深入综合分析、科学归类，逐件明确主办单位、协办单位，细化工作措施、建立办理责任清单，明确办理任务、程序和时限要求，层层落实办理工作责任，确保代表建议交得快、交得准、办得实。健全办

理机制。健全完善代表意见建议“办前联系、办中沟通、办结答复、办后回访”及督办检查和反馈等环环相扣的办理机制。制定《新蔡县人大常委会代表建议、批评和意见办理办法》，实行办前、办中、办后“三沟通”工作法：办理前，就建议内容与代表进行沟通，准确了解代表意图，掌握相关情况，实现“提”与“办”双方的良性互动；办理中，采取走访、回访代表，邀请代表实地视察、座谈等方式，与选民“面对面”沟通、“肩并肩”调研、“心连心”倾听人民群众的建议意见；办结后，及时反馈落实情况，邀请代表实地察看验收。比如，2024年办理“保障农村老年人基本养老”建议时，民政局邀请人大代表实地调研，最终新建社会办养老机构17所、县级中心敬老院1所、街道综合养老中心3所、社区日间照料中心23所，养老床位总数达到6800张，护理型床位占65%。分类精准答复。建立建议分类答复制度，按照已经解决、正在解决、暂时无法解决三类，以A类、B类、C类进行标注，结合代表建议所提内容，根据不同情况精准答复代表：对能够解决的，排定时间表及时解决，应当明确答复代表解决情况；对列入近期计划或规划，应当将解决问题的方案明确答复代表；对问题因法律和政策的规定或者目前条件不具备确实无法解决的，应当明确答复代表，并向代表说明原因，争取代表的理解和支持。办理工作结束后，各承办单位总结建议办理的过程、采取的措施和取得的成效，形成正式答复函公文，面对面向代表答复，并征询代表对办理工作的意见。

三、聚焦“督”，促进问题真解决。健全完善建议督办制度机制，以制度的刚性约束推动督办工作有序开展，确保办理真落实、问题真解决、群众真满意。

完善督办体系。健全完善建议督办制度机制，以制度的刚性约束推动督办工作有序开展，确保建议办理真落实、更富实效。制定出台代表建议领办督办制度，完善人大常委会领导交办、政府领导领办、部门联动合办、代表视察督办、听取报告催办、约谈提醒督办等多层次督办制度，形成上下督办、对口督办、协同督办相结合的全链条督办体系。人大常委会领导牵头督办重点建议，以上率下、以点带面。各专工委对口督办相关建议，发挥对口联系作用，提出专业意见，确保建议办理提质增效。比如，2024年，代表提出的“农村道路、桥梁养护和改造工作”建议被列为重点督办建议，推动交通运输局实施交通建设项目201千米，其中重点民生实事项目110千米、危桥改造12座，实现了自然村通硬化路、行政村通邮路和城乡客运一体化的五个100%，极大地改善了人民群众的出行条件。

加强重点督办。坚持每年围绕中心、服务大局、聚焦人民关切，结合县人大常委会年度重点工作安排，选择具有全局性、引领性及代表性的10件建议重点督办，并由县人大常委会领导牵头、县人大各专门委员会及常委会相关工作机构负责全程重点督办、跟踪督办、上门督办，实现重点突破、整体推进，努力提高建议办理工作的满意率和解决率。比如，2024年对“加快医疗卫生基础设施建设、让群众享受到高质量医疗服务”等10件建

议进行重点督办。强化跟踪督办。坚持守正创新，牢牢抓住跟踪督办这个“牛鼻子”，将建议督办纳入监督工作计划。建立建议办理质量回访制度，建议办结后，组织人大代表成立调研组，采取随机抽查的方式，通过走访座谈、听取汇报、实地察看等形式，对部分建议办理情况进行跟踪回访，听取并及时反馈对承办单位的意见建议。比如，2024年从县十六届人大四次会议代表提出的123件建议中，抽选37件建议进行了跟踪回访。对代表不满意、群众不满意的4件建议进行二次交办，责成办理单位限期办理。通过跟踪督办，确保问题真解决，切实做到让代表满意、让群众受益。

四、聚焦“评”，激发履职积极性。建立健全建议办理表决、评价、激励等制度，进一步提升“提”和“办”的积极性。进行审议表决。健全“群众提、代表决、政府办、人大评”闭环机制，推动从“为民做主”到“由民做主”的转变。每年持续听取审议县政府和部分承办单位代表建议办理情况的专项工作报告，组织开展现场表决，并将表决结果报送县委，反馈县政府及各承办单位，作为年度对承办单位绩效考核的依据。完善激励机制。健全优秀代表建议和建议办理先进单位表彰奖励机制。对代表提出建议、办理建议工作情况进行动态量化考核评定，形成年度优秀建议和优秀承办单位初选名单，经主任会议研究，报县委同意后召开会议进行表彰。将表彰情况记入代表履职档案，作为代表履职评价和推荐连任代表人选的重要依据。比如，2024年3月，

在新蔡县十六届人大常委会第十八次会议上，对 8 个建议办理先进单位、10 名提出优秀建议领衔代表。建立宣传平台。每年对履职情况较好的代表进行采访，并在报刊、电视台、网站开设“代表风采”等栏目，积极宣传代表的履职事迹和工作成果，营造良好的社会氛围。比如，2023 年以来，新蔡县人大常委会与《驻马店日报》联办《新时代新担当新作为·人大代表风采录》专栏，目前，已刊发代表履职风采 20 余篇，《人大建设》《天中人大》等媒体平台已刊发市、县、乡人大代表履职风采 6 篇，进一步激发了代表履职尽责、勇于担当的内生动力，让新时代人大代表工作焕发了新活力。

（驻马店市人大常委会代表工委供稿）

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会代表工作委员会印发
