

# 河南省人大社会建设委员会

## 简 报

老年助餐服务工作三级联动专题调研专刊

(2025年 第4期)

河南省人大社会建设委员会

2025年5月20日

### 新乡：围绕“四抓”发力 打造助餐特色

新乡市人大常委会高度重视养老工作，连续5年把养老作为监督工作重点，为推进养老事业发展持续发力。今年，省人大部署老年助餐服务三级联动专题调研以来，新乡市人大常委会迅速行动，深入调查研究，积极探索打造老年助餐服务新模式，提升老年群体获得感、幸福感、安全感。

#### 一、紧盯“三个统一”抓协同，确保联动调研起好步

(一) 高度重视，做到思想统一。省人大部署联动监督后，市人大常委会第一时间召开专题会议研究部署我市工作，研究具体实施方案，成立一把手任组长的联动调研工作领导小组和市人

大常委会主任、副主任任组长的3个高规格联动调研组，并把公交免费、景区免门票等5项涉及群众切身利益、关注度高的惠老政策同步实施专题调研。

(二)精心谋划，做到目标统一。市人大常委会主任王乐新高度重视老年助餐工作，多次深入社区老年助餐机构、农村老年助餐点实地查看，并亲自制作《新乡市老年助餐服务调查问卷》、《新乡市老年助餐服务场所案例信息采集表》，指导县(市、区)人大组织开展信息采集和问卷调查，抓好运行形势较好、可持续、可复制的典型案例分析提升。

(三)聚焦难点，做到质效统一。动员会后，新乡市、县人大常委会迅速行动，通过明察暗访、座谈交流、实地考察等感性方法和查阅资料、统计分析、问卷调查等理性方法相结合，深入挖掘基层创新实践中的成功经验，正在逐步形成高质量的调研报告，确保调研成果转化为监督实效。

## **二、关注“民情民意”抓对接，弄清老年助餐服务真需求。**

新乡市人大常委会始终紧盯“助”这个老年助餐服务的关键，准确把握老年人的真实需求、助餐机构的真实诉求，推动“政府干的”与“群众盼的”精准对接。

(一)精准对接老年人群体的真实需求。针对老年人群体年龄结构、收入水等因素造成的不同助餐需求，新乡市人大发挥社区老年助餐机构、代表联络站等阵地作用，开展“线上+线下”相结合的老年助餐服务调查问卷，准确掌握不同老年群体的多样

化助餐要求，使调研建议更具针对性。

(二) 精准对接老年助餐服务机构的真实诉求。新乡市人大通过召开不同层次、不同类型座谈会，了解助餐机构在运营过程中遇到的实际困难，倾听他们对加大政府补贴、简化审批流程等政策支持方面的期盼，形成问题及建议台账，按照“边监督、边反馈、边整改、边提高”的调研要求，反馈有关部门，积极跟踪监督落实。

### **三、突出“四个重点”抓关键，摸清老年助餐供给真困难**

(一) 紧盯设施建设问布局。设施布局是老年助餐的关键性基础，直接决定老年人就餐的便利度和满意度。新乡市人大突出设施建设监督，对统一标识、建设、管理和服务标准建成的458个助餐服务设施，通过实地调研，重点查看老年食堂、老年餐桌、老年助餐点等设施布局的科学性合理性，是否综合考虑辖区内老年人口规模、助餐服务需求、服务半径、服务安全等因素，推动助餐场所有效覆盖，避免资源浪费。

(二) 紧盯服务模式问持续。服务模式决定了老年助餐工作的可持续性。新乡市人大在实地调研中，制作《新乡市老年助餐服务场所案例信息采集表》，围绕运营管理、服务供给，政策落实、服务监管等8个方面42项内容，详细收集助餐服务机构运营主体、资金来源、收支情况、供餐模式等各类信息，总结不同场景、不同条件下的助餐服务模式，探索富有新乡特色的运营模式，提供给各级政府和运营机构借鉴。

(三) 紧盯政策扶持问落实。为大力发展老年助餐服务，新乡市出台《积极发展老年助餐服务工作方案》和老年助餐运营补贴、设施建设补贴及老年人就餐补贴等实施办法，在服务场地、日常运营、社保税费等方面给予优惠扶持，市人大调研突出政府扶持政策的落实情况，将建设补贴、运营补贴、税费减免政策和人才社保支持政策等作为重点，查看这些补贴是否真正落到实处，机构应当享受的税费减免优惠和水电气热价格优惠等是否落实到位。

(四) 紧盯服务监管问安全。老年助餐场所安全涉及民政、市场监管、消防等多个职能部门。新乡市人大针对规模较小的老年助餐服务机构、农村地区老年助餐点，如何在确保食品、消防安全的前提下，简化手续、要求，降低运营成本，深入相关监管部门，调研监管服务及扶持情况，探索有利于老年助餐服务可持续发展的监管服务模式，提出支持助餐服务机构健康有序发展的合理化建议。

#### **四、坚持“问题导向”抓特色，探索老年助餐服务新模式**

针对老年助餐服务布点难、运营难等问题，新乡市人大及时总结各类运营模式，促进我市老年助餐工作实现多元化可持续运营。

(一) 支持“居家社区服务中心+助餐”服务模式。街道社区养老服务中心是老年助餐服务的基础设施，在原有日间照料、康复理疗、文体娱乐等养老服务基础上，将中心餐厅向社会老人

开放，增加助餐服务，支持其开展老年助餐服务，有效减少成本投入，保障持续运营能力。我市高新区启明综合养老服务中心设置的老年食堂，充分发挥街道养老设施作用，对60岁以上老人就餐提供9折优惠，实现每天对外助餐100人次，累计助餐约2.5万人次。

（二）拓展“养老机构+助餐”服务模式。养老机构具有专业的养老服务能力，在做好老人托养，日间照料，临时托养等医养结合服务的同时，利用食堂开设老年餐桌，充分发挥机构服务专业性，有效控制运营成本。我市高新区众康养老院做到为60岁以上老年人提供8折优惠。在提供经济实惠的营养套餐基础上，延伸个性化菜品供应，为行动不便、高龄、居家老人提供便捷送餐服务，累计助餐2.2万余人次。

（三）探索“中央厨房+助餐网点+配送入户”模式。为破解传统服务模式局限，获嘉县探索社会化运营新路径，引入智颐安养公司，由其投资60万元建设中央厨房，并配备16辆助餐车（24年采购14辆，今年又补充了2辆），实现城区助餐服务从点到面的全方位覆盖。硬件设施搭建完成后，开发“助餐卡服务系统”，为60岁以上老人办理助餐卡，按年龄段实行优惠。为保障资金安全与服务可持续性，建立民政、银行、助餐企业三方共管账户，对老年助餐卡资金进行监管，确保资金使用透明、规范，助餐服务微利运营。中央厨房日均为3000余名老人提供助餐服务。

(四) 推广老年助餐“公益岗”服务模式。老年助餐机构用工成本约占运营成本4成左右，用工支出直接影响助餐机构能否长期持续经营。针对这一问题，县区利用“社会事业公益岗”服务老年助餐事业，解决老年助餐“微利”运营中用工难、成本支出大问题。通过公开招录享受政策的脱贫人口和未消除风险监测对象，培训后成为老年助餐服务工作者，开展老年助餐服务，有效解决助餐点用工问题，既确保老年助餐点持续稳定经营，又为困难家庭提供了就业岗位，拓宽其收入渠道，更是为老年人提供了便利服务，使广大老年人在家门口就能吃上更加经济实惠的一餐热饭。

---

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

---