

河南省人大社会建设委员会

简 报

老年助餐服务工作三级联动专题调研专刊

(2025 年 第 1 期)

河南省人大社会建设委员会

2025 年 3 月 26 日

做实助餐“小切口” 办好养老大“食”事

党的二十大报告指出“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动全体老年人享有基本的养老服务”，发展老年助餐服务是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容和重要民生工程，既是老年人关心的“关键小事”，也是关乎千家万户的“民生大事”。老年助餐服务三级联动专题调研是常委会今年的一项重要监督工作，监督工作聚焦“四高四争先”，围绕老年人高品质生活，坚持以人大力量推动老年助餐工作高质量发展。

一是坚持高站位谋划，周密部署专题调研工作。老年助餐服务工作在加强养老服务体系建设和全力保障和改善民生中都发挥

着重要作用。为高质量推动老年助餐服务专题调研工作，2月13日，《河南省人大常委会关于开展老年助餐服务工作专题调研实施方案》印发实施，成立了由党组书记、副主任李亚任组长，副主任何金平任副组长的领导小组，第一时间将方案印发省直有关单位和各省辖市人大常委会，确保做到上下联动、分布实施。**郑州市**人大常委会将老年助餐服务工作专题调研纳入监督工作的重中之重，定期研究，扎实推进，全面搜集整理国家、省、市相关法律、法规、规范性文件等材料，编制《老年助餐服务专题调研工作学习资料汇编》。**安阳市**人大常委会坚持“高位统筹、问题导向、一体推进”的工作思路，明确专题调研、联动监督、整改提升等工作方式，将老年助餐服务工作联动监督列入2025年工作要点，与年度民生实事、《安阳市居家社区养老服务促进条例》的审议等工作相结合，全面推动老年助餐服务提质扩面增量。聚焦本市老年人就餐实际困难，突出重点，紧盯难点，制定《安阳市人大常委会开展老年助餐服务工作三级联动专题调研实施方案》。**驻马店市**人大常委会党组高度重视，及时召开党组会议，专题研究老年助餐服务调研工作，成立专题调研领导小组，市人大常委会党组书记、主任李宝清任组长，副主任王东征任副组长，统筹协调全市联动监督工作。结合本市实际，制定驻马店市老年助餐服务工作专题调研实施方案，督促市县两级政府及职能部门自查问题，指导县级人大常委会开展专题调研。坚持上下联动、各司其职，确保老年助餐服务工作顺利开展。**鹤壁、济源等**

地结合本地实际，起草专题调研实施方案，按照时间节点有序进行专题调研工作。

二是坚持高效率推进，深入开展专题调研工作。老年助餐工作根植于基层、成就在基层。做好助餐服务工作必须系统全面地了解基层养老服务工作现状和老年人需求，更好地服务基层、服务老年人，切实了解老年助餐服务中存在的问题，提升老年人满意度。各地人大通过召开座谈会、深入联系点调研、发放征求意见函、开展问卷调查等方式，多层次、多渠道听取意见和建议，充分畅通吸纳民意、汇集民智渠道。**濮阳市人大常委会**分别设计老年助餐服务调查问卷和老年助餐工作从业人员调查问卷，通过社区发放、线上扫码等方式，从不同角度广泛征集各级人大代表、老年人及家属、助餐服务从业人员需求建议，现已收到有效问卷 2000 余份。联动监督组以“四不两直”的方式深入基层一线，到滨河社区等 25 个老年食堂、助餐点等助餐服务场所开展专项调研，通过“四看四问”（看饭菜质量、看价格公示、看就餐记录、看补贴落实；问需求、问困难、问建议、问政策知晓度）、问卷调查等方式，了解运营现状、倾听群众诉求，把发现的助餐设施布局不均衡、助餐服务可持续性不强、政策支持力度不够、所供餐品与老人需求对接不够等问题列入问题清单，并深入分析梳理收集到的建议，建立建议清单。**周口市人大常委会**运用数智化平台将《积极发展老年助餐服务行动方案》、《河南省积极发展老年助餐服务行动方案》、《周口市积极发展老年助餐服务

行动方案》及相关政策法规、全市老年助餐工作情况及相关数据推送给五级人大代表，作为代表了解工作、发现问题、提出建议的依据。截止3月15日，共13507名五级人大代表通过数智化平台提出意见建议18430条/次，初步筛选有效建议（15字及以上）12494条，其中从完善体制机制方面提出的意见建议11441条，走访中征集到的具体问题和建议1053条。**开封市**人大常委会把此次三级联动专题调研同“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动结合起来，动员全市7000多名各级人大代表迅速行动，立足本职岗位、发挥专业优势，围绕老年助餐服务，聚焦市人大常委会10项调研重点开展调查研究，充分发挥人大代表联络站、基层立法联系点作用，汇集更多代表之声、代表之策，支持代表依法履职，广泛听取各方面意见建议，拓宽收集民情民意渠道，有效扩大调研覆盖面，保障了联动专题调研的广泛性、深入性。**漯河市**人大常委会创新开展“聚民意暖民心办好助老“食”事主题监督活动，构建多维立体监督体系，打造“线上+线下”双轨并行的监督网络。线上搭建老年助餐服务工作监督云平台，集成小程序问卷、网络留言等数字化采集渠道，设置助餐服务满意度、膳食营养需求等23项细分指标，实现民生诉求“指尖”直达。线下依托全过程人民民主实践基地、代表联络站、基层立法联系点等载体，组建覆盖全市各街道社区的老年助餐专项监督观察员队伍，邀请代表全程参与老年助餐服务工作视察、跟踪问效等环节，形成“建议提出—监督落实—成效反

馈”的闭环管理，有效提升监督工作的靶向性和实效性。**南阳市**人大到市民政局走访调研，围绕老年助餐工作上级政策要求是什么、工作进展情况怎么样和问题背后的深层次原因在哪里等方面与分管副局长和业务科长进行了深入交流；以“四不两直”方式，到市区挂牌的部分老年助餐场所进行了随机抽查，真切感受到了当前老年助餐工作的现状和问题所在，为下一步坚持问题导向开展调研奠定了基础。**信阳**商城县人大调研组实地走访了部分社区美好邻里中心、幸福社区食堂、养老服务中心、特困老人集中互助餐饮食堂，通过现场查看、听取汇报等方式，详细了解民营餐饮企业提供老年助餐服务情况、老年助餐支持政策落实情况、老年食堂规范化建设情况、农村老年助餐工作开展情况、分散特困供养老人集中就餐情况。

三是坚持高标准督导，持续跟踪联动监督成效。按照“边监督、边反馈、边整改、边提高”的工作思路，持续推进养老服务监督，结合去年积极应对人口老龄化、加快发展养老服务三级联动监督中发现问题的整改落实情况，更有针对性的聚焦老年助餐服务工作中的实际困难，开展三级联动专题调研。**三门峡市**人大常委会收集查阅证明材料，跟踪了解去年养老服务联动监督发现问题的整改落实情况；督促市政府及相关部门梳理各自在老年助餐服务工作中的工作职责、提交老年助餐服务工作汇报材料，全面了解三门峡市老年助餐服务工作的开展情况、存在问题、下步打算及各方面意见建议，督促各县（市、区）人大常委会按照时

间节点上下联动扎实推进相关工作。**洛阳市**人大常委会坚持目标导向、问题导向、结果导向，由监督统筹协调办公室对监督项目确定、问题查找、整改落实、跟踪问效等全过程、各环节、各方面进行规范管理，形成闭环，促进监督质效提升。同时，在监督工程中，严格落实以责任清单为核心，与内容清单、问题清单、整改清单、销号清单、跟踪清单相衔接的“六个清单”确保联动监督进展有序、步骤扎实。**濮阳市**人大常委会在对2024年交办的36项问题全面督促整改的基础上，从中选取6项需长期推进的问题纳入2025年重点督办清单，对养老服务设施不足、现有资源未得到充分利用、专业护理人员少、养老机构消防安全隐患等问题整改情况开展“回头看”。先后组织开展专项督导64次，回访养老服务机构28家、人民群众180余人次，全力推动问题整改见行见效。**平顶山市**人大常委会组织听取关于2024年积极应对人口老龄化、加快发展养老服务联动监督问题整改落实情况的汇报和2025年全市老年助餐服务工作开展情况的汇报。对2025年的老年助餐服务工作谋篇布局。

下一步，河南省各级人大将持续关注老年助餐服务工作，坚持问题导向，不断提升守护“舌尖上的幸福晚年”的能力和水平，真正把好事事实事办到群众心坎上，让老年人吃得放心、吃得满意，切实办好民生“食”事。

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
