

河南省人大社会建设委员会

简 报

老年助餐服务工作三级联动专题调研专刊

(2025年 第6期)

河南省人大社会建设委员会

2025年6月17日

洛阳：问题共答 同向发力 推动老年助餐服务高质量发展

今年以来，按照省人大常委会老年助餐服务工作三级联动专题调研统一部署，洛阳市人大常委会开展养老服务高质量发展情况专项联动监督，多次到县区开展调研，聚焦2024年养老服务联动监督中未办结问题的整改落实情况，老年助餐服务设施建设、布局与管理情况等内容进行监督，查找助餐设施布局不够科学、运营难度较大、宣传推广力度不足等问题98个，督促政府相关部门及时协调解决存在的问题，助力老年助餐事业高质量发展，为老年人提供更加便捷、优质的助餐服务，不断提升老年群

体的获得感、幸福感、安全感和满意度。

精心统筹谋划，明确监督方向。着眼继续扩大积极应对人口老龄化、加快发展养老服务联动监督成果，洛阳市人大常委会先后召开主任专题会议和常委会党组会议，专题研究三级联动监督实施方案，明确要重点围绕《洛阳市人民代表大会常务委员会关于促进养老服务高质量发展的决定》落实情况开展全面监督，围绕去年整改未尽事项开展跟踪监督，围绕老年助餐服务开展精准监督，确保监督靶向精准、有的放矢。

强化联动协同，形成监督合力。在明确监督重点、细化监督任务的基础上，召开对口联系单位座谈会进行监督任务部署，督导相关部门做好监督配合。市和县区人大常委会均建立专班推进机制，坚持统一领导、统一方案、统一政策、统一方法、统一效果“五个统一”的原则要求，按照实施方案明确的推进路径和方法步骤，与县区人大常委会构建工作共推、信息共享、宣传共向、成果共用的联动协同机制，切实凝聚监督合力、形成工作推力。

严格监督管理，提升监督质效。落实《洛阳市人大常委会监督工作全流程管理办法》，坚持目标导向、问题导向、结果导向，由监督统筹协调办公室对监督项目确定、问题查找、整改落实、跟踪问效等全过程、各环节、各方面进行规范管理，形成闭环，促进监督质效提升。同时，在监督工程中，严格落实以责任清单为核心，与内容清单、问题清单、整改清单、销号清单、跟踪清

单相衔接的“六个清单”确保联动监督进展有序、步骤扎实。

展开调查研究，推动工作落实。洛阳市人大联动监督工作专班认真贯彻常委会党组关于“以决定落实为切入全面查、以问题整改为牵引跟踪查、以助餐服务为重点精准查”的监督要求，采取听取汇报、走访调研、暗访调查等方式，目前已开展对洛龙区、瀍河区助餐服务工作的调研，聚焦老年助餐中“社区+助餐”“中心厨房+助餐点”“互联网+送餐”等三种模式进行解剖麻雀，详细了解助餐点规划布局、运营管理及相关政策规定实施中的堵点难点，及时反馈问题，推动边查边改，切实监督推动让老年助餐服务真正成为老年人的“幸福餐”，助力养老助餐服务高质量发展。

报：全国人大社会建设委员会

省人大常委会主任、副主任、秘书长、办公厅主任

发：省人大常委会副秘书长、办公厅副主任、办公厅研究室主任

省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构、办事机构、机关各处室

各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委
