

# 代表工作

第 9 期

河南省人大常委会  
代表工作委员会

2026 年 3 月 30 日

---

\* 嵩县：“聚联促”赋能 助推环陆浑湖片区高质量发展

\* 漯河市召陵区：局长进站“面对面” 服务民生“心连心”

## “聚联促”赋能 助推环陆浑湖片区高质量发展

2025年以来，洛阳市嵩县人大常委会立足环陆浑湖发展实际，聚焦“生态保护、业态培育、高效治理”三大核心任务，创新设立环陆浑湖农文旅产业融合发展人大代表联络站，探索形成“聚、联、促”工作法，为环陆浑湖绿色转型、融合发展注入坚实人大动能。

**一、以“聚”筑基，建强专业履职平台。**坚持“专业对口、靶向赋能”，把代表联络站打造成服务环湖发展的前沿阵地和专业智库。紧扣“水源保护、产业助推、环保监督、民意沟通”四大职能，将进站的市、县和环湖乡镇的93名人大代表，按照从事行业或专业特长编组活动，实现代表履职与环湖发展需求精准匹配。同步联动市县文联、美协、摄协等专业团体，定向邀请生态环保、农业技术、旅游发展、文化传承、基层治理等领域专家学者、行业带头人、资深从业者参与代表联络站相关活动，构建“代表领衔+专家支撑+多方联动”的专业履职体系，助力陆浑镇环湖片区打造一村一景、培育六大业态、发展特色产业等工作提质增效。

**二、以“联”架桥，畅通民意诉求渠道。**构建线上线下融

合、高效便捷畅通的民情民意快速响应机制，实现民意诉求“一键提、快速转、闭环办”。依托12345政务服务平台开通代表联络站专属“有事请扫码”通道，运用人大代表履职“直通车”“随手拍”等方式，推动解决环湖拆违清杂、基础设施建设、环境整治等问题83个。严格落实“月主题十周接待”制度，坚持“嵌入产业、一线履职”，变“等群众上门”为“到群众中去”，每月谋划一个活动主题，组织代表深入田间地头、饭店民宿，零距离发现问题，面对面听取意见，收集关于艺术乡村打造、老屋唤醒运营、中原渔村建设等意见建议数百条，民意民智已转化为环湖西城东乡规划、六大业态谋划等发展的良策实招。

**三、以“促”提效，彰显代表履职担当。**以精准化、常态化履职活动为抓手，引导代表做陆浑生态屏障的守护者、产业融合的推动者、和谐发展的促进者。硬核监督促生态保护。组织20余名精通环保政策、熟悉农村工作、深耕旅游产业的人大代表，对环湖37公里岸线18个行政村开展为期2个月的《水污染防治法》专项执法检查，精准排查非法捕捞、侵占水域、破坏林地等违法行为20余项，推动全部整改到位。围绕环湖拆违、清杂、绿化等生态提升工作开展常态化监督，督促落实拆除违建1990余平方、清理垃圾杂物2000余吨、种植绿植景观1500余亩等工作举措。精准建言促产业融合。发挥人大代表人熟、地熟、情况熟的优势，深入开展环湖民宿产业发展专题调研，与省内外投资

运营商、民宿主理人、文旅从业者等开展深度座谈 30 余次，聚焦民宿品质提升、夜间文旅业态培育、特色文创产品开发、旅游基础设施完善等短板弱项，提出具有针对性、前瞻性意见建议 20 余条。在代表联络站推动下，陆浑镇推行“老屋唤醒”计划，通过流转、改造、出租，运营等方式，先后引进民宿、咖啡、酒吧、茶吧等 65 家商户，经过修整装饰，老屋老宅焕然一新，湖东片区已成为文旅打卡新坐标地。主动作为促基层治理。针对环湖发展中项目建设占地、宅基地界址认定、老屋出租利益分配等突出问题，组织人大代表用乡情聚人心、用法理明是非、用情理解心结，成功参与化解各类矛盾纠纷 20 余起。充分发挥驻站农民代表小组政策通、技术精优势，参与观光采摘农业发展规划，向群众积极宣传动员，协助解决技术、资金、土地流转等难题，推动完成 500 亩果蔬品种改良、600 亩辣椒扩种、1400 余亩油菜油葵土地流转种植，带动群众增收致富。

下一步，嵩县人大常委会将持续深化“聚、联、促”工作法实践运用，不断健全履职机制、创新履职方式、拓展服务领域，凝聚各级人大代表和社会各界更大合力，为描绘“水清、岸绿、产业兴、百姓富”的环陆浑湖高质量发展新画卷贡献人大智慧和力量！

（洛阳市人大常委会代表工委供稿）

# 漯河市召陵区：局长进站“面对面” 服务民生“心连心”

漯河市召陵区人大常委会立足基层治理需求，依托人大代表联络站（点），创新开展局长进站“面对面”活动，组织国家机关负责人与人大代表、群众零距离沟通，丰富联络站活动内涵、不断激活代表履职活力。

**一、拓展功能，让活动内容更“实”。**一是代表建议办理“面对面”提质。区人大常委会按照职责分工精准交办代表建议后，组织承办单位“局长”进站与提建议人大代表直面沟通，现场回应疑问、明确办理思路、细化落实举措，大幅提升建议办理的针对性和实效性。同时，严格落实办理答复、办理结果、满意度测评结果“三公开”制度，主动接受社会公众监督，倒逼办理质效提升。二是社情民意吸纳“面对面”求真。“局长”围绕“一府一委两院”重大决策部署，以及乡村振兴、企业发展、民生改善、生态环境保护等社会热点难点问题，走进联络站（点）与群众面对面交流，广泛收集群众的真实意愿、合理诉求和意见建议。三是政策宣讲“面对面”入心。2025年以来，组织“局长”进站开展法律法规、惠民政策及重点工作事项宣讲活动9

场。“局长”用群众听得懂的语言、易接受的方式做好“理论翻译”和政策解读，让政策红利精准直达基层、浸润民心，打通政策落地“最后一公里”。

**二、创新模式，让活动实效更“强”。**一是“专题进站”闭环推进。每年组织提建议人大代表与承办单位“局长”至少开展三次专题见面活动，实现代表建议“交办—沟通—督办—评价”全流程进站闭环管理，推动共性问题集中破解、重点问题高效解决。二是“代表有约”精准破题。围绕城市建设、产业发展、民生保障等群众反映强烈的共性问题，由人大代表牵头“点题”，主动约见相关职能部门“局长”进站“解题”。2025年以来，通过该模式成功解决涉农问题30余项、企业发展关切27条、民生实事180余件，让群众诉求得到快速回应。三是“结对进站”常态运行。推动各职能部门与人大代表联络站（点）结对共建，明确“局长”定期进站开展活动的频次和责任，实现服务群众常态化、制度化。2025年通过结对共建，定期进站推动解决民生问题118件，让“面对面”沟通成为“常态化”服务。

**三、健全机制，让活动推进更“顺”。**一是健全组织领导机制。明确区人大常委会主任负总责、副主任分包联络站（点）、各委室协调推进的工作格局，推动领导力量、工作力量下沉基层，为活动开展提供坚强组织保障。二是健全民意收集机制。整合人大代表“周三见”“小板凳议事会”、居民议事代表“六进”

（进社区、进村组、进企业、进学校、进医院、进园区）等多元渠道，全方位、多维度收集社情民意，形成“民意收集—梳理—汇总”的完整链条，为“局长进站”精准回应诉求奠定基础。三是健全闭环办理机制。全面推行代表建议“群众点单、代表定单、人大派单、一府一委两院接单、人大验单、群众评单”的“六单”工作制度，对群众诉求分类施策、精准办理、闭环管理，确保“民有所呼、我有所应、办有所成”。区五届人大五次会议后转办的137件代表建议，全部实现答复率100%，满意和基本满意率达97.5%。

（漯河市人大常委会代表工委供稿）

---

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

---

河南省人大常委会代表工作委员会印发

---