

代表工作

第 15 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2026 年 5 月 25 日

“聚焦两高四着力、奋发有为十五五·人大代表在行动”主题活动专辑(五)

* 洛阳市：建议办理全链条 服务大局求实效

* 方城县：“全过程闭环”推动代表建议办理提质增效

洛阳市：建议办理全链条 服务大局求实效

近年来，洛阳市人大常委会落实代表建议“提出高质量、办理高质量”要求，在建议提出、办理、督办、测评等环节全链条发力、多维度突破，推动建议办理提质增效，更好服务中心大局。

一、构建“提得准”源头培育体系。靶向破解代表“不会提、提不准、不聚焦”堵点问题，通过“精准培训+清单引导”双轮驱动，助力源头提升建议质量。分层分类开展培训，初任培训采取专家授课与“履职标兵”现身说法相结合，侧重搭建履职框架；年度培训突出市情解读与形势研判，保障代表知情知政、精准发声；专门委员会依托专业代表小组、行业（产业）代表联络站，组织专题研学，强化专业履职能力。2023年以来，累计开展培训60余场、覆盖代表近万人次。针对建议内容不聚焦、操作性不强等短板弱项，通过“会前细致引导、会中规范把关”，协助代表梳理实情、凝练焦点、规范表述，推动群众诉求转化为问题清单，实现建议内容小切口、具体化、可操作。今年537件市人大代表建议全部实现问题清单化，真正变“泛泛而谈”为“精准建言”。

二、构建“办得好”规范办理体系。紧扣“提升建议办理质效”核心目标，着力破解办理不规范、协同不顺畅、落实不到位等难题，提出“全周期管理、全流程沟通、全链条督办”思路和方法。严格落实集中交办、归口办理、分类督办机制，实行“主要领导负总责、分管领导直接抓、责任科室具体办”三级责任制，压实办理责任。“专委会对口督办、代表工委统筹督办”双管齐下，绘制办理节点图，坚持“办前、办中、办后”全程沟通，变“文来文往”为“面对面解题”，推动“代表提、共同议、合力办”的良好格局。对代表建议内容逐一分析研判，细化为“年度办结的个性问题”和“跨年度办理的共性问题”，分类处置、台账管理，坚持“办结一件、销号一件”。目前，今年537件建议中，486件个性问题建议基本“大头落地”，51件共性问题建议持续跟踪推进，切实推动建议办理从“答复满意”向“结果满意”转变。

三、构建“双满意”全周期测评体系。2025年首创代表建议办理“双满意”机制，构建“人大代表满意+人大常委会满意”双重测评体系，对“不满意”的建议启动“二次办理”程序，做到“问题不解决不松劲、代表不认可不罢休”。依托12345政务服务热线开通人大代表“直通车”“随手拍”专栏，建立民情民意快速响应机制，形成“发现—上传—派单—办结—反馈”高效流转模式，累计解决民生问题1093件，办结率达99.3%。完善代表履职量化考评，将高质量提出建议、问题清单

落实纳入评价指标，评选优秀案例、通报履职成效，激发代表履职热情，推动建议办理由“量的增长”迈向“质的提升”，为洛阳经济社会高质量发展贡献代表力量。

(洛阳市人大常委会代表工委供稿)

方城县：“全过程闭环”推动代表建议 办理提质增效

南阳市方城县人大常委会着力构建“专题调研、联动督办、跟踪问效”三项工作机制，落实代表建议提出、办理、成效巩固全链条闭环管理，努力实现代表建议“提出高质量、办理高质量”。

一、强化源头把控，以“深度调研”确保建议提得准。建立常态化视察调研制度，坚持“代表联络站+专题调研+会前征集”工作模式，针对代表在参加代表联络站活动中收集到的涉及全县发展大局的“大事”或涉及人民群众急难愁盼的“难事”，由常委会有关专门委员会牵头，组织相关领域的专业代表进行专题调研，形成建议草案。按程序审查把关后，提交代表大会。如，聚焦群众反映强烈的充电设施匮乏，“飞线”充电隐患大，价格偏高等“充电难、充电贵”痛点，组织代表深入社区、老旧小区等实地走访，全面收集诉求、梳理症结；按照“问题—依据—方案”三段式建议模板，配套代表团初审、专委会联审、议案

组会审的“三审”流程，形成针对性强的《关于有效解决城区电动车充电难、充电贵问题的建议》，精准反映社情民意，确保建议提出高质量。

二、强化协同联动，以“多元督办”确保建议办得实。构建“常委会领导领衔督、人大各委办专项督、政府领导协同督”多元督办体系。对重点督办建议实行“1名领导牵头+1个专班跟进+十多部门协同”办理模式。针对“解决电动车充电难、充电贵问题”这一重点督办建议，明确由1名副县长牵头，明确住建、发改、市场监管、消防等部门的办理责任，施行“办前问需、办中问计、办后问效”沟通机制；建立动态销号台账，对推诿扯皮、设施安装滞后、收费监管不到位等情况发函督办、约谈。办理过程中，先后召开重点督办建议协调推进会3次，发出督办函2件，约谈有关部门负责人员1次，有效推动了办理工作从“纸面答复”向“落地见效”转变，工作成效得到广大人民群众肯定。

三、强化全程跟踪，以“闭环问效”确保建议落得地。建立“跟踪问效+二次督办+长效巩固”工作闭环，避免建议办理“一阵风”。每年选取社会关注度高，事关群众切身利益的相关建议开展专项督查，并对代表“基本满意”的事项启动“二次督办”，限期补充推进措施。如，针对“关于尽快解决县城城乡结合部广大群众使用上南水北调自来水问题的建议”的办理结果，县人大常委会根据代表的反馈意见，进行再次督办，并将办理成

效纳入承办单位综合考核，持续推动相关部门进一步完善举措，加大办理力度，进一步推动建议办理的高质量。目前，县城城区周边二郎庙镇、清河镇、券桥镇部分区域已使用上南水北调水源，让群众感受到真正的实惠。

(南阳市人大常委会代表工委供稿)

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会代表工作委员会印发
