

代表工作

第 21 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2026 年 7 月 21 日

“聚焦两高四着力、奋发有为十五五·人大代表在行动”主题活动专辑(十一)

* 新乡市牧野区：健全督导机制 促进民生实项目代表票决制
落地见效

* 固始县：“票决制”让民生实事“由民做主”

新乡市牧野区：健全督导机制 促进民生实事项目代表票决制落地见效

为更好地把民生实事项目办好办实，自 2025 年以来，新乡市牧野区人大常委会制定民生实事项目督办工作方案，成立 6 个督办工作组和 1 个综合办公室，对全区民生实事项目进行“靶向式、贯穿式、评价式”跟踪监督，确保全区民生实事项目按时高质量完成。

一、“靶向式”监督，督出民生实事“精准度”。在年初大会票决产生民生实事项目后，区人大常委会第一时间对项目进行系统梳理，分为基础设施建设、公共服务保障两大类。对于基础设施建设类项目，各监督工作组重点监督规划设计、施工质量、资金监管、安全管理等关键环节；对于公共服务保障类项目，重点监督服务覆盖、资源配置、运行效率、群众获得感和满意度等。今年 5 月份，围绕“加强重点群体就业”这一民生实事项目，区人大常委会组织区直有关部门及 30 名人大代表，开展专题走访调研。调研组深入一线，重点聚焦高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体，面对面了解他们的就业现状、求职意愿和政策享受情况，针对存在的问题，梳理形成“问题清单”，及时督导协调解决。

二、“贯穿式”监督，督出项目建设“加速度”。区人大常委会将监督触角延伸至项目全周期，构建起“年初问计划、年中问进度、年末问结果”的闭环监督链条，以全过程跟进助推项目建设提速增效。民生实事项目票决产生后，区人大常委会将其列入年度监督工作计划，制定专门监督方案，明确全年的监督安排和重点。项目实施过程中，监督小组对照监督方案、找准监督重点，定期深入企业、校园、乡村等民生实事项目现场进行督办，协助化解问题。项目完成后，通过实地“看”、现场“听”、当面“问”等动态跟踪形式，把好民生实事项目实施程序、工程质量、惠及群众等重要关口，推动各民生实事项目按期保质完成。

三、“评价式”监督，督出人民群众“满意度”。坚持半年和年末组织区、镇两级人大代表对实施中或者完成后的项目开展满意度测评，并将结果通过代表联络微信群、代表联络站“晒单”。对满意度不高的项目，组织人大代表与相关部门负责人开展“面对面”活动，现场了解项目推进的困难和问题，达到解难题、促落实的目的，让“民生工程”真正成为“民心工程”。今年6月份，针对区教育局、区市场监管局开展的中小学食品安全与供应保障项目，监督小组对辖区校园食堂、供应市场等进行随机抽查回访，以校园餐大宗食材集采和智慧监管平台使用者实际感受、项目办理效果为评价依据，切实提升监督实效。

下一步，区人大常委会将结合今年“聚焦两高四着力、奋发有为十五五·人大代表在行动”主题活动的有关要求，组织代表

持续参与对民生实事项目的跟踪监督，切实推动民生实事项目落地见效。

（新乡市人大常委会代表工委供稿）

固始县：“票决制”让民生实事“由民做主”

信阳市固始县人大常委会深入践行全过程人民民主重大理念，把实施民生实事票决制作为为民办事的重要抓手，以人大代表能动履职，推动民生实事从“政府端菜”向“群众点单、代表决单、政府买单、人大评单”转变，真正把群众的“愿望清单”转化为“幸福清单”。

一、拓宽渠道、精准筛选，在“征集酝酿”中凸显民意分量。一是广泛海选。每年第四季度启动年度民生实事项目海选工作，通过片区座谈“面对面”、代表走访“点对点”、线上线下“全覆盖”，构建多层次、常态化的民意征集体系，确保民生实事项目真正“从群众中来”。二是定向精选。聚焦年度人代会期间的代表建议，就代表反映较为集中、普惠性强、具有可行性的建议进行再研究、再论证，精选出群众最期盼、最迫切的1—3项民生实事项目，纳入年度民生实事候选项目库，转交政府研究。三是会商筛选。按照职能部门论证、政府常务会议研究、县委常委会会议审议的程序，对征集民生实事项目的可行性、紧迫性、普惠性等充分论证，筛选出不少于16项的年度民生实事备选项

目，提请县人大常委会初审。

二、规范程序、依法决事，在“审议票决”中践行民主实践。一是常委会会议初审、表决。每年人代会前，政府向县人大常委会作专题报告，详细说明民生实事备选项目的建设内容、实施周期、资金来源等情况，经分组审议、逐项表决，确定提请人代会审议的候选项目不少于13项。二是人代会再审、票决。按照分组审议、大会主席团研究确定、分团票决的程序，组织全体代表对民生实事候选项目进行再次审议和差额票决，民主确定年度实事。截至目前，票决的60件民生实事项目涵盖物业管理、殡葬改革、养老服务等领域。

三、健全机制、闭环监督，在“推进落实”中彰显监督刚性。一是“对口+联动”压实责任。建立“一项一专班”监督机制，每件民生实事均由一名常委会领导联系、一名政府领导领办、一个政府部门主办、一个人大委室对口督办，切实压实项目办理全环节、全流程工作责任。二是“定期+点题”增强实效。对群众关注度高、社会反响强烈的重点项目，建立动态化点题监督清单，由常委会领导班子带队，每年组织人大代表开展2次集中视察，年中看进度、年末看效果，确保项目高质量办理完成。2026年，县人大常委会把办好民生实事作为代表主题活动的重要抓手，财经委、代表工委会同县委县政府督查局每月盯进度问效果，目前有过半数项目快于序时进度。

四、科学测评、强化运用，在“效果评价”中回应民生期

盼。一是常委会会议测评。每年年底专题听取民生实事完成情况报告，并逐项进行满意度测评，对测评结果不满意的，责成承办单位再次专项报告，倒逼项目落地办结。二是人代会测评。每年县人代会专题听取上一年度民生实事完成情况专项报告，以代表团为单位，组织人大代表对完成情况再次进行测评，确保民生实事项目真正落到实处，满足人民群众的期待和需求。

(信阳市人大常委会代表工委供稿)

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会代表工作委员会印发
