## **孙店镇召开信访维稳形势分析研判工作会议**

5月19日，孙店镇召开信访维稳形势分析研判工作会议。会议由镇党委书记李剑楠主持，副科级及以上领导、各点总支书记参加会议。

会议指出，要始终牢固树立人民立场，不忘为民初心，坚持把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作来抓实抓好，千方百计为群众排忧解难。

会议要求，一是提高思想认识，高度重视信访工作。要在思想观念上再提高，在责任意识上再夯实，不断加强对政策学习。要积极与群众主动对接，及时发现和掌握苗头性、倾向性问题，全力以赴做好信访问题排查和疏导教育工作； 二是强化责任担当，切实化解矛盾。要耐心细致接待来信来访群众，把群众反映的突出问题处理好，把群众合理合法诉求解决好，把群众不合理诉求依法依规解释好，力求将矛盾解决在始发初发时； 三是突出工作重点，筑牢筑密防线。要严格按照"属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的工作要求，认真落实重点信访问题包案制度，以高度的政治责任感，切实抓细抓好当前信访工作。